

# จิตวิทยาการหารือและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ลูกน้องที่มีประสิทธิภาพ

## Psychology of Effective Performance Dialogues

“วิธีการสื่อสารกับพนักงานรุ่นใหม่และการนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ”

จัดอบรม วันที่ 24 มกราคม 2567 สถานที่โรงแรมจัสมินซิตี สุขุมวิท 23

ผลการสำรวจ พฤติกรรมของคนเจนเนอเรชั่น ในปัจจุบันพบว่า “เป็นคนมีความคิดสร้างสรรค์ ชอบออกนอกกรอบ ชอบลองวิธีการใหม่ๆ เก่งเรื่องเทคโนโลยี สามารถทำอะไรหลายอย่างได้ในเวลาเดียวกัน สมารถสู้ไม่ถอยอดทน เบื่องานง่าย จึงเปลี่ยนงานบ่อย ต้องการคนมาคอยกระตุ้นหรือสร้างแรงบันดาลใจ”

ดังนั้น ผู้ที่เป็นหัวหน้างานจึงจำเป็นต้องเรียนรู้และพัฒนาทักษะ “จิตวิทยาการหารือและให้ข้อมูลย้อนกลับที่มีประสิทธิภาพ” กับบรรดาลูกน้องรุ่นใหม่ เพื่อให้ผลลัพธ์ด้านการบริหารบรรลุ แบบงานก็ได้ผล คนก็ได้ใจ”

### สิ่งที่ท่านจะได้รับ:

- เรียนรู้และเข้าใจหลักการและเทคนิคการสื่อสารกับพนักงานรุ่นใหม่เพื่อการหารือและให้ข้อมูลย้อนกลับของการปฏิบัติงาน
- ฝึกปฏิบัติพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อการหารือและให้ข้อมูลย้อนกลับของการปฏิบัติงาน โดยใช้กระบวนการทางจิตวิทยาที่มีประสิทธิภาพ

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา:

- หัวหน้างาน เจ้าของธุรกิจและผู้สนใจทั่วไป

### รูปแบบการสัมมนา:

บรรยาย ชม VDO เกมส์ สามิต และฝึกปฏิบัติ



ค่าสัมมนา ท่านละ 3,700 +VAT 7%

วิทยาการ คุณพรเทพ นันทนาวิ  
ที่ปรึกษาและวิทยากรด้านทรัพยากรบุคคล  
การขาย การตลาดและบริการ

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน เวลา 09:00-16:30 น.

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

**ภาคที่ 1: เรียนรู้วิธีการสื่อสารเชิงบริหารในฐานะหัวหน้างาน**

★IQ-LR: 4 เทคนิคการสื่อสารสำหรับหัวหน้างานให้ตระหนัก

ว่า "อะไรควรพูด" และ "อะไรควรละเว้นที่จะพูด"

★หลักการให้ข้อมูลย้อนกลับในการประเมินผลงาน (Performance Feedback) :

ต้อง "พูดอย่างไร" ให้ผู้ถูกประเมิน "พอใจ" และ "ยอมรับ"

- Corrective Feedback: การให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อแก้ไข

- Supportive Feedback: การให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อสนับสนุน

★4P: ประเด็นที่ควรนำมาให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อเพิ่มการประสิทธิภาพที่บรรลุประสิทธิผลของงาน

- Praise Issue: การให้ข้อมูลย้อนกลับใน “ผลงานที่ภาคภูมิใจ” ของลูกน้อง

- Potential Issue: การให้ข้อมูลย้อนกลับใน “ศักยภาพที่มีอยู่ในตัว” ของลูกน้อง

- Process Issue: การให้ข้อมูลย้อนกลับใน “กระบวนการของงาน” เพื่อรับฟังมุมมองของลูกน้อง

- Passion Issue: การให้ข้อมูลย้อนกลับใน “แรงมุ่งมั่นที่มี” ของลูกน้อง

**ภาคที่ 2: เรียนรู้การใช้เทคนิคการหารือและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ลูกน้องที่มีประสิทธิภาพ**

★C-A-N-D-O Techniques: เทคนิคควบคุมประเด็นการให้ข้อมูลย้อนกลับที่มีประสิทธิภาพ

-Convey the Positively Issues to Take With: เริ่มต้นด้วยเรื่องที่เป็นบวก

-Ask the Specific Questions Based on Behaviors or Actions: ถามคำถามที่เฉพาะเจาะจงในพฤติกรรมหรือการกระทำของผู้เรียนงาน

-Notify to Discussion on Solutions: ใส่ใจในการถกเถียงบนประเด็นการหาทางออกของปัญหางาน

-Describe the Effects of their Actions & Behaviors : อธิบายให้เข้าใจถึงผลกระทบที่เกิดจากการกระทำ/พฤติกรรมของลูกน้อง

-Open Mind to Listen for their Reasons of Behaviors or Actions: เปิดใจรับฟังเหตุผลของการกระทำ/พฤติกรรมของลูกน้อง

-Summary: สรุปประเด็นการหารือและการให้ข้อมูลย้อนกลับ

-ข้อพึงปฏิบัติและพึงละเว้นในการหารือและให้ข้อมูลย้อนกลับ

-ฝึกปฏิบัติการหารือและให้ข้อมูลย้อนกลับ

Psychology of Effective Performance Dialogues

จองอบรม/ติดต่อคุณตุ้ม 086-6183752

Email : info.ptstraining@gmail.com