



ชัชวาล อรวงศ์ศุภหัต

การศึกษาและวุฒิบัตร

- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาจิตวิทยาประยุกต์ (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร) ม.ศรีนครินทรวิโรฒ (กำลังศึกษา)
- ปริญญาโท สาขาการพัฒนาศูนย์อุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ
- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Executive Mini-MBA สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- วุฒิบัตรการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไปสู่องค์กรยุคใหม่ (HROD) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- วุฒิบัตรที่ปรึกษาแรงงานสัมพันธ์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ประสบการณ์การทำงาน

- **ผู้อำนวยการอาวุโส-พัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์กร**
บริษัท ซิมโฟนีคอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- **ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล**
สายงานพัฒนาศูนย์และทรัพยากรบุคคล
บริษัท กรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด (KTBG) บริษัทในเครือธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ**
บริษัท เครื่องดื่มกระเทียมแดง จำกัด
บริษัท ที ซี ฟาร์มาชูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด
- **อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ**
มหาวิทยาลัยบูรพา

ตัวอย่างประสบการณ์การให้คำปรึกษา

- ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบงาน HR ให้กับบริษัท สรพลฟู้ดส์ จำกัด (สำนักงานกลาง)
- ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบงาน HR ให้กับบริษัท โรมาอุตสาหกรรม จำกัด
- ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบงาน HR ให้กับบริษัท ชายนิงโกลด์ จำกัด
- ที่ปรึกษาด้านการปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารดาวเด่นและการวิเคราะห์อัตรากำลังคนให้กับบริษัท แปซิฟิคเมิลล์ฟู้ด จำกัด (สำนักงานประเทศไทย)
- ที่ปรึกษาหลักในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร (Training and Development Roadmap) และการปรับปรุงตัวชี้วัดผลงานหลัก (KPIs) และปรับปรุงรายการสมรรถนะตามหน้าที่งาน (Functional Competency) ให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ที่ปรึกษาหลักในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร (Training and Development Roadmap) และการจัดทำระบบบริหารคนเก่ง (Talent Management) ให้กับกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม
- ผู้ให้คำปรึกษาในด้านการพัฒนาบุคลากรเพื่อการทำงานอย่างมีความสุขและการสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้วยวิทยากรและที่ปรึกษาด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรและพัฒนาภาวะผู้นำให้กับบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- ที่ปรึกษาในทีมให้คำปรึกษาการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลโครงการพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน บริษัท การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย จำกัด (AOT)
- ที่ปรึกษาในทีมที่ปรึกษาการปรับปรุงสมรรถนะตามหน้าที่งาน (Functional Competency) ของฝ่ายการพยาบาลให้กับโรงพยาบาลศิริราชปิยมหาราชการุณย์
- ที่ปรึกษาในทีมที่ปรึกษาในการปรับปรุงสมรรถนะตามหน้าที่งาน (Functional Competency) ของวิทยากรบินแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาหลักในการปรับปรุงแบบประเมินผลสัมฤทธิ์และข้อคำถามสัมฤทธิ์เชิงพฤติกรรมเพื่อการคัดเลือกบุคลากรตามรายการสมรรถนะ (Competency-based Interview) ให้กับกลุ่มบริษัท MBK (8 กลุ่มธุรกิจ)
- ที่ปรึกษาในทีมที่ปรึกษาการจัดทำใบกำหนดหน้าที่งานของหน่วยงานและพนักงาน (Functional Description/Job Description) การวิเคราะห์และประเมินค่างาน (Job Analysis & Job Evaluation) แผนพัฒนาบุคลากร (Training and Development Roadmap) ให้กับบริษัท ที เอ็น เมทัลเวิร์ค จำกัด ในเครือกลุ่มสามมิตรมอเดอรัลส์
- ที่ปรึกษาในทีมที่ปรึกษาการออกแบบและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การปรับปรุงใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description/Functional Description) และวางแผนและวิเคราะห์อัตรากำลังและการปรับปรุงตัวชี้วัดผลงานหลักสำหรับฝ่ายงานสนับสนุน (KPIs of Supporting Function) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษาด้านการออกแบบและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การปรับปรุงใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description/Functional Description) การปรับปรุงโครงสร้างตำแหน่งงาน (Position Classification) การออกแบบระบบการเติบโตตามสายอาชีพ (Career Management) การออกแบบระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) และการออกแบบแนวทางการจ่ายค่าตอบแทนตามทักษะให้กับบริษัท ไดมอนด์ไลน์ เซอร์วิสเชส จำกัด

หลักสูตรที่เป็นวิทยากรให้กับองค์กร/สถาบันภายนอก

- การเป็นพี่เลี้ยงอย่างมืออาชีพ (Professional Mentor)
- การทำงานอย่างมืออาชีพ (Professional Working)
- การทำงานเป็นทีมสู่ผลลัพธ์อันเป็นเลิศ (Excellent Team Working)
- เทคนิคการนำทีมสำหรับหัวหน้างาน/ผู้จัดการชั้นต้น (Team Leading Techniques)
- เทคนิคการวางแผนและจัดทำเส้นทางการพัฒนาบุคลากร (Training Roadmap & People Development Planning)
- เทคนิคการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ (Problem-solving & Decision-making)
- การวิเคราะห์อัตรากำลังคนและวางแผนกำลังคน (Workforce Planning & Workforce Analysis)
- เทคนิคการสัมภาษณ์อย่างมืออาชีพสำหรับผู้จัดการและหัวหน้างาน
- การพัฒนาแนวคำถามสัมฤทธิ์และเครื่องมือประเมินผลสัมฤทธิ์
- เทคนิคการนำเสนออย่างมืออาชีพ (Effective Presentation Skills)

- การโค้ชและการสอนงานสำหรับหัวหน้างาน/ผู้จัดการ (Performance Coaching & Job Instruction)
- การสื่อสารและการประสานงาน (Communication & Coordination Skills)
- การเสริมสร้างแรงจูงใจสำหรับหัวหน้างาน/ผู้จัดการ (Motivational Skills for High Results)
- การบริหารทรัพยากรบุคคลสำหรับผู้จัดการรุ่นใหม่ (HR for Non-HR)
- การพัฒนาทักษะหัวหน้างาน (Management & Supervisory Skills Development)
- การจัดทำตัวชี้วัดผลงาน (KPI)

ตัวอย่างองค์กรที่ให้เกิดประโยชน์เป็นวิทยากร :

- สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดปทุมธานี
- สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
- สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT)
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- โรงพยาบาลศิริราชปิยมหาราชการุณย์
- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- กลุ่มบริษัท ญูรอดบรีวเวอรี่ (สิงห์)
- กลุ่มบริษัท บริษัท เบอร์ลี ยุคเกอร์ จำกัด (BJC)
- MBK Group
- บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- โรงแรมดุสิตธานี
- บริษัท ยัสपाल จำกัด
- บริษัท ไดมอนด์ (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท NEC Platform Thai จำกัด
- บริษัท พาแนลพินา เวิลด์ ทรานสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ซินเอ ไฮเทค จำกัด และกลุ่มบริษัทซินเอกรุ๊ป
- บริษัท กัทยากบิรินทร์บุรี จำกัด (ในเครือสหพัฒน์)
- บริษัท วาโก้บิรินทร์บุรี จำกัด (ในเครือสหพัฒน์)
- บริษัท YMSP Tools & Dyes จำกัด
- บริษัท ไทยโคโคไนท์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด
- บริษัท โยโกกาวา (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท TUV SUD จำกัด
- บริษัท สยามแชมเฟอร์เมด จำกัด
- บริษัท Nissei Trading (Thailand) จำกัด
- บริษัท ไดมอนด์ไลน์ เซอร์วิสเชส จำกัด
- บริษัท Synnex จำกัด (มหาชน)
- บริษัท มีทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด
- บริษัท เร็ลเอสเตท คอนซัลแทนท์ จำกัด
- บริษัท อรรถเคหะพัฒน์ จำกัด
- บริษัท Shining Gold จำกัด
- บริษัท MEO Jewelry จำกัด
- บริษัท New Line Approach จำกัด
- บริษัท โรมาอุตสาหกรรม จำกัด
- บริษัท ไทยทอง จำกัด
- บริษัท ชุมิโตโม ซินเซค (ที) จำกัด
- บริษัท สหวิริยาโอเอ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท สุรพลฟู๊ดส์ จำกัด

การบรรยายพิเศษให้กับสถาบันการศึกษา :

- อาจารย์เชิญบรรยายพิเศษ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์เชิญบรรยายพิเศษ คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- อาจารย์เชิญบรรยายพิเศษ คณะเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- อาจารย์เชิญบรรยายพิเศษ โครงการบัณฑิตศึกษา MBA มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- อาจารย์พิเศษ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- วิทยากรรับเชิญหลักสูตร Mini-HRM มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- วิทยากรรับเชิญหลักสูตร HR for Non-HR มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ผลงานเขียนหนังสือ :

