



หลักสูตร ทักษะการสื่อสารสำหรับหัวหน้างาน

(Communication Skills for Supervisor)

วันที่ 9 ตุลาคม 2563

เวลา 09.00-16.00 น. โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพฯ

หลักการและเหตุผล

หัวหน้างานคือผู้ที่ได้รับการมอบหมายบทบาทหน้าที่ในการบริหารงาน และ บริหารทีมงาน เพื่อสร้างผลงานให้กับองค์กรและให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ที่มีศักยภาพสูงสุด สิ่งสำคัญที่จะทำให้การทำงานประสบความสำเร็จก็คือการสื่อสารที่ดีที่สร้างพลังและกำลังใจในการทำงานของทีมงาน ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความสามารถทำให้พนักงานทุกคนเข้าใจเป้าหมายตรงกัน เกิดความพร้อมใจกันในการที่จะทำหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบให้สอดคล้องประสานกับสิ่งที่เป็นเป้าหมายร่วมกันขององค์กร

หากปราศจากการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพแล้ว ไม่ใช่เรื่องง่ายเลยที่จะทำให้พนักงานทุกคน เข้าใจเป้าหมายขององค์กร รู้ว่าบทบาทของตนเองคืออะไร ตนเองต้องทำงานที่รับผิดชอบอยู่อย่างไร เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายนั้น และตระหนักถึงความจำเป็น และความสำคัญที่ตนเองต้องทำ เพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารอย่างเข้าอกเข้าใจ และสร้างสรรค์
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติความต้องการของมนุษย์ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการสื่อสารระหว่างกัน และสามารถรับมือกับบุคลิกลักษณะของลูกน้องได้ดียิ่งขึ้น

Professional Training Solution

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกฝนและพัฒนาทักษะการสื่อสาร เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทำความเข้าใจกับการฟังอย่างเห็นคุณค่า (Appreciative Listening)

หัวข้อการอบรม

Module 1 : ธรรมชาติของมนุษย์

- ธรรมชาติความต้องการของมนุษย์ในการสื่อสาร (Human Need) : Practical Need VS Personal Need
- Iceberg Model เพื่อทำความเข้าใจความแตกต่างของแต่ละบุคคล
 - ความต้องการ
 - ความเชื่อ
 - ความกลัว
 - คุณค่า

Module 2 : ทักษะสำคัญในการสื่อสารและกระบวนการสื่อสารระหว่างกัน

- Rapport การสร้างความสัมพันธ์เชิงลึก
- ทักษะการพูดที่น่าประทับใจ (Impressive Speaking Skills)
- ทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep Listen Skills)
- กระบวนการปฏิสัมพันธ์ (Interpersonal Process)
- กฎเกณฑ์สำคัญสู่การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ (Key Principles of Communication)

Module 3 : เคล็ดลับการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ

- 12 หลักการสู่การสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ Principles of Inspiring Communication
- เทคนิคการให้ผลตอบกลับ (Feedback Technique)

ผลประโยชน์ที่ได้รับ

- 1) ผู้เข้าอบรมเข้าใจความแตกต่างของแต่ละบุคคลและเข้าใจที่มาของพฤติกรรมซึ่งทำให้เกิดการยอมรับได้เพิ่มขึ้น
- 2) ผู้เข้าอบรมได้เทคนิคในการปรับการสื่อสารเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ
- 3) ผู้เข้าอบรมได้ฝึกฝนการสื่อสารในสถานการณ์ที่ท้าทาย เพื่อนำไปปรับใช้ในการสื่อสารในชีวิตจริง
- 4) ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงหลักการพื้นฐานของการใช้จิตวิทยาในการสื่อสารกับคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิทยากร อาจารย์ปฐมภัค รั้ววัฒนกุล

■ ค่าสัมมนา/1 ท่าน

(รวมค่าวิทยากร เอกสารบรรยาย ค่าอาหารกลางวัน)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ค่าอบรม 1 ท่าน	3,600	252	108	3,744

การชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้

1.1 ธนาคารกสิกรไทย บัญชีสะสมทรัพย์ สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ เลขที่ 732-2-458238

ชื่อบัญชี หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น.

และส่งใบ Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร

1.2 ชำระด้วยเช็คบริษัท ส่งจ่าย หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น (Professional Training Solution Ltd, Partnership)

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรัญญา

Professional Training Solution

Tel 02 -1753330, 086-6183752

www.ptstraining.in.th

อีเมล info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com

ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง
(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ.ศ.2548 เป็นต้นไป)

แบบฟอร์มการลงทะเบียน

ทักษะการสื่อสารสำหรับหัวหน้างาน

ส่งมาที่ info.ptstraining@gmail.com หรือ ptstraining3@gmail.com

บริษัท _____

ที่อยู่ออกไปกำกับภาษี _____

รหัสไปรษณีย์ _____ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี _____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____ โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

Fax: _____ E-mail: _____

วันสัมมนา _____

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

หมายเหตุ

กรณียกเลิกการเข้าสัมมนา กรุณาแจ้งล่วงหน้า **7** วันก่อนวันสัมมนา มิฉะนั้นจะต้องชำระ **50%** ของราคาค่าสัมมนา

ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีนิติบุคคลได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง