

หลักสูตร : การวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วยเทคนิค 8D Report & Why Why Analysis (Problem Solving by 8D Report & Why - Why Analysis)

วันที่ 28 กันยายน 2566

09.00-16.00 Novotel Bangkok hotel Sukhumvit 20

หลักการและเหตุผล

- ❖ องค์การจะประสบความสำเร็จและเติบโตได้อย่างยั่งยืน จะต้องให้ความสำคัญกับเรื่อง “คุณภาพ” ในสินค้าและบริการ ต้องมีกลยุทธ์หรือวิธีการในการพัฒนาบุคลากร มีขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหา และการปรับปรุงคุณภาพสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง หรือเรียกอีกชื่อว่า “กระบวนการวิเคราะห์และแก้ปัญหาแบบ 8D Report” เพื่อสร้างความพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งการพัฒนาให้ได้มาซึ่งคุณภาพนั้นสามารถทำได้โดยการลงทุนในเทคโนโลยีสมัยใหม่ และการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วย “บุคลากร” อันหมายถึงการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการทำงานของพนักงาน
- ❖ ปัญหาต่าง ๆ ของการทำงานในปัจจุบันมีความซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะในกระบวนการทำงานภายในโรงงาน (Process in Factory) ซึ่งทักษะการวิเคราะห์ปัญหาด้วย 8D Report & Why – Why Analysis เป็นพื้นฐานสำคัญและมีความเหมาะสมกับการแก้ปัญหาในกระบวนการมาก การพัฒนาทักษะดังกล่าวส่งผลให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ มีความเป็นระบบ มีขั้นตอน และมีเหตุผลเชิงวิทยาศาสตร์ และได้ผลลัพธ์ทั้ง “การแก้ปัญหาและป้องกันปัญหา (Corrective & Preventive Action)” ที่มีร่วมกันในขั้นตอนของ 8D Report
- ❖ การวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วย 8D Report & Why – Why Analysis มีขั้นตอนและข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลดังนี้
 - D1: การจัดตั้งคณะทำงานแบบข้ามสายงาน (Build a Cross – Functional Team)
 - D2: การทำความเข้าใจลักษณะของปัญหา (Describe the Problem)
 - D3: การปฏิบัติการแก้ไขปัญหาละยะต้น (Implement Containment Action)
 - D4: การระบุรากสาเหตุ (Define Root Causes)
 - D5: การกำหนดปฏิบัติการแก้ไข (Define Corrective Action)
 - D6: การปฏิบัติการแก้ไขปัญหาวถาวร (Implement Permanent Corrective Action)
 - D7: วางมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent Recurrence)
 - D8: การยินดีกับความสำเร็จของคณะทำงาน (Congratulate the Team)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ❖ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจถึงความสำคัญของการวิเคราะห์และแก้ปัญหา ผ่านการเรียนรู้ด้วยโมเดล “สาเหตุและผลกระทบ” (Cause and Effect) และ “ความมีเหตุผล” (Reasonableness)
- ❖ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจหลักการของ 8D Report อย่างเป็นขั้นตอน และสามารถวิเคราะห์ปัญหาด้วยเครื่องมือควบคุมคุณภาพที่จำเป็นและเทคนิค Why – Why Analysis ผ่านการเรียนรู้ด้วยปัญหาภายในห้องเรียน

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ➔ พื้นฐานของการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในกระบวนการ
 - กิจกรรมปรับคลื่นความถี่ของสมองก่อนการเรียนรู้
 - กระบวนการทำงานของสมองและพฤติกรรมแก้ปัญหา
 - จิตสำนึกความเป็นเจ้าของกับ 8D Report & Why – Why Analysis
 - หัวใจสำคัญของการวิเคราะห์และแก้ปัญหา
 - ◆ สาเหตุ ➔ ผลกระทบ (Cause Effect)
 - ◆ ความมีเหตุผล (Reasonableness)

- ➔ พื้นฐานของการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในกระบวนการ (ต่อ)
 - แนวคิดของการบริหารงานสมัยใหม่
 - ◆ **Management = Standardization + Improvement Activity**
 - ◆ หลักการของความเป็นระบบ (System)
 - ความหมายและประเภทของปัญหา (Sporadic & Chronic Problem)
 - ปัญหาคุณภาพในมิติของความบกพร่อง (Defect)
 - ปัญหาคุณภาพในมิติของความไม่ตรงตามข้อกำหนด (NC-Nonconformity)
 - มาตรการการแก้ไขปัญหาคคุณภาพ
 - ◆ การทำให้ถูกต้อง (Correction)
 - ◆ การปฏิบัติการแก้ไข (Corrective Action : C/A)
 - ◆ การปฏิบัติการป้องกัน (Preventive Action : P/A)
- ➔ ขั้นตอนและข้อกำหนดของการทำ 8D Report
 - **D1:** การจัดตั้งคณะทำงานแบบข้ามสายงาน (Build a Cross – Functional Team)
 - **D2:** การทำความเข้าใจลักษณะของปัญหา (Describe the Problem)
 - **D3:** การปฏิบัติการแก้ไขปัญหามันเบื้องต้น (Implement Containment Action)
 - **D4:** การระบุรากสาเหตุ (Define Root Causes)
 - **D5:** การกำหนดปฏิบัติการแก้ไข (Define Corrective Action)
 - **D6:** การปฏิบัติการแก้ไขปัญหาวร (Implement Permanent Corrective Action)
 - **D7:** วางมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent Recurrence)
 - **D8:** การยินดีกับความสำเร็จของคณะทำงาน (Congratulate the Team)
- ➔ เครื่องมือและเทคนิคสำหรับการแก้ปัญหาด้วย 8D
 - 7 เครื่องมือควบคุมคุณภาพ (7 QC Tools)
 - เทคนิคแก้ปัญหาด้วย Why – Why Analysis & 3G
 - **Activity I:** การวิเคราะห์ปัญหาด้วยแผนผังพาเรโต (Pareto Chart)
 - **Activity II:** การแก้ปัญหาด้วยหลักการ 8D (โจทย์ของสถาบันฯ)
- ➔ การพัฒนาทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหายั่งยืน
 - แนวคิด “*Knowledge is not Understanding*”

▪ อัตราค่าบริการ

(รวมค่าวิทยากร และเอกสารการอบรม รวมอาหารกลางวัน-ชากาแฟ อาหารว่างและเครื่องดื่ม)

ค่าบริการสัมมนา/วัน	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ค่าบริการ 1 ท่าน	3,900	273	117	4,056
สมัคร 2 ท่านๆละ	3,500	245	105	3,640
สมัคร 3 ท่านๆละ	3,300	231	99	3,432

การชำระค่าธรรมเนียม

- ชำระโดยส่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ชิดคร่อม ส่งจ่ายในนาม บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิง โซลูชั่น จำกัด (Professional Training Solution Co., Ltd) เลขที่ 89/161 ซอยพระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3 แขวงบางชั้น เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105566006450
- โอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาโลตัสรามอินทรา 109 บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 148-3-638368

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรรัญญา 086-8929330

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752 ,

www.ptstraining.co.th

อีเมล info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย บริษัท.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิง โซลูชั่น จำกัด
เลขที่ 89/161 หมู่บ้านพฤษภาวิไล 23 ซ.พระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3
แขวงบางชั้น เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105566006450

แบบฟอร์มการลงทะเบียน

**หลักสูตร : การวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วยเทคนิค 8D Report & Why Why Analysis
(Problem Solving by 8D Report & Why - Why Analysis)**

ส่งมาที่ info.ptstraining@gmail.com หรือ ptstraining3@gmail.com

บริษัท _____

ที่อยู่อกใบกำกับภาษี _____

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี _____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____ โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

Fax: _____ E-mail: _____

วันสัมมนา _____

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____