

Public Training เปิดรับสมัคร
เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วย 8D Report และ 5 Why Analysis by 5 GEN

วันที่ 2 เมษายน 2564
เวลา 09.00-16.00 น. โรงแรมโนโวเทล

หลักการและเหตุผล

การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจจัดความสูญเสีย (Waste) ที่มีอยู่ในกระบวนการผลิตให้หมดไปโดยสิ้นเชิง ซึ่งเป็นทักษะที่มีความสำคัญของบุคลากรและมีอิทธิพลยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจให้หยุดและการเติบโตต่อไปได้ ซึ่งการที่จะให้บุคลากรมีความสามารถและมีศักยภาพในการค้นหาอาการหรือสาเหตุรากเหง้าจากปัญหาต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์สาเหตุที่เป็นรากเหง้าแล้วทำการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง (Autonomous) ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ซึ่งเครื่องมือที่สำคัญและเป็นที่ยอมรับกันว่าเป็นเครื่องมือที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้อย่างครบถ้วนและป้องกันกลับมาเกิดซ้ำอีกนั้นคือ 5 Why Analysis ประกอบกับหลักการทำงานแบบ 5 Gen มาใช้ในการพิจารณาและตัดสินใจ ยิ่งทำให้สามารถเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในการวิเคราะห์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ในยุคที่การแข่งขันทางด้านธุรกิจที่รุนแรงดังเช่นในปัจจุบัน

ดังนั้นการสร้างบุคลากรที่มีความสามารถในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้นั้นการประยุกต์ใช้เครื่องมือ (Quality Tools) ในการวิเคราะห์ แก้ปัญหาที่ง่ายและมีประสิทธิภาพสูงอย่าง 5 Why Analysis และ 5 Gen พร้อมหลักการพิจารณาและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ จึงถือเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จขององค์กรในการบริหารและควบคุมการผลิตอย่างยั่งยืนอีกด้วย

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. ความเข้าใจเรื่องของปัญหาและความผิดปกติ (Problem & Abnormal)
2. ความรู้เบื้องต้นของระบบการดำเนินการแก้ไขปัญหา (Corrective Action Process)
3. ข้อกำหนดด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องของต่อมุมมองด้านการแก้ไขและป้องกันปัญหา
4. แนวคิดการวิเคราะห์รากเหง้าของปัญหาการหาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)
5. เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วยเครื่องมือ QC 7 Tools
6. หลักการและแนวคิดของ PDCA
7. ความสูญเสียเปล่า 7 ประการในกระบวนการผลิต (7 Waste)
8. หลักการของเครื่องมือ 5 Why Analysis
9. เทคนิคการค้นหาและการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่รากเหง้าด้วย 5 why Analysis
10. ความหมายและเป้าหมายของเทคนิค 3 Gen (Corrective Action Process)

- Genba : สถานที่จริง
- Genbutsu : ของจริง
- Genchi : สถานการณ์จริง

11. การเพิ่มประสิทธิภาพ 3 Genด้วย2 Genที่เหลือ

- Genri : หลักการ/ทฤษฎี
- Gensoku : ระเบียบกฎเกณฑ์

12.การประยุกต์ใช้ 5 Gกับเครื่องมือวิเคราะห์ปัญหาอื่นๆ

13.เรียนรู้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโดยหลักการ 8D

- D0 - Emergency response action requiredเตรียมตัวสำหรับกระบวนการ8D
- D1 - Establish a Teamจัดตั้งทีมงาน
- D2 - Describe the Problemเขียนบรรยายปัญหา
- D3 - Develop Interim Containment Action (ICA)จัดการแก้ปัญหาชั่วคราว
- D4 - Define & Verify Root Cause and Escape Pointกำหนด/วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและจุดบกพร่อง
- D5 - Choose & Verify Permanent Corrective Actions (PCAs) for Root Cause & Escape Point เลือก/ตรวจสอบวิธีการแก้ปัญหาแบบถาวร
- D6 - Implement & Validate Permanent Corrective Actions (PCAs)นำวิธีการแก้ปัญหาแบบ ถาวรมาประยุกต์ใช้ และทวนสอบความถูกต้อง
- D7 - Prevent Recurrenceป้องกันไม่ให้อีกกลับมาเกิดซ้ำอีก
- D8 - Congratulation & Close Outแสดงความยินดีกับทีม

14. กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)

15.สรุปการเรียนรู้และถามตอบ

วิทยากร อาจารย์บรรพต เทพฤทธิ์

▪ อัตราค่าลงทะเบียน/ท่าน

(รวมค่าเอกสาร อาหารกลางวัน และอาหารว่างตลอดการสัมมนา)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ค่าสัมมนากรณีข้าราชการ ราคาท่านละ	3,900	273	(117)	4,056
สมัคร 2 ท่านๆ ละ	3,500	245	(105)	3,640
สมัคร 3 ท่านๆ ละ	3,200	224	96	3,328

วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้

ธนาคารกสิกรไทย บัญชีสะสมทรัพย์ สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ เลขที่ 732-2-458238
 ชื่อบัญชี หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น
 และแฟกซ์ใบ Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-29030080 ext.9330
 พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร

2 ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น (Professional Training Solution Ltd, Partnership)

กรณีหัก ณ ที่จ่าย ให้นำไปให้ในวันที่ยัดอบรม หรือส่งไปรษณีย์

3. หัก ณ ที่จ่าย 3% ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0103553030100
 หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น
 เลขที่ 89/161 หมู่บ้านพฤกษาวิลด์ 23 ซ.พระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3
 แขวงบางชั้น เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรุณญา (ต๋ม) 086-8929330

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

Fax. 02-9030080 ext.9330

www.ptstraining.in.th

อีเมล info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com

กรณียกเลิกการเข้าสัมมนา กรุณาแจ้งล่วงหน้า 7 วันก่อนวันสัมมนา มิฉะนั้นจะต้องชำระ 30% ของราคาค่าสัมมนา

ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีนิติบุคคลได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง

(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ.ศ.2548 เป็นต้นไป)

แบบฟอร์มการลงทะเบียน

หลักสูตร เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วย 8D Report และ 5 Why Analysis by 5 GEN

ส่งมาที่ email : ptstraining3@gmail.com หรือ info.ptstraining@gmail.com

บริษัท _____

ที่อยู่อกใบกำกับภาษี _____

รหัสไปรษณีย์ _____ TAX ID _____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____ โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

Fax: _____ E-mail: _____

วันสัมมนา _____

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

4. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____