

Leader As a Coach



หลักการ และ แนวความคิด

✦ การสอนงานเป็นกระบวนการหนึ่งของผู้จัดการ/หัวหน้างาน ใช้ในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา/ลูกน้อง ให้มีความรู้(Knowledge) , ทักษะ (skill) และคุณลักษณะเฉพาะตัว (Personal Attributes) เพื่อใช้ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดขึ้น โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาศักยภาพ (Potential) ที่อยู่ภายในตัวอยู่แล้ว ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่ที่ทำงานต่อไปในอนาคต

✦ ผู้จัดการที่มีภาวะความเป็นผู้นำสูง (Leadership) จะใช้การพัฒนาทีมงานด้วยการสอนงาน (Coaching) ควบคุมการบริหารจัดการ (Management) เพราะจะสามารถทำให้ทีมงานบรรลุเป้าหมายได้ดีกว่าการใช้เพียงด้านใดด้านหนึ่ง เนื่องจากการบริหารการจัดการทีมงาน จะได้ผลที่รวดเร็วทันกับความต้องการและการสอนงานจะทำให้ทีมงานพัฒนาตัวเอง ซึ่งจะส่งผลต่อผลลัพธ์ในระยะยาวและเกิดความต่อเนื่อง ทำให้องค์กรเจริญเติบโตแบบยั่งยืน

✦ องค์กรที่ต้องการเติบโตอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเผชิญภาวะวิกฤตใดๆต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถ 2 ด้านหลัก คือ การคิดเชิงกลยุทธ์(Strategic Thinking) และการมีภาวะความเป็นผู้นำ (Leadership) โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับผู้จัดการ/ผู้บริหารระดับกลางขององค์กร เพราะเป็นกลุ่มบุคคลที่ต้องคอยผลักดันองค์กรเป็นหลัก พร้อมกับการพัฒนาทีมงานไปควบคู่กัน ดังนั้นการพัฒนาให้ผู้จัดการมีความสามารถในการสอนงาน (Coaching) โดยสวมบทบาทของการเป็นโค้ช (Coach) ให้กับทีมงานย่อมเป็นปัจจัยที่สำคัญที่องค์กรควรผลักดันเป็นอย่างยิ่ง

✦ ผู้จัดการในฐานะโค้ชจะให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาทีมงานเป็นสำคัญ โดยทำหน้าที่กระตุ้น , สร้างแรงจูงใจ และเป็นกระจุกเงา เพื่อให้ทีมงานมองเห็นตัวเอง และอยากพัฒนาตัวเองในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อตัวเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำให้การพัฒนาเป็นไปอย่างราบรื่นเพราะ

ทีมงานมีความเต็มใจที่จะพัฒนาด้วยตัวเอง มิได้มีใครมาบังคับโดยมีผู้จัดการในฐานะโค้ชคอยให้กำลังใจ , ชี้แนะ , ส่งเสริม และช่วยเหลือตามสมควร

ขอบเขตของเนื้อหาการฝึกอบรม

วันที่ 1 ส่วนพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ

- ✦ เรียนรู้ธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง
 - หลักจิตวิทยา
 - เปลี่ยนความคิด...ชีวิตเปลี่ยน
 - หลุมพรางของการเปลี่ยนแปลง

- ✦ การสร้างความเชื่อมั่นให้กับตัวเอง
 - เอาชนะความกลัว
 - เลิกกังวลเรื่องจินตนาการในทางลบ
 - ความสำเร็จกับประสบการณ์

- ✦ สร้างทัศนคติเชิงบวกเกี่ยวกับการสอนงาน
 - ทัศนคติเชิงบวก vs ทัศนคติเชิงลบ
 - ทางเลือกเป็นของเรา
 - เป้าหมายของการสอนงาน

- ✦ คุณสมบัติภาวะผู้นำของผู้จัดการในฐานะโค้ช
 - ผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 - มนุษย์สัมพันธ์
 - การสร้างความไว้วางใจ
 - มุ่งมั่นในเป้าหมาย
 - การรับฟังผู้อื่นอย่างตั้งใจ



วันที่ 2 ส่วนพัฒนาการสอนงาน

- ✦ หัวใจสำคัญของการสอนงาน (Coaching)
 - นิยามการสอนงาน
 - ปัจจัยสำคัญ
 - ภาพลักษณ์ของโค้ช
- ✦ กระบวนการในการสอนงานที่เข้าใจง่าย
 - การเก็มนำ
 - การสร้างบรรยากาศ
 - การเข้าสู่เนื้อหา
 - การสรุปผลลัพธ์
 - การจบการสอนงาน
- ✦ เทคนิคและวิธีการในการตั้งศักยภาพทีมงาน
 - ความเชื่อเกี่ยวกับ " คน "
 - ความเชื่อมั่นในตัวเอง
 - การใช้กระบวนการ Coaching ให้ครบถ้วน
 - บทบาทที่สำคัญของโค้ช
- ✦ เทคนิคการฝึกฝนเพื่อให้อการสอนงานเกิดประสิทธิผล
 - ความเชื่อ
 - ความหลงใหล
 - ประโยชน์ที่ได้รับ
 - เป้าหมายในอนาคต
- ✦ การพัฒนาตัวเองให้เป็นโค้ชอย่างเป็นธรรมชาติ



แนวทางการพัฒนาตามโครงการ

- ☐ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) โดยผู้เรียนเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้ด้วยตัวเอง และนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที ด้วยแนวทางของตัวเอง
- ☐ กิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง
 - การบรรยายเนื้อหา
 - Work shop สร้างสถานการณ์
 - เกมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
 - Role Playing ให้เห็นสถานการณ์จำลอง
 - การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง

☐ วิทยากรทำหน้าที่เพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) ทำให้การพัฒนาเป็นไปตามธรรมชาติของผู้เรียนรู้นั้นๆ โดยการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง

กรอบในการดำเนินการฝึกอบรม และการพัฒนา



ตัวอย่างหัวข้อการอบรม : การเปลี่ยนแปลงตัวเอง...หัวใจสำคัญของความเป็นผู้นำ

จุดประสงค์

- ทำความเข้าใจธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลงตัวเอง
- เรียนรู้หลุมพรางและอุปสรรคที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ประสบความสำเร็จ
- การเปลี่ยนความคิดของตัวเองใหม่...ทำให้ชีวิตเปลี่ยน

ประเด็นสำคัญ

- อดีต ⇨ ปัจจุบัน ⇨ อนาคต (การเปลี่ยนแปลง ณ ปัจจุบัน ดีที่สุด)
- หลุมพรางของการเปลี่ยนแปลงคือ
 - ความกลัว
 - พื้นที่แห่งความคุ้นเคย (Comfort Zone)
 - เป้าหมายไม่ชัดเจน
 - วงจรพฤติกรรม (ความคิด → ความรู้สึก → การกระทำ → พฤติกรรม)
- คุณสมบัติของผู้ประสบความสำเร็จ

แนวทางการฝึกอบรม

- ทำให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้คิด และระลึกถึงสิ่งที่ทำมาในอดีต ซึ่งส่งผลกระทบต่อมาถึงปัจจุบัน และจะส่งผลต่อไปในอนาคต ถ้าไม่มีการเปลี่ยนแปลงตัวเอง เมื่อมองเห็นตัวเองชัดขึ้น ก็จะสามารถเลือกเรื่องที่จะเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง เพื่อนำไปฝึกฝนต่อไป
- ทำให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้เรียนรู้ เรื่องอุปสรรคที่ทำให้ไม่เกิดการเปลี่ยนแปลง เพื่อเอาชนะได้อย่างง่ายๆ เมื่อเข้าใจอุปสรรคอย่างแท้จริง
- Work Shop : **การชมตัวเอง**
 - : สร้างความมั่นใจในตัวเอง จะทำให้เกิดความกล้าในการเปลี่ยนแปลงตัวเอง และเปลี่ยนความเชื่อใหม่ๆ เพื่อให้การฝึกฝน เป็นไปอย่างราบรื่น
- การฝึกฝน : นำเรื่องที่ตัวเองอยากเปลี่ยนแปลงไปฝึกฝน ด้วยแนวความเชื่อใหม่ และพร้อมจะก้าวข้ามอุปสรรค จนกลายเป็นอุปนิสัยใหม่ของตัวเอง

วิทยากร

อาจารย์ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

ตัวอย่าง Work Shop : การชื่นชมตัวเอง

❖ วิธีปฏิบัติ

▶ ลองชมตัวเองให้เพื่อนๆ ฟังในด้านต่างเหล่านี้

- จุดเด่น
- ความสามารถพิเศษ
- สิ่งที่มีใจ

❖ ผลที่ได้รับ

: การชมตัวเอง จะทำให้เกิด ความมั่นใจในตัวเอง เพิ่มขึ้น คนส่วนใหญ่ให้นิยาม การรักตัวเอง การชมตัวเองแบบผิดๆ เช่นเดี๋ยวจะหลงตัวเอง, ทำให้เห็นแก่ตัว เป็นต้น ซึ่งการชมตัวเองแบบ สร้างสรรค์นั้น จะทำให้เรามีเป้าหมายในตัวเองเพิ่มขึ้น เพราะเราเห็นคุณค่าของตัวเองแล้ว

❖ การนำไปฝึกฝนต่อไป

: ลองฝึกชมตัวเองต่อหน้ากระจกบ่อยๆ เพื่อให้กำลังใจตัวเอง ในการเอาชนะอุปสรรคต่างๆ ที่ กำลัง เจอ หรือ แก้อาการทอดยได้ ยิ่งชมตัวเองมาก หรือบ่อยแค่ไหน จะทำให้เรามีพลังในการทำงานมากขึ้นเท่านั้น

❖ สาเหตุที่ทำให้เราเปลี่ยนตัวเองได้

: คนทุกคนต้องการ คำชม แต่ส่วนใหญ่จะรอจากผู้อื่น เมื่อไม่ค่อยได้ ก็จะมีรู้สึก ท้อถอย หรือหมด แรงในการทำงาน แต่ถ้าเราชมตัวเองได้ เราก็จะรู้สึกดี เพราะความรู้สึกของเราไม่รู้หรอกว่าใคร ชม ขอให้เป็นคำชมก็พอ

ระยะเวลา

- หลักสูตรการอบรม 2 วัน เวลา 9.00 น. – 16.00 น. (In-House Group Coaching)

จำนวนผู้เข้าอบรม

- ผู้เข้าอบรมไม่ควรเกิน 30 คน

ติดต่อสอบถามการจัดอบรมภายในองค์กร

คุณอรัญญา ชัยเดชสุริยะ 086-8929330 , 086-6183752

Tel 02-1753330 email : aranya.chaidejsuriya@gmail.com

www.ptstraining.in.th www.facebook.com/aranya.chaidejsuriya