



อ.พิพัฒน์พล เพ็ชรเที่ยง (ปีเตอร์)
Mr.Pipatpol Phetthiang (PETER)

- การศึกษา**
- ปริญญาโท การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
(HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT)
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 - ปริญญาตรี ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร**(ENGLISH COMMUNICATION ART)**
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

Certificated to Mini Master of Management (MMM) NIDA

Certificated to **Service Plus** as Service Training for Trainer
DDI-Development Dimensions International (Thailand)

Certified to DJ Professional Training
KPN MUSIC ACADEMY

- ปัจจุบัน**
- กรรมการผู้จัดการ สถาบันที่ปรึกษาและพัฒนาบุคลากรแพลน แอนด์ เวิร์ค
 - กรรมการ สมาคมนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แห่งประเทศไทย
 - ประธานชมพัฒนาบุคลากรเชียงใหม่
 - กรรมการชมรมชาย สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย
 - ที่ปรึกษาด้านพัฒนาบุคลากรธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจบริการประเภทต่างๆ
 - อาจารย์พิเศษ สาขาวิทยาการจัดการ การบริหารทรัพยากรมนุษย์สถาบันการศึกษา
 - วิทยากรบรรยายรับเชิญสถาบันต่างๆ ด้านการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการขายและบริการ ด้านการจัดการสำนักงาน และงานธุรการ

ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญด้านออกแบบเครื่องมือสำหรับการ สรรหาคัดเลือก และพัฒนาบุคลากร ด้วยการฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรพร้อมทั้งการพัฒนาระบบองค์กรภายใน-ภายนอกมากกว่า 20 ปี

สถาบันที่ปรึกษาและพัฒนาบุคลากรแพลน แอนด์ เวิร์ค (PLAN AND WORK CENTER)
เป็นผู้สนับสนุนการวางแผนการทำงานให้กับหน่วยงานของท่านให้เกิดผลสำเร็จตรงตาม-วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย โดยใช้**เครื่องมือต่างๆ (Tools for Train)** อย่างเหมาะสมสำหรับการพัฒนาบุคลากร โดยยึดหลักการและวิธีการทำงานในภารกิจของสถาบัน 3 ประการ คือ

- 1. PLAN** : เราคิดวางแผนงานของท่านให้เป็นไปตามกำหนดมาตรฐานสากล, นโยบายของบริษัทหรือวิสัยทัศน์ขององค์กร
- 2. WORK** : เราลงมือปฏิบัติงานให้เป็นตามขั้นตอน และวิธีการที่เป็นรูปธรรม วัตถุประสงค์ชัดเจน
- 3. CENTER** : เรามีพันธมิตร สถาบันต่างๆ ที่มีความเชี่ยวชาญและหลากหลายอาชีพ เพื่อให้การสนับสนุนการทำงานของท่าน มีผลสำเร็จสูงสุด 100 เปอร์เซ็นต์ด้วยวิธีการ และเครื่องมือต่างๆ สำหรับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

สถาบันที่ปรึกษาและพัฒนาบุคลากรแพลน แอนด์ เวิร์ค มีคณะกรรมการบริหาร และพันธมิตรที่มีความเชี่ยวชาญของสถาบันมุ่งมั่น และมั่นใจด้วยหลักวิชาการด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ประสบการณ์การทำงาน และการวินิจฉัยศักยภาพของทรัพยากรโดยตรงจากการบริการของสถาบันที่หลากหลาย ดังนี้

Our Core Services

1. Assessment Center / Development Center

- Recruitment & Selection
- Training & Development Needs
- Evaluation & Follow-up
- Teamwork Competency
- Performance Appraisal
- Personality Assessment
- Service and Selling Competency
- Leadership Assessment
- Conflict Management Assessment
- Communication Style Assessment
- Interview Competency

2. Tailor-made Training & Development Program

- Management Level
- Supervisory Level
- Operative Level

3. HRM & HRD Consultancy

- Organizational Development
- HR-Reengineering
- Document & Form
- On-site Service

4. Specialist Key Speaker / Trainer / Facilitator / Organizer

- Management
- SMEs Retail
- Marketing / Service Hospitality
- Quality Standard
- Account & Finance
- HR / HRM / HRD

5. Training & Development Course

- Public Training Course
- In-house Training Course

Our Achievement Services (2003 up to now)

- No. 1 Assessment Center / Development Center
- No. 2 Tailor-made Training & Development Program
- No. 3 HRM / HRD Consultancy

ประสบการณ์ ที่ปรึกษาอาวุโสด้านการพัฒนาบุคลากร/วิทยากร

- Adecco Consulting Limited
- Adecco Phahonyothin Recruitment Limited
- Adecco Rama IV Recruitment Limited
- Adecco New Petchburi Recruitment Limited
- Adecco Eastern Seaboard Recruitment Limited

บริษัท ดิง เพาเวอร์ ดีวดี ฟรี จำกัด (พัฒนาบุคลากรมากกว่า 3,500 คน)

- ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล / นักวิเคราะห์วางแผนระบบการฝึกอบรม และการพัฒนาบุคลากร กลุ่มบริษัท คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด **บริษัท นีโอ อีวีแมเนจ โพรเฟสชั่นแนล จำกัด**
- ที่ปรึกษาด้านการบริหาร และการพัฒนาบุคลากร **Business Vision International Co., Ltd.**
- ที่ปรึกษาโครงการ และผู้จัดการฝ่ายพัฒนาและออกแบบหลักสูตร **บริษัท ไทยแลนด์ ดิวตี้ฟรี ซ็อบส์ จำกัด (พัฒนาบุคลากรมากกว่า 500 คน)**
- ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกฝึกอบรม **โรงแรมบางกะปิ รอยัล โรส (พัฒนาบุคลากรมากกว่า 350 คน)**
- ผู้จัดการแผนกฝึกอบรม - ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกบุคคล - ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกต้อนรับ **ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)**
- เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ **โรงแรมแอมบาสซาเดอร์ กรุงเทพฯ**
- เจ้าหน้าที่ต้อนรับส่วนหน้า

การบรรยายหน่วยงานภาครัฐบาลและเอกชน

ผลงานที่ให้บริการกับหน่วยงานต่างๆ (Customers' Profile)

1. หน่วยงานภาครัฐ

- การทำเรือแห่งประเทศไทย
- กรมสรรพากร กรุงเทพมหานคร
- สำนักงานประกันสังคม จังหวัดเชียงใหม่
- กรมสรรพากรภาค 8 จังหวัดเชียงใหม่
- กรมการขนส่งทางอากาศ กรุงเทพมหานคร
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเชียงใหม่
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเชียงราย
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดราชบุรี
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดลำพูน
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดลำปาง
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดน่าน
- สำนักงานบริหาร ศาลากลางจังหวัดลำปาง
- สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

2. สถาบันการศึกษา

- มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- มหาวิทยาลัยพายัพ
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีวิทยาเขตกรรณ
- มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ฉะเชิงเทรา
- มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- มหาวิทยาลัยหัวเฉียว

3. ชมรมและสมาคม

- ชมรมครูลูกเสือ – ยุวกาชาด สังกัดกรุงเทพมหานคร

- ชมรมการขาย สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย
- สมาคมโรงแรมไทย (ภาคเหนือ)
- ชมรมบริหารงานทรัพยากรมนุษย์จังหวัดลำพูน
- ชมรมบริหารทรัพยากรมนุษย์รังสิต
- ชมรมบริหารงานบุคคลจังหวัดเชียงใหม่
- ชมรมบริหารงานบุคคลในเมือง My Job Club
- โรงเรียนนวดแผนไทยวัดโพธิ์
- มูลนิธิพัฒนาอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่มไทย (SHARE Value Added Solution for Garment Business)

4. หน่วยงานเอกชน

4.1 ประเภทบริษัททั่วไป

- บริษัท แคนนอน ไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด
- ธนาคารเอเซีย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ฟอร์ด ยนต์กิจ จำกัด
- บริษัท บีซีเนิส เดย์ จำกัด
- บริษัท สวีเดน มอเตอร์ส คาร์ จำกัด (วอลโว่)
- บริษัท โตโยต้า จะเชิงเทรา จำกัด
- Auto Technic (Thailand) Co., Ltd. (Dealer จำหน่ายรถยนต์ SAAB, Chevrolet)
- บริษัท ไทย วี.พี. ออโตเซอร์วิส จำกัด (บริษัทในเครือไทยรุ่ง ยูเนียน คาร์)
- Daimler Chrysler (Thailand) Ltd. (BENZ)
- บริษัท สยามนิสสันทรานสปอร์ต จำกัด
- บริษัท เดียวสง สีลม กรู๊ป จำกัด
- บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อาร์ เอกซ์ จำกัด (ผลิตยา)
- บริษัท เจนบรรเจิด จำกัด (จำหน่ายรถยก แบะขนย้ายสินค้า)
- C.I.M. DEVELOPMENT CO.,LTD.(บริหารตึกชาญอุิสระ ทาวเวอร์)
- CDG GROUP (IT System Business)
- JAY MART PUBLIC COMPANY LIMTED
- Troy Siam Company Limited
- Royal Lapidary (1985) Co., Ltd.
- บริษัท ซีเคียวริคอร์ด จำกัด
- บริษัท ห้างกระจกตั้งน้ำ จำกัด
- บริษัท ลีพัฒนาผลิตภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)
- Panasonic Siew Sales (Thailand) Co., Ltd.
- บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด (สถานีโทรทัศน์ กองทัพบกช่อง 7)
- สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง 5)
- บริษัท กรุงเทพออฟติค จำกัด (กรุงเทพฯการแว่น)
- Decor Mart Company Limited
- Grand Home Mart Company Limited
- ธนาคารนครหลวงไทย
- บริษัท เอ.พี. ฮอนด้า จำกัด (ฝึกอบรมพนักงานขายจำนวน 16,000 คน)
- บริษัท ไพบูลย์ประกันภัย จำกัด
- K.P.T. Holding Management Co., Ltd.
- Telewiz Chiangmai Co., Ltd.
- Rameo Japanese Restaurant
- บริษัท นพดลพานิช จำกัด (ตัวแทนจำหน่ายสินค้าซีเมนต์ไทย จังหวัดเชียงใหม่)
- บริษัท นิมซีเส็ง ลีสซิ่ง จำกัด (เชียงใหม่)
- Gemopolis Co., Ltd.
- บริษัท งานดี อินเตอร์เทรด จำกัด
- AFM Flora Pro Co., Ltd.
- Cetelem (Thailand) Ltd.

- บริษัท บุญรอด เบเวอเรจ จำกัด (มหาชน)
- Collection and Solution (Thailand) Ltd.
- บริษัท ริมปีง ซุปเปอร์มาเก็ต เชียงใหม่ จำกัด
- HAPPYLAND HOLDING CO., LTD.
- 3K PRODUCTS CO., LTD.
- CHAIPATTANA TRANSPORTATION CHIANGMAI CO., LTD.
- บริษัท แพรคติก้า จำกัด
- ห้างหุ้นส่วนจำกัดจาทาโกต้า บราเดอร์ส เทรตติ้ง (อาหารแช่แข็งนำเข้า)
- บริษัท เบ็ทเทอร์ฟาร์มา จำกัด
- บริษัท แอนเค โทเทิล โซลูชั่น จำกัด
- บริษัท โพรเทค แอนิมัล เฮลธ์ จำกัด
- บริษัท บี แอนด์ ซี พูลาสกี จำกัด
- บริษัท จี.จี.อาร์. แคปปิตอล จำกัด
- บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด
- บริษัท ทักษิณ คอนกรีต จำกัด (มหาชน)
- Progress Service Co., Ltd. (บริษัทในเครือธนาคารกสิกรไทย ธุรกิจบริการพนักงานขับรถยนต์ แม่บ้าน พนักงานรักษาความปลอดภัย) ปี 2549-2550
- Pernord Ricard (Thailand) Ltd.
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิต กรุงเทพมหานคร
- Modern Cass International Cosmetics Co., Ltd.
- Chiangmai Night Safari
- General Candy Co., Ltd. (ลูกอมหัวใจ Heart Beat)
- บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล ฟาร์มาซูติคัลส์ จำกัด
- Amorn Electronic Center Spare Part Co., Ltd.
- Plan International Inc.
- Clifford Chance (Thailand) Limited
- The Swatch Group Trading (Thailand) Ltd.
- บริษัทอมรินทร์พรีนติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)
- Mix and Match Creation Co., Ltd.
- The Siam Kubota Industry Co., Ltd.
- บริษัท จ. เจริญชัยออนด์คาร์ส (อยุธยา) จำกัด
- Toyota Chachuengsao Co.,Ltd.
- Ajonomoto Slaes (Thailand) C., Ltd.
- CPF Training Center Co., Ltd.
- Connell Bros. Co. (Thailand), Ltd.
- International Pharmaceuticals, Ltd.

4.2 ประเภทโรงงาน

- บริษัท ปทุมโรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ชันโย เขมิกอนดักเตอร์ จำกัด
- บริษัท กรุงเทพการไฟฟ้า จำกัด (เครื่องใช้ไฟฟ้าฮาร์ด)
- บริษัท ไทยเอเชีย แปซิฟิค บริวเวอรี่ จำกัด (เบียร์ไฮนาเคน, เบียร์อามเทล)
- บริษัท โตชิบา ประเทศไทย จำกัด
- บริษัท ไทยโตชิบาอุตสาหกรรม จำกัด
- Mitsubishi Motors (Thailand) Co., Ltd.
- บริษัท ห้องเย็นฟาร์อีส จำกัด
- บริษัทปูนซิเมนต์ นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
- FUJITSU SYSTEM BUSINESS (THAILAND) CO.,LTD.
- MEDIGLOVES LIMITED (ผลิตถุงมืออนามัย)
- ENKEI THAI CO., LTD.
- New Concept Product Co., Ltd. (ผู้ผลิตชาขง)
- Monsanto Thailand Limited (ผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวโพด)

- Siagra Co., Ltd. (ที่ปรึกษาการฝึกอบรมตลอดปี 2548 จ.เชียงใหม่)
- บริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด (ผลิตนาฬิกาส่งออก จ.เชียงใหม่)
- Thai Summit Autoparts Industry Co., Ltd.
- บริษัท ฟิลแพค จำกัด
- Hoya Glass Disk (Thailand) Co., Ltd.
- Chiangmai Frozen Foods Co., Ltd.
- Driessen Aircraft Interior Systems (Thailand) LTD.
- KEIHIN (THAILAND) CO., LTD.
- Asahi Tec Metals (Thailand) Co., Ltd.
- บริษัท ชาร์ป เทพนคร จำกัด
- Product Consultants Co., Ltd.
- OKI Precision (Thailand) Co., Ltd.
- Thai Film Industries Public Company Limited
- Siam DENSO Manufacturing Co, Ltd.
- Arrow Bedding Co., Ltd.
- Slummerland Co., Ltd.
- Siam DENSO (Thailand) Co., Ltd.
- Meshtec International Co., Ltd.
- DAIKIN Compressor Industrial Co., Ltd.
- Thaipolyacetal Co., Ltd.
- Thaipolycarbonate Co., Ltd.
- Central Metal Co., Ltd.
- P.P. Foods Supply Co., Ltd.
- Charoen Pokphand Foods Public Co., Ltd. (CP)
- บริษัท แผ่นเหล็กวิลาสไทย จำกัด
- Betagro Group
- บริษัท สุรพล ฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน)

4.3 ประเภทโรงแรมและโรงพยาบาล

- Eastin Bangkok Hotel
- Ambassador Hotel Bangkok
- Imperial Chiang Mai Resort (Mae Rim)
- Imperial Chiang Mae Ping Hotel
- President Chiangmai Hotel
- Baiyoke Sky Hotel Bangkok
- Garden Beach Resort, Chonburi
- โรงแรมและบริษัทในเครือ กาดสวนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่
- โรงพยาบาลนนทเวช
- โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช จ.ตาก
- โรงพยาบาลหัวเฉียว
- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- Imperial Hotel (Bangkok)

4.5 ประเภทการฝึกอบรมและพัฒนาเป็นภาษาต่างประเทศ

5. ตัวอย่างโครงการพัฒนาบุคลากรที่ประสบผลสำเร็จของสถาบัน

- โครงการพัฒนาพนักงานต้อนรับส่วนหน้าโรงแรมและรีสอร์ททุกแห่ง ภายใต้กลยุทธ์การส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ ตามงบประมาณปี พ.ศ. 2548-2549
- โครงการยกระดับมาตรฐานฝีมือแรงงานผู้ประกอบการอาชีพขนาดแผนไทยเพื่อสุขภาพสากล เพื่อส่งเสริมยุทธศาสตร์จังหวัดเชียงใหม่และกลุ่มจังหวัด ด้านการส่งเสริมพัฒนาอุตสาหกรรมใหม่ ปี พ.ศ. 2548
- โครงการพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรภาครัฐเพื่อการบริหารและพัฒนาจังหวัด

เชียงใหม่ ปี 2547

- โครงการร่วมระหว่างศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเชียงใหม่กับสถาบันที่ปรึกษาและพัฒนาบุคลากรแพลง แอนด์ เวิร์ค ด้วยการส่งเสริมและประสานงานการพัฒนามาตรฐานฝีมือแรงงานภาครัฐและเอกชน ปี พ.ศ. 2547
- โครงการส่งเสริมค่านิยมองค์กร เพื่อสร้างศูนย์การเรียนรู้ (LEARNING AND DEVELOPMENT CENTER) กลุ่มบริษัทในเครือไทยรุ่ง (Thairung Group Associated Limited) ปี พ.ศ. 2548
- โครงการเสริมสร้างความรู้ สร้างบุคลากรที่มีคุณภาพและจริยธรรมให้วงการขายของไทยก้าวหน้าตามสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ โดยชมรมขาย สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2547
- โครงการร่วมระหว่างสถาบันพัฒนาผู้ประกอบการไทยกับสถาบันที่ปรึกษาและพัฒนาบุคลากรแพลง แอนด์ เวิร์ค ด้วยการส่งเสริมมาตรฐานการให้บริการของ JAY MART PUBLIC COMPANY LIMITED ปี พ.ศ. 2548
- โครงการพัฒนามาตรฐานการให้บริการในกลุ่มธุรกิจเครื่องสำอางค์ ปี พ.ศ. 2549
- โครงการร่วมระหว่างสถาบัน Conference and Seminar Professional กับสถาบันที่ปรึกษาและพัฒนาบุคลากรแพลง แอนด์ เวิร์ค ด้วยการพัฒนาระบบการหมุนเวียนเอกสารและการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบ เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าทันสมัย รวดเร็วในการทำงานและการให้บริการลูกค้า และเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาเป็นสำนักงานทันสมัยไร้เอกสาร โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์และสารสนเทศ ของบริษัทผลิตภัณฑ์ 3 เค จำกัด ปี พ.ศ. 2549
- โครงการประชาสัมพันธ์การพัฒนาระบบราชการ สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 เชียงใหม่ ด้วยการสัมมนา บุคลากรภาครัฐ สื่อมวลชน และผู้นำชุมชน ปี พ.ศ. 2549 เป็นต้น
- โครงการจัดเก็บระบบเอกสารในสำนักงาน บริษัท 3K แบดเดอริ จำกัด
- โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อการสร้างคุณภาพผู้ให้บริการตามภาพลักษณ์ของบริษัท ปี 2549-2550 บริษัทโพเกรส เซอร์วิส จำกัด (บริษัทในเครือ ธนาคารกสิกรไทย) ได้รับรางวัลเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนดจากศูนย์วิจัยกสิกรไทย

ที่ปรึกษาบริษัทด้านพัฒนาบุคลากร

- บริษัท ไทย วี.พี. ออโต้เซอร์วิส จำกัด (บริษัทในเครือไทยรุ่ง ยูเนี่ยน คาร์)
- Cetelem (Thailand) Limited (วางระบบการฝึกอบรมด้านการบริหาร)
- BMW (Thailand) Co., Ltd. (วางระบบสรรหาคัดเลือกบุคลากร)
- OSRAM (Thailand) Ltd. (วางระบบการฝึกอบรมด้านการบริหารทีมพนักงานขาย)
- บริษัท ห้างกระจกตั้งน้ำ จำกัด (วางระบบการฝึกอบรมตลอดปี)
- Thai Ultimate Car Co., Ltd. (Land Rover) (วางระบบการฝึกอบรมและความสามารถผู้จัดการ พนักงานขาย)
- Siagra Co., Ltd. (วางระบบการฝึกอบรมตลอดปี)
- Thai Fuji Xerox Co., Ltd. (ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำการฝึกอบรมพนักงานขาย)
- 3K Product Co., Ltd. (วางระบบการเวียนเอกสารและการจัดเก็บเอกสารอย่างถูกวิธี)
- บริษัทโพเกรส เซอร์วิส จำกัด (บริษัทในเครือ ธนาคารกสิกรไทย)

รับเชิญบรรยายโดยสถาบันพัฒนาบุคลากร

- Image Consultant and Service Co., Ltd.
- บริษัท ทำงานด้วยใจ จำกัด
- Conference & Seminar Professional Co., Ltd.
- Pro SMART Co., Ltd.
- บริษัท บีซีเนส วิชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- บริษัท ดับเบิล ดีจิดด์ จำกัด
- บริษัท โปร ดีวิชั่นเมนท์ จำกัด
- บริษัท เอส พี ซี บีสลิเนส พาร์ทเนอร์ จำกัด
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเชียงใหม่

- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดลำพูน
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดลำปาง
- BPIT Holdings Co., Ltd. (My Job Club)
- ศูนย์พัฒนาวิทยากรทันโลก เชียงใหม่
- สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการไทย
- Competency Development Center
- Pan Poly-technic Training Center
- KCM Associate Co., Ltd.
- DREAMTEAM ADVENTUTE LIMITED
- CPF Training Center Co., Ltd.

หัวข้อและหลักสูตรรับเชิญบรรยาย

ด้านการขายและการบริการ

- การบริการลูกค้าให้เกิดความประทับใจสูงสุด
- การบริการลูกค้าภายใน-ภายนอกด้วยใจ
- การแก้ปัญหาและข้อโต้แย้งของลูกค้าแบบ win-win
- ทักษะการพูดกับการให้บริการลูกค้าให้ประสบความสำเร็จ
- การใช้โทรศัพท์ในสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ
- การพัฒนาบุคลิกภาพอย่างมืออาชีพ
- การดูแล และจัดสินค้าในร้านค้า และห้างสรรพสินค้า (Merchandise & Display)
- การสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานในร้านค้า และห้างสรรพสินค้า
- ทักษะการขายกับการบริการของพนักงานขาย
- เทคนิคการนำเสนอสินค้าในรูปแบบต่างๆ ของพนักงานขาย

ด้านการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

- ทักษะการเป็นหัวหน้างาน
- การสื่อสารเพื่อการจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์
- การจัดการ การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร
- จิตวิทยา และมนุษยสัมพันธ์การทำงานร่วมกับผู้อื่น
- การสร้าง และพัฒนาทีมงานด้วยกิจกรรมสัมพันธ์ (Teamwork & Walk Rally)
- เทคนิคการสอนงานด้วยการ Coaching & On the Job Training
- การเป็นพิธีกร และผู้ดำเนินรายการในที่ประชุม
- การเขียนโครงการ และการบริหารโครงการอย่างเป็นรูปธรรม
- การบริหารและพัฒนาคุณภาพงานฝึกอบรมให้ทันยุคสมัย
- การเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม
- การประเมินผล และการตรวจติดตามผลการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร
- ทักษะการเป็นวิทยากรในองค์กร (in-house Training for a Trainer)
- ทักษะการคิดแบบกระบวนการด้วยวิธีใหม่ (Re-thinking Process)

ด้านการบริหารและการจัดการสำนักงาน

- การจัดระบบเอกสาร และระบบงานสารบรรณในสำนักงาน
- การบริหารงานสำนักงาน (Office Administrative Management)
- ทักษะการเป็นเจ้าหน้าที่ธุรการ (Assistant Administrative Skills to BOSS)
- ทักษะการเขียนเอกสาร และการนำเสนอรูปแบบรายงาน
- การสนทนาภาษาอังกฤษในสำนักงาน (English Conversation in the Office)

ด้านการออกแบบรูปแบบโครงการและกิจกรรม

- กิจกรรมการสร้างมาตรฐานการให้บริการ
- กิจกรรมส่งเสริมและเพิ่มรอยยิ้มในสำนักงาน
- กิจกรรมส่งเสริมความต่อเนื่องการพัฒนางาน 5 ส

- ออกแบบรูปแบบการจัดงานให้กับพนักงานในเทศกาลต่างๆ เช่น งานวันเกิดพนักงาน, งานปีใหม่ประจำปี, งานโปรโมชั่น เป็นต้น

หมายเหตุ :

หัวข้อการบรรยาย หลักสูตร โครงการและกิจกรรมต่างๆ จะมีการวิเคราะห์ ออกแบบ ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ เพื่อให้ตรงต้องการของลักษณะงาน พร้อมนำเสนอวิธีการประเมินผล และการติดตามผล เพื่อการบริหาร การจัดการ และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามกระบวนการบริหารการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ดังกล่าวข้างล่าง