

หลักสูตร การทำงานร่วมกันเป็นทีมเชิงรุก (Proactive Teamwork)

หลักการและเหตุผล

การทำงานเชิงรุกและเป็นทีมให้เกิดประสิทธิผลสูงนั้น ต้องถึงพร้อมซึ่งองค์ประกอบที่สำคัญ 5x5 ประการ คือ (5Ax5P) คือ 1. **Assembly** การรวมตัว ก่อตัวกันเป็นกลุ่มก้อนก่อน 2. **Argue** การถกเถียงในความเป็นไปได้ของผลสำเร็จของงานก่อนลงมือทำ 3. **Agree** การเห็นพ้องยอมรับหาข้อสรุปที่ลงตัวจากการถกเถียง 4. **Act** ลงมือทำตามแผนงานที่ได้ตกลงกันอย่างรู้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ 5. **Assess** การประเมินผลลัพธ์เพื่อพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้นในโอกาสถัดไป จึงเรียกได้ว่า "การทำงานที่เป็นทีม" และเพื่อให้ผลลัพธ์ของงานออกมา "ดีเลิศ (Excellence)" จึงต้องทำงานแบบเชิงรุก (Proactive Working) ซึ่งประกอบไปด้วย 1. **Pacing** มีทิศทาง / เป้าหมายงานชัดเจน 2. **Preparation** การเตรียมการ / เตรียมตัว 3. **Picking** การคัดเลือกทำชิ้นงานที่สำคัญ คู่มและช่วยให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร 4. **Protection** การรู้จักหาวิธีการปกป้องอะไรที่เป็น "สิ่งกังวลใจ / สิ่งยุ่งยากในการทำงานชิ้นสำคัญ" และ 5. **Perusal** การทบทวนพิจารณา / ทวนสอบกิจกรรมงานต่างๆที่ได้ทำลงไปว่า ยังต้องมี "อะไรควรปรับปรุงแก้ไข" อีกหรือไม่ และหากองค์กรใด สามารถ "หล่อหลอม" สิ่งต่างๆทั้งหมดนี้ให้สอดคล้องกันได้ ก็ย่อม "บรรลุ" ความเป็นทีม (T-E-A-M : Together, Every one, Achieves, More) นั้นเอง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ในด้านพฤติกรรมการทำงานร่วมกันในองค์กร ตระหนักถึงบทบาทของผู้นำทีม สมาชิกในทีม กระบวนการทำงานของทีม และเสริมทักษะในการเสริมสร้างและพัฒนาทีมงานให้เกิดประสิทธิผลเชิงรุก
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้จากประสบการณ์และได้ระดมสมองเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการทำงานอย่างสร้างสรรค์ และนำไปประยุกต์ใช้ได้ในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพเชิงรุก
3. เพื่อเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการใช้ชีวิตร่วมกัน การทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข เกิดทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการประสานงานและการปฏิบัติงานต่อไป

สาระการเรียนรู้

1. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อละลายพฤติกรรม

สังเขปสาระ เป็นกิจกรรมที่มุ่งสร้างความคุ้นเคยระหว่างกันให้มากขึ้น ให้เกิดความกล้าแสดงออก ให้ทุกคนมีส่วนร่วม ให้เกิดความพร้อมสำหรับทำกิจกรรมอื่น ๆ ต่อไป

2. รากฐานของการทำงานเป็นหมู่คณะ

สังเขปสาระ เป็นกิจกรรมที่ทำให้ทุกคนยอมรับการทำงานโดยลำพัง แบบ "เก่งเดี่ยว" "One Man Show" ไม่สามารถสร้างผลงานได้ในระดับองค์กร แต่การที่ทุกคนผนึกกำลัง มีส่วนร่วมในงาน ย่อมสร้างความโดดเด่น โดยกิจกรรมใช้หลักการ 5A. เพื่อฝึกการทำงานร่วมกัน การยอมรับและเห็นคุณค่าซึ่งกันและกัน การเป็นผู้นำทีม และเป็นสมาชิกทีมที่เหมาะสมของพลังแห่งการทำงานเป็นหมู่คณะ โดยมีประเด็นสำคัญ คือ

- **Assembly** การรวมตัว เพื่อร่วมกันปฏิบัติภารกิจ
- **Argue** การโต้เถียงกัน เพื่อหาข้อสรุป / ตั้งเป้าหมายของทีม
- **Agree** การได้ข้อสรุปในการทำงานร่วมกัน
- **Act** การลงมือทำ เพื่อสร้างผลงานให้สำเร็จในเชิงประจักษ์
- **Assess** การประเมินผลงาน เพื่อเรียนรู้ข้อผิดพลาดและการปรับปรุงพัฒนาในการทำงานร่วมกัน
- **Pacing** การทำงานทุกอย่าง ต้องทำโดย "กำหนดทิศทาง / เป้าหมาย" ให้ชัดเจน

- Preparation ต้อง "เตรียมการ" ก่อนทำงาน มีใจ ทำงานตามใจ / อารมณ์ หรือสิ่งเร้า
- Picking ต้อง "เลือก / จัดลำดับ" ความสำคัญของงานเป็น งานใดควรทำก่อน / หลัง
- Protection ต้อง "สร้างเกราะป้องกัน" อย่าให้ "สิ่งยั่วยุ" มาชักจูง หรือทำให้ "ไขว่ไขว้" จนไป "เสียเวลา" กับงานที่ "ไร้สาระ" จนกระทบต่อ "งานสำคัญ" ได้
- Perusal การรู้จัก "การทบทวนพิจารณา / ทวนสอบกิจกรรม" งานต่างๆที่ได้ทำลงไปว่า ยังต้องมี "อะไรควรปรับปรุงแก้ไข" อีกหรือไม่

3. สรุปความคิดรวบยอด

สังเขปสาระ เป็นการระดมสมอง และร่วมกันอภิปรายของทีม เพื่อสรุปผลที่ได้จากการทำกิจกรรมว่า ได้รับประสบการณ์และเรียนรู้เรื่องอะไรบ้าง นำไปประยุกต์สิ่งเหล่านั้นไปสร้างสรรค์งานที่ปฏิบัติอยู่ได้อย่างไรบ้าง จากนั้นวิทยากรสรุปประเด็นและกล่าวถึงสิ่งที่คาดหวังอยากให้ทุกคนปฏิบัติ โดยเฉพาะ "วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture) "ในการทำงานร่วมกันเชิงรุก โดยโยงเข้าสู่ประเด็นของวัตถุประสงค์และเนื้อหาเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม นำไปเป็นแนวทางในการทำงานจริงต่อไป

วัตถุประสงค์ของกิจกรรม

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

1. เรียนรู้พฤติกรรมในการทำงานร่วมกันของตนเองและเพื่อนร่วมงาน พร้อมทั้งเรียนรู้การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์
2. ช่วยกันเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข นำไปสู่ความสนิทสนม และเกิดทัศนคติที่ดีต่องาน องค์กร และเพื่อนร่วมงาน

รูปแบบของกิจกรรม Outdoor Activity

1. แบ่งกลุ่มออกเป็นกลุ่มๆ ละเอียดๆ กัน
2. ชี้แจงกฎ กติกา มารยาทของการทำกิจกรรม Walk Rally
3. กิจกรรมเสริมและให้ความรู้ "เทคนิคในการทำงานร่วมกัน" เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนออกสนาม
4. ระดมสมอง ช่วยกันคิด วางแผน วิธีการทำงานของกลุ่ม ทำอย่างไรจึงสามารถบรรลุภารกิจกลับมา
5. ออกลู่ภาคสนาม Outdoor กับกิจกรรม Walk Rally พบกับกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ หลากหลาย วัตถุประสงค์ มีทั้งกิจกรรมที่ต้องใช้ สมอง ออกแรง โดยเน้น เรียนรู้แบบสนุก
6. สรุปความคิดรวบยอดให้ทราบถึงจุดมุ่งหมายของกิจกรรม และการเชื่อมโยงเพื่อนำไปใช้ในการทำงาน เช่น
 - การวางแผนการทำงาน ด้วยบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน
 - การสร้างสัมพันธภาพ และการโน้มน้าวใจ
 - การช่วยเหลือกัน ความเห็นอกเห็นใจกัน การเสียสละเพื่อส่วนรวม
 - การไม่ย่อท้อต่อความยากลำบาก การคิดนอกกรอบและความคิดสร้างสรรค์
 - การรักษากฎ ความมีมาตรฐาน และการรักษาสัญญา
 - ความมีน้ำใจ รู้แพ้ รู้ชนะ การคำนึงผลประโยชน์องค์กร
 - การแก้ไขปัญหา : ปัญหาทั่วไป ปัญหาเฉพาะหน้า ปัญหาความขัดแย้ง
 - การเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กร และทีมงาน
 - การสื่อความหมายที่เข้าใจตรงกัน
 - การคำนึงถึงบทบาทหน้าที่ และความสำคัญของตนเอง

กิจกรรม Walk Rally (ตัวอย่างบางกิจกรรม)



กิจกรรม CUBE Station:

การเรียนรู้เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันตามที่ได้ตกลงกัน การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการสื่อสารระหว่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ



กิจกรรม Iron Train:

การเรียนรู้เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกัน โดยมีเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน ทุกคนร่วมแรงร่วมใจกัน ภาระงานหนักเพียงใดก็ไม่เกินมือเรา



กิจกรรม BTS Super Bowl

ผู้ปฏิบัติงานแต่ละส่วนแสดงศักยภาพการทำงานของตน โดยทำงานด้วยความสุข ทุ่มเทแรงกายแรงใจสร้างสรรค์ผลงานที่รับผิดชอบให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้



กิจกรรม All for One

การช่วยเหลือเกื้อกูลทุ่มเททำงานขององค์กร ต้องได้รับการประสานกำลังงานที่รับผิดชอบมิใช่ “การเก่งคนเดียว”



กิจกรรม Dragon Ball

ภารกิจที่ดูเหมือนไม่น่าจะเป็นไปได้ แต่ถ้าลองหาทางคิด และทดลองลงมือ
สิ่งที่เป็นไปไม่ได้ ก็ยอมเป็นไปได้อีก

กำหนดการ

วันแรก

07.00 น.	ออกเดินทางจากกรุงเทพฯ
10.00 น.	เดินทางถึงที่พัก/ Check in
10.30-12.00 น.	-เปิดการสัมมนา -กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อละลายพฤติกรรม / สรุปการเรียนรู้จากกิจกรรม
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00-13.45 น.	-แบ่งกลุ่ม ชี้แจงกติกา
13.45-16.00 น.	-การเสริมสร้างทีมงานด้วยกิจกรรม (Outdoor)
16.00-16.15 น.	Coffee Break
16.15-17.00 น.	-Group Brainstorm “การเรียนรู้จากกิจกรรม”
17.00-18.30 น.	พักผ่อนตามอัธยาศัย
18.30-19.30 น.	รับประทานอาหารเย็น
19.30-21.00 น.	-งานเลี้ยงกลางคืน Party Night

วันที่สอง

07.00-08.30 น.	รับประทานอาหารเช้า
08.30-10.00 น.	-นำเสนอ และ สรุปผลการเรียนรู้จากกิจกรรม Team
10.00-10.15 น.	Coffee Break
10.15-11.30 น.	-นำเสนอ และ สรุปผลการเรียนรู้จากกิจกรรม -สรุปความคิดรวบยอด การทำงานร่วมกันเป็นทีม
11.30-12.00 น.	-มอบรางวัล
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.30 น.	ออกเดินทางกลับ

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรัญญา

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

Fax. 02-9030080 ext.9330

www.ptstraining.in.th

อีเมล info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com