



ประวัติวิทยากร อาจารย์พรเทพ ฉันทนารี

ปัจจุบัน วิทยากรและที่ปรึกษาอิสระด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

## ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการหลักสูตรพัฒนานักขาย โครงการ Sporty Hero บริษัท มหวัฒน์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
- ที่ปรึกษาการตลาดและขาย บริษัท P.J. Garment (Thailand) จำกัด
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา กลุ่มบริษัท TCC Capital Group
- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร บริษัท.อาคเนย์ประกันภัย จำกัด
- ผู้จัดการ ฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา กลุ่มบริษัทในเครือ UCOM
- ผู้จัดการ ฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา (ขายและตลาด) กลุ่มบริษัทในเครือ โอเอสสภา
- ผู้เชี่ยวชาญการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม บมจ. เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น

## การศึกษาและฝึกอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- Competency Based for HRM & HRD : In House Training TCC Group , May 28-30 , 2007
- Job Analysis & Job description : In House Training TCC Group , June 30 , 2007
- The Hidden Crisis of Salary People , Nation-NIDA HR Forum , Aug 23 , 2007
- Innovation Organization , PMAT , Mar 28 , 2007
- High Performance Organization : PMAT , Apr 20 , 2007
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Integrated Problem Solving & Decision Making สถาบัน P&P Consultants
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Supervisory Grid สถาบัน Grid Thailand
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร The 7 Habits of Highly Effective People สถาบัน PacRim
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Middle Management Workshop สถาบัน LOMA : Life Office Management Association, Inc
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Win-Win Strategic Marketing Planning สถาบัน Integrated Tecslut-HRD Institute แคนาดา
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร EDP : Executive Development Program จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Modern Marketing Management จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรวิทยากรรับรอง หลักสูตร Service Plus Facilitator (การบริการที่มีคุณค่า) สถาบัน DDI สหรัฐอเมริกา
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Counselor Person (การขายแบบที่ปรึกษา) สถาบัน Siam Wilson Learning
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร การออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม (Engineering Effective Instruction) สถาบัน Harold D. Stolovitch & Associates แคนาดา
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Effective Business Presentations Workshop (ทักษะการนำเสนอทางธุรกิจ): P&P Consultants
- การบริหารวัฒนธรรมองค์การสู่ความเป็นเลิศ สถาบัน HDI Institute

## หัวข้อบรรยาย

- **หมวดการบริหารจัดการ :** การวางแผนงาน การแก้ปัญหาและตัดสินใจ การสั่งงาน การสอนงาน การมอบหมายงาน ภาวะผู้นำ การจูงใจ การบริหารความขัดแย้ง การบริหารเวลา การประเมินผลงาน การพัฒนาทีมงาน เทคนิคการนำเสนอ Train the trainer
- **หมวดบริหารทรัพยากรบุคคล :** การจัดทำ Competency ในงานบุคคล การวางแผนพัฒนาบุคลากร (Training Roadmap) การสำรวจความจำเป็นในการฝึกอบรม (Training Needs Survey) การวางแผนความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Planning) การกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI & BSC)
- **หมวดการขาย การตลาดและบริการ :** เทคนิคการขาย การขายทางโทรศัพท์ การเจรจาต่อรอง การขายอย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนการขาย การบริหารงานขาย การวางแผนการตลาด การวิเคราะห์ตลาด (SWOT) การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) การสื่อสารทางการตลาด (IMC) เทคนิคการบริการและต้อนรับ (Service Excellence) การสร้างจิตสำนึกบริการ (Service Mind) การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า (Customer Satisfaction Survey) การจัดการข้อร้องเรียนลูกค้า (Complaint Management)

## ประวัติการเป็นวิทยากรรับเชิญจากภาคธุรกิจเอกชน และภาครัฐ (โดยสังเขป)

- **ธุรกิจธนาคาร :** ธนาคารแห่งประเทศไทย อาคารสงเคราะห์ กสิกรไทย กรุงไทย ทหารไทย ไทยธนาคาร ศรีนคร มหานคร
- **ธุรกิจค้าปลีก :** กลุ่มบริษัท (ซี.พี.เซเว่น อีเลฟเว่น, ซี.พี.เอฟ.) เซ็นทรัลกรุ๊ป ท็อปส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต สยามแม็คโคร
- **ธุรกิจคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ :** บริษัท Loxley จำกัด บริษัท CS Ixinfo จำกัด บริษัท SIS Technology จำกัด บริษัท Datamatch จำกัด บริษัท World Technology จำกัด, CDG&G-Able
- **ธุรกิจการสื่อสาร :** บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท UBC CableTV จำกัด บริษัท DTAC จำกัด บริษัท UCOM จำกัด
- **ธุรกิจขายตรง :** บริษัท Amway จำกัด บริษัท Suprederm International จำกัด บริษัท Queen Living Products จำกัด
- **ธุรกิจประกันภัย :** AIA ไทยประกันชีวิต AXA Insurance ไทยวิวัฒน์ประกันภัย ฟินันซ่าประกันชีวิต ศรีอยุธยาประกันภัย
- **อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย , มิตรแท้ประกันภัย**
- **ธุรกิจยานยนต์ :** บริษัท อีซูซุ นครหลวง จำกัด บริษัท โตโยต้า (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท ตรีเพชรรีซูซุเซลส์
- **ธุรกิจเช่าซื้อ :** GE Money TOYOTA Leasing Mazda Leasing, ICBC Leasing,
- **ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ :** บริษัท ธนารมณ บ้านและที่ดิน จำกัด บริษัท PATCO LAND จำกัด บริษัท อยูธยา ปาร์ค จำกัด
- **ธุรกิจสุขภาพและฟิตเนส :** Fitness First บริษัท Apron จำกัด (ธุรกิจสนามกีฬาและฟิตเนส)
- **ธุรกิจการค้าทั่วไป :** บริษัท เครือซิเมนต์ไทย จำกัด บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท สยาม มิชลิน กรุ๊ป จำกัด บริษัท NCR Rubber จำกัด บริษัท Universe Beauty จำกัด (เครื่องสำอาง Tellme) บริษัท M Water จำกัด (น้ำดื่มตรา Sprinkle) บริษัท Mykie จำกัด (แปรงสีฟัน AIM, Victory) NokAir, Panasonic , Boonrawd , URC, Nichiworld, SiamWinery, น้ำประปาไทย, URC Thailand, BigSea Logistics, การประปานครหลวง , IDS Logistics, Li & Fung
- **องค์กรของรัฐ :** การไฟฟ้านครหลวง องค์กรการค้าคุรุสภา องค์กรการโทรศัพท์แห่งประเทศไทย โรงพยาบาลรามมาธิบดี, การประปานครหลวง , การไฟฟ้าฝ่ายผลิต
- **สถาบันการศึกษา -** เกษตรศาสตร์ ศรีนครินทรวิโรฒ หอการค้าไทย ศรีปทุม เกษมบัณฑิต ราชภัฏจันทรเกษม
- **สถาบันฝึกอบรม :** สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, TMA (Thailand Management Associated), Training Universe (Thailand) Double Digits, Charter Management Group, SBDC : Strategic Business Development Center, HR Performance Development, Image Consultant & Services, Third Wave Education, CSP : Conference & Seminar Professional, Advance HR, KKM : K Knowledge Management, PQM (Personal Quality Management) เป็นต้น