



## Analytical Thinking skills for Problem Solving

### การคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

วันที่ 27 สิงหาคม 2564

21 ตุลาคม 2564

เวลา 09.00-16.00 น. โรงแรมเซนต์เจมส์ สุขุมวิท 26

#### 1. หลักการและเหตุผล

Harvard business school ได้เขียนไว้ว่า “อันที่จริงแล้วบริษัทไม่ได้แข่งขันเรื่องคุณภาพกับบริษัทคู่แข่ง บริษัทไม่ได้แข่งขันเรื่องการส่งมอบกับบริษัทคู่แข่ง แต่บริษัทกำลังแข่งขันเรื่อง mindset ของพนักงานกับคู่แข่งต่างหาก” ดังนั้น mindset ของพนักงานจึงเป็นตัวกำหนดความสามารถขององค์กร หรืออาจจะเรียกได้ว่า Smart organization = Smart boss + Smart employee

วงจรการเพิ่มประสิทธิภาพที่เปลี่ยนแปลงโลกของ Edward Deming มีมาช้านานคือ P-D-C-A ที่แปลว่า Plan-Do-Check-Act (Analysis) แต่จุดอ่อนในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องที่เป็นจุดวิกฤตที่สุด ที่ไม่สามารถหมุนวงล้อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องได้ก็คือ Analysis skills ของพนักงาน

หลักสูตร Analytical thinking skills for problem solving หรือทักษะการคิดวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาจึงเป็นหลักสูตรที่แก้ไขจุดอ่อน และเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กรของท่าน ปัญหาที่ว่ายากและซับซ้อนจะถูกแยกส่วนออกมาให้เพื่อวิเคราะห์และจัดการได้.

Course นี้มุ่งเน้นสร้างขีดความสามารถให้ผู้เข้าร่วมสัมมนา แยกปัญหาออกเป็นส่วนย่อยๆ วิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา นำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ด้วยเครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาของระบบ Lean ที่กำลังใช้กันทั่วโลกอย่างแพร่หลาย

Analytical thinking skills for problem solving จะช่วยวิเคราะห์ปัญหาอีกด้วยว่า “ทำไมพนักงานไม่ค่อยคิด” อันมีสาเหตุจากวัฒนธรรมองค์กร เกิดจาก Leadership และเกิดจาก management behavior การปรับเปลี่ยน mindset และวิธีคิดวิเคราะห์ เพื่อให้กระบวนการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพัฒนาองค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ลดต้นทุนการดำเนินงาน เพิ่มขีดความสามารถเพิ่มกำไร และสามารถจะขยายธุรกิจได้

## 2. วัตถุประสงค์

1. ผู้เข้าสัมมนาได้เรียนรู้ถึงสาเหตุของจุดอ่อนในการคิดวิเคราะห์ และวิธีการปรับปรุง
2. ผู้เข้าสัมมนาเรียนรู้วัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ส่งเสริมสอดคล้องในการคิดวิเคราะห์
3. เพื่อให้องค์กรผู้เข้าสัมมนาเป็น Smart organization with smart employees
4. ผู้เข้าสัมมนาได้ยกระดับขีดความสามารถการคิดแบบ Analytical thinking
5. พนักงานขององค์กรผู้เข้าสัมมนาเป็น Trainer พนักงานในองค์กรให้เพิ่มทักษะการคิดวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพได้
6. เพื่อให้องค์กรผู้เข้าร่วมสัมมนามีขีดความสามารถมากกว่าคู่แข่ง

## 3. หัวข้องานสัมมนา

3.1. นิยามของ Analytical thinking skills for problem solving

3.2. วิธีการทั่วไปเกี่ยวกับการพัฒนา Analytical thinking

- รูปแบบของ Thinking และระดับของ Thinking
- การคิดวิเคราะห์และการคิดแบบใช้ดุลยพินิจ
- การคิดวิเคราะห์และการคิดแบบใช้วิจารณญาณ
- 10 ปัญหาสาเหตุที่พนักงานไม่คิดวิเคราะห์
- Comfort zone มุมสบายของพนักงานคืออะไร
- การเปลี่ยน Mindset
- เล่นปิงปอง โยนปัญหา ซุกซ่อน ปกปิดปัญหา
- Iceberg of ignorance ภูเขาน้ำแข็งของความไม่รู้ข้อมูลจริง
- ทักษะการคิดแบบต่างๆ
- นิสัยการคิด 9 อย่าง
- ลักษณะการคิดแบบวิเคราะห์ และ การคิดแบบไม่วิเคราะห์
- วงจรความคิดแบบ DIAA (Data-insight-action-assessment)

- Element of thought ส่วนย่อยๆของความคิด
- กรวยกลับความคิด Funnel of innovation
- ทฤษฎีคนคิดแบบหมวก 6 สี Six thinking hats
- Model การสร้างวิธีคิดแบบใช้วิจารณ์ญาณ
- ทักษะการคิดขั้นสูงของ บลูม

### 3.3 ทักษะการคิดวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหา 5 ขั้นตอน

- ปัญหา การนิยามปัญหา
- การกำหนดสมมติฐาน
- การเก็บและรวบรวมข้อมูลของปัญหา
- การทำการวิเคราะห์ปัญหา
- การสร้างมาตรการแก้ไข-ป้องกัน

### 3.4 เทคนิคในการวิเคราะห์ปัญหา

- Benchmarking หรือการเทียบระดับตัวชี้วัดกับคู่แข่ง
- SWOT analysis การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสพัฒนา และภาวะคุกคาม
- Force field analysis แรงผลักดันในการเปลี่ยน และ แรงต่อต้านการเปลี่ยน
- Cost benefit analysis การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย เทียบกับ ประโยชน์ที่ได้รับ
- Impact analysis การวิเคราะห์ผลกระทบ
- Pareto chart การวิเคราะห์เพื่อหา Top 3 problems

### 3.5 Root cause analysis การวิเคราะห์เพื่อหารากเหง้าของปัญหา

- Brainstorming การระดมสมอง
- หลักการของ Root cause analysis
- ผังก้างปลา
- 5 W + 1 H
- Why-Why Analysis
- Critical to quality (CTQ) การวิเคราะห์ประเด็นที่วิกฤตต่อคุณภาพ
- Improvement method
  1. How-How analysis
  2. ECRS (Eliminate-Combine-Rearrange-Simplify)

## 3. RACI (Responsible person-Accountable-Consulting-Inform)

4. ระยะเวลา 1 วัน เวลา 9.00 น. – 16.30 น.

6. วิทยากร อาจารย์พิสิทธิ์ ชูรงค์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity improvement ของ องค์การสหประชาชาติว่าด้วยการพัฒนาการค้า UNCTAD (United Nations Conference for Trade Development) และ USAID (United State Aid for International Development) และผู้เชี่ยวชาญระบบ Lean ในระดับสากลซึ่งเป็นที่ปรึกษาในเอเชียอยู่หลายประเทศ อาจารย์มีประสบการณ์ตรงจากการเคยเป็นวิศวกรอุตสาหกรรม ผู้จัดการฝ่าย Industrial engineering, Production manager, Factory manager, General manager, และวางระบบ Lean ในโรงงานมาตั้งแต่ปี 1987 นอกจากนี้ยังได้มีส่วนในการช่วยให้องค์กรอื่นๆ นำแนวทางดังกล่าวไปปฏิบัติจนประสบความสำเร็จอย่างมหาศาล โดยในการสัมมนาครั้งนี้ อาจารย์พิสิทธิ์ ชูรงค์ จะมาร่วมแบ่งปันประสบการณ์กับท่านถึงสิ่งที่ได้เรียนรู้มา ในการทำความเข้าใจวัตถุประสงค์และพลังแห่งการปฏิบัติตามวิถีแห่งสินค้าสุดอาจารย์ทำงานเป็น Vice President Lean Management ของบริษัท Singapore ในกัมพูชา มาเลเซีย อินโดนีเซีย เวียดนาม

**อาจารย์เป็นหนึ่งในผู้ก่อตั้ง สถาบัน Kaizen ในประเทศไทย**





### อัตราค่าลงทะเบียน 1 ท่าน

(รวมค่าวิทยากร เอกสารบรรยาย อาหารกลางวัน Coffee Break และ วัสดุบัตร )

| ค่าธรรมเนียม (Seminar Fee) | ราคาก่อน VAT | VAT 7% | ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% | ราคาสุทธิ |
|----------------------------|--------------|--------|----------------------|-----------|
| ค่าสัมมนา / 1 คน           | 3,500        | 245    | (105)                | 3,640     |

#### วิธีการชำระเงิน:

##### 1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้

ธนาคารกสิกรไทย บัญชีสะสมทรัพย์ สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ เลขที่ 732-2-458238  
 ธนาคารกรุงเทพ บัญชีออมทรัพย์ สาขาโลตัสรามอินทรา เลขที่ 029-7110496  
 ชื่อบัญชี หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น  
 และแฟ้มค่าใช้จ่าย Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-29030080 ext.9330  
 พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร

##### 2 ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น (Professional Training Solution Ltd, Partnership)

กรณีหัก ณ ที่จ่าย ให้นำไปให้ในวันที่จัดอบรม หรือส่งไปรษณีย์

##### 3. หัก ณ ที่จ่าย 3% ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0103553030100 หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น เลขที่ 89/161 หมู่บ้านพฤษาวิมล 23 ซ.พระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3 แขวงบางชั้น เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรุณญา (ตัม) 086-8929330

Professional Training Solution  
 Tel 02-1753330, 086-6183752  
[www.ptstraining.in.th](http://www.ptstraining.in.th)

อีเมล [info.ptstraining@gmail.com](mailto:info.ptstraining@gmail.com), [ptstraining3@gmail.com](mailto:ptstraining3@gmail.com)

กรณียกเลิกการเข้าสัมมนากรุณาแจ้งล่วงหน้า 7 วันก่อนวันสัมมนา มิฉะนั้นจะต้องชำระ 30% ของราคาค่าสัมมนา  
**ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีนิติบุคคลได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง**  
**(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ.ศ.2548 เป็นต้นไป)**

## แบบฟอร์มยืนยันการจ้ดอบรม

**หลักสูตร Analytical Thinking for Problem Solving**

ส่งมาที่ email : [ptstraining3@gmail.com](mailto:ptstraining3@gmail.com) หรือ [info.ptstraining@gmail.com](mailto:info.ptstraining@gmail.com)

บริษัท \_\_\_\_\_

ที่อยู่อกใบกำกับภาษี \_\_\_\_\_

รหัสไปรษณีย์ \_\_\_\_\_ TAX ID \_\_\_\_\_

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) \_\_\_\_\_ โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ ต่อ \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

วันสัมมนา \_\_\_\_\_

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ: \_\_\_\_\_

4. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

กรณียกเลิกการเข้าสัมมนา กรุณาแจ้งล่วงหน้า 7 วันก่อนวันสัมมนา มิฉะนั้นจะต้องชำระ 50% ของราคาค่าสัมมนา