

# Professional Training in Leadership & Management

*Gain Winning Strategies for Leading Your Team to Excellence*



## An Innovative Seminar Programs

Leadership & Management Development Programs	
Module	One day or Two days Customized Courses
1	Effective Coaching Skills for High Performance Team ทักษะการโค้ชทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2	Essential Skills for Modern Managers ทักษะสำคัญสำหรับผู้จัดการยุคใหม่
3	Building a Winning Team การสร้างทีมงานให้ประสบความสำเร็จ
4	Service Excellent การบริการเป็นเลิศ
5	Creativity and Innovation @ Work การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมในการทำงาน

*Contact Person 086-8929330*

*drive CHANGE • innovate for GROWTH • lead SMARTER*

*"It is not only important what you learn, but who you learn it from" ~ John Maxwell*



Highly  
Recommended

# Effective Coaching Skills for High Performance Team

~ Best Practices for Team Excellent

## การโค้ชทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ

บทบาทหน้าที่สำคัญของผู้นำคือการโค้ชทีมงาน

*Coaching is the most effective way to develop your employees*

การโค้ชทีมงานเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในการพัฒนาพนักงาน การโค้ชคือกระบวนการขับเคลื่อนทีมงาน

ไปสู่เป้าหมายและความเป็นเลิศ หัวหน้างาน/ผู้จัดการหรือโค้ชที่ดีจะต้องรู้วิธีการกระตุ้นความคิด สร้างแรงบันดาลใจ และให้กำลังใจ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้พนักงานทำงานอย่างเต็มศักยภาพ

### ✔ วัตถุประสงค์

- เรียนรู้เทคนิคการโค้ชทีมงานให้บรรลุเป้าหมาย (Coaching a Winning Team)
- เรียนรู้วิธีการและฝึกปฏิบัติการโค้ชในสถานการณ์ต่างๆอย่างถูกวิธี
- เพิ่มพูนทักษะการให้กำลังใจและสร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงาน

### ✔ เนื้อหาการอบรม

- หลักการพัฒนา และ โค้ชทีมงานที่ได้รับการยอมรับสูงที่สุดในโลก
- การโค้ชแบบ 360 องศา และศิลปะการโค้ชทีมงานเพื่อให้ได้รับชัยชนะ
- เรียนรู้เทคนิคการให้กำลังใจและสร้างแรงจูงใจ
- ทักษะสำคัญของการเป็นโค้ชที่ดี การฟัง การตั้งคำถาม และการสังเกต
- กลยุทธ์การสร้างความสัมพันธ์ (Relationship Strategies)
- การวิเคราะห์บุคลิกภาพ (DISC) การปฏิสัมพันธ์ ทักษะเรื่องคน และการสื่อสาร
- GROW Model และการโค้ชโดยใช้ญาณทัศนะ (Intuition)
- วิธีโค้ชพนักงานที่มีผลงานดี (Super Stars) และปานกลาง (Middle Stars)
- การโค้ชพนักงานที่มีปัญหาด้วยวิธีการห้าขั้นตอน The 2 Minutes Challenge
- การพัฒนาผลการปฏิบัติงานจากการกำหนดเป้าหมายและการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)

### ✔ วิธีการอบรม

- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม (Participative Techniques)
- ทำกิจกรรมเพื่อฝึกฝนทักษะการโค้ชอย่างมืออาชีพเพื่อนำไปใช้ได้จริงในการทำงาน
- เรียนรู้จาก Movie clip ที่องค์กรชั้นนำระดับโลกใช้สำหรับโค้ชทีมงาน

### ✔ ประโยชน์ที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

- เรียนรู้และเข้าใจความสำคัญของการโค้ชทีมงาน
- สามารถนำเอาเครื่องมือและวิธีการโค้ชไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทีมงาน
- บรรลุวัตถุประสงค์สูงสุดขององค์กรอย่างมืออาชีพ



COACHING FOR  
**great**  
WORK

# Essential Skills for Modern Managers

## ทักษะสำคัญสำหรับผู้จัดการยุคใหม่

หัวหน้างานหรือผู้จัดการควรได้รับการพัฒนาด้านทักษะการบริหารจัดการ และภาวะผู้นำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทักษะสำคัญที่ควรพัฒนาคือ การสื่อสาร การมอบหมายงาน และการจัดลำดับความสำคัญของงาน การอบรมเรียนรู้ที่ดีจะช่วยให้การทำงานบรรลุเป้าหมายอย่างถูกต้อง และทำให้เกิดความมั่นใจในการทำงาน

*Effectively communicate, delegate, and manage priorities to achieve management success*

### ✔️ วัตถุประสงค์

- เรียนรู้การวางแผน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ แก้ปัญหาและตัดสินใจแบบผู้นำ
- การสั่งงานและมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ศิลปะการสื่อสารและการจูงใจคนให้ทำงานเป็นทีมอย่างเต็มศักยภาพ

### ✔️ เนื้อหาการอบรม

- ภาวะผู้นำ ทักษะคิด และบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
- สื่อสารอย่างไรเพื่อให้พนักงานเข้าใจวิสัยทัศน์และเป้าหมายของงาน
- บุคลิกภาพและคุณลักษณะของผู้จัดการที่ดี
- วิธีการจัดลำดับความสำคัญของงาน
- การบริหารเวลาเพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมายอย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- จิตวิทยาการบริหารและการสร้างแรงจูงใจในทีมงาน
- พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการบริหารงาน
- บทบาทสำคัญ 9 ประการของการเป็นผู้บริหารทีมงาน
- การกระจายงาน มอบหมายงานและการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการทำงาน
- การติดตามและประเมินผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ

### ✔️ วิธีการอบรม

- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม (Participative Techniques)
- การระดมสมองร่วมกันและกิจกรรมรูปแบบต่างๆ (Role Play & Workshop)
- เรียนรู้จาก Movie clip ที่องค์กรชั้นนำของโลกใช้ฝึกอบรมพนักงาน

### ✔️ ประโยชน์ที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

- เรียนรู้หลักการสำคัญของการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ
- สามารถนำหลักการจากเรียนรู้ไปพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น
- สร้างความแข็งแกร่ง ลดความขัดแย้งและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในทีมงาน

ระยะเวลา 1 วัน



# Building a Winning Team

## การสร้างทีมงานให้ประสบความสำเร็จ

ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จขององค์กร คือทีมงานที่มีความสามารถ

จากผลการศึกษาและวิจัยของ The Gallup Organization ในสหรัฐอเมริกาพบว่าทีมงานที่ขาดความมุ่งมั่น และขาดพลังการทำงานอย่างเต็มศักยภาพสามารถสร้างผลเสียให้แก่ธุรกิจได้ปีละกว่าสามพันล้านเหรียญ ผู้จัดการยุคใหม่ จึงจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้วิธีการสร้างทีมงานให้แข็งแกร่ง เพื่อนำพาทีมงานและธุรกิจไปสู่ความสำเร็จ รวมทั้งเพื่อพัฒนา ผลงานที่ดีอยู่แล้ว ให้ดียิ่งขึ้นไปอีกอย่างยั่งยืน (From Good to Great)

### ✔️ วัตถุประสงค์

### Gain Winning Strategies for Leading Your Team to Excellence

- เรียนรู้การบริหารจัดการทีมงานให้มีความสามารถ (COMPETENCE)
- เรียนรู้การบริหารจัดการทีมงานให้มีความมุ่งมั่น (COMMITMENT)
- เรียนรู้การบริหารจัดการทีมงานให้ไปสู่เป้าหมายร่วมกัน (COMMON GOAL)

### ✔️ เนื้อหาการอบรม

- Positive Attitude และ EQ ในการทำงานเป็นทีมให้ประสบผลสำเร็จ
- การสร้างจิตสำนึกและการทุ่มเทพลังในการทำงานแบบ 110%
- การสื่อสารเพื่อนำทีมงานไปสู่ความสำเร็จ
- หลักการสำคัญของการสร้างทีมงานให้มีประสิทธิภาพ
- การปลุกพลัง และการสร้างแรงจูงใจทีมงาน
- กลยุทธ์การสร้างความสัมพันธ์โดยใช้กฎ Platinum Rules
- หลักการสำคัญของการสร้างทีมไปสู่ชัยชนะของโค้ชแห่งศตวรรษ (Vince Lombardi)
- การลดความขัดแย้งและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในทีมงาน
- Case Study: หลักการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- Workshop: เกมกลยุทธ์เพื่อเรียนรู้และสร้างทีมงานให้แข็งแกร่ง

### ✔️ วิธีการอบรม

- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม (Participative Techniques)
- การระดมสมองร่วมกันและกิจกรรมรูปแบบต่างๆ (Role Play & Workshop)
- เรียนรู้จาก Movie clip ที่องค์กรชั้นนำของโลกใช้เพื่อสร้างทีมงาน

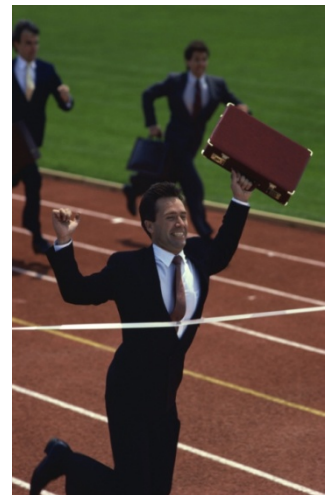
### ✔️ ประโยชน์ที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

- เสริมสร้างศักยภาพและความแข็งแกร่งของทีมงานอย่างยั่งยืน
- เสริมสร้างความร่วมมือ ความสามัคคีและความเป็นเลิศให้แก่ทีมงาน
- เพิ่มผลประกอบการและผลกำไรให้กับธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ระยะเวลา 1 วัน

Professional Training Solution

086-8929330



# Service Excellent

## การบริการเป็นเลิศ

บุคลากรที่มีใจรักและเต็มใจให้บริการสามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

การสร้างจิตสำนึกในการบริการ เป็นหลักสูตรการอบรมเกี่ยวกับศิลปะวิธีการทำงานร่วมกันกับทุกฝ่าย และการให้บริการลูกค้าที่เป็นเลิศ หากองค์กรมีบุคลากรที่มีทักษะการบริการด้วยใจรักและความเต็มใจให้บริการ นั้นหมายถึงองค์กรของท่านย่อมนำหน้าองค์กรอื่นๆ ไปหลายก้าวอย่างแน่นอน

### ✔️ วัตถุประสงค์

### *Serving Best Customers is your Competitive Advantage*

- พัฒนาให้บุคลากรมีทักษะในการให้บริการด้วยใจรักและความเต็มใจ
- เรียนรู้จุดมุ่งหมายในการทำงาน และสร้างความพึงพอใจสูงสุดร่วมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- เสริมสร้างคุณภาพการทำงานที่เป็นเลิศด้วยการบริการจากใจ



### ✔️ เนื้อหาการอบรม

- ทศนคติและจิตสำนึกการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ (Great Service Comes from the Heart)
- สร้างวัฒนธรรมการบริการจากใจ เพื่อความเป็นเลิศในองค์กร (Corporate Culture for Service Excellence)
- การสนทนาและสื่อสารกับลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการรับโทรศัพท์ให้ลูกค้าประทับใจ
- บุคลิกภาพและมารยาทที่เหมาะสมอย่างมืออาชีพในการบริการ
- การจัดการและรับมือกับลูกค้าที่มีอารมณ์แบบต่างๆ (Dealing with Difficult Customers)
- การคิดนอกกรอบในการบริการ (Great Service uses Outside-the-Box Thinking)
- กรณีศึกษาของบริษัทชั้นนำที่ประสบความสำเร็จในการบริการเป็นเลิศ (Southwest Airline, Starbuck, Nordstrom, Ritz Carlton)
- เรียนรู้การบริการที่เป็นเลิศ (Workshop: The Simple Truth of Great Service)



### ✔️ วิธีการอบรม

- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม (Participative Techniques)
- การระดมสมองร่วมกันและกิจกรรมรูปแบบต่างๆ เพื่อเสริมความเข้าใจในงานบริการ (Role play & Workshop)
- เรียนรู้จาก Movie clip ที่องค์กรชั้นนำของโลกใช้ฝึกอบรมพนักงาน (You can not send a

### ✔️ ประโยชน์ที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

- ปรับเปลี่ยนทัศนคติในการทำงานเพื่อให้บริการเป็นเลิศ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในทีมงานและกับลูกค้า
- ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการเพื่อความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง

ระยะเวลา 1 วัน



# Creativity & Innovation @ Work

## การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมในการทำงาน

การที่องค์กรใดองค์กรหนึ่ง จะประสบความสำเร็จเหนือคู่แข่งได้นั้นจะต้องเกิดจากพนักงานที่มีความคิดและความสามารถเหนือกว่าองค์กรอื่น พนักงานที่มีความคิดสร้างสรรค์สามารถช่วยให้เกิดนวัตกรรมในการทำงานและบริการ พวกเขาจะมองเห็นปัญหาล่วงหน้าและหาวิธีคิดแก้ไขปัญหาได้อย่างชาญฉลาดเพื่อให้การทำงานประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น

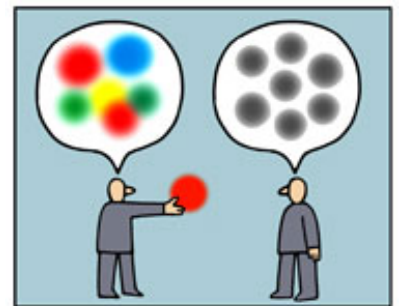
### ✔ วัตถุประสงค์

- กระตุ้นและพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ของทีมงาน
- เพิ่มพูนความรู้ และศักยภาพการบริหารงาน
- เสริมสร้างสมรรถนะเพื่อนำทีมงานและองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ



### ✔ เนื้อหาการอบรม

- วิสัยทัศน์กับการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ และการพัฒนาความคิดเชิงกลยุทธ์
- การปรับตัวเพื่อก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจ
- ความคิดสร้างสรรค์เพื่อขับเคลื่อนทีมงานไปข้างหน้าให้เหนือคู่แข่ง
- การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์
- การพัฒนาธุรกิจด้วยความคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Mind, Business Mind)
- การคิดนอกกรอบและคิดแนวข้างเพื่อพัฒนางานไปสู่ความสำเร็จ
- ลักษณะของพฤติกรรมที่ส่งเสริมและทำลายการคิดเชิงนวัตกรรม
- เทคนิค 5 ประการในการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์
- การแก้ไขปัญหาแบบตั้งรับล่วงหน้า Proactive Approach
- กิจกรรมพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในเชิงธุรกิจและ Case Study



### ✔ วิธีการอบรม

- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม (Participative Techniques)
- การระดมสมองร่วมกันและกิจกรรมรูปแบบต่างๆ (Role Play & Workshop)
- เรียนรู้จาก Movie clip ที่องค์กรชั้นนำของโลกใช้ฝึกอบรมพนักงาน

### ✔ ประโยชน์ที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

- พัฒนาทักษะภาวะผู้นำ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และนวัตกรรมในการทำงาน
- เพิ่มพูนความรู้ และศักยภาพการบริหารงาน
- เสริมสร้างสมรรถนะที่จะนำทีมงานและองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ



ระยะเวลา 1 วัน

ติดต่อสอบถามการจัด In-house ที่ คุณอรุณญา 086-8929330 email : aranya.chaidejsuriya@gmail.com