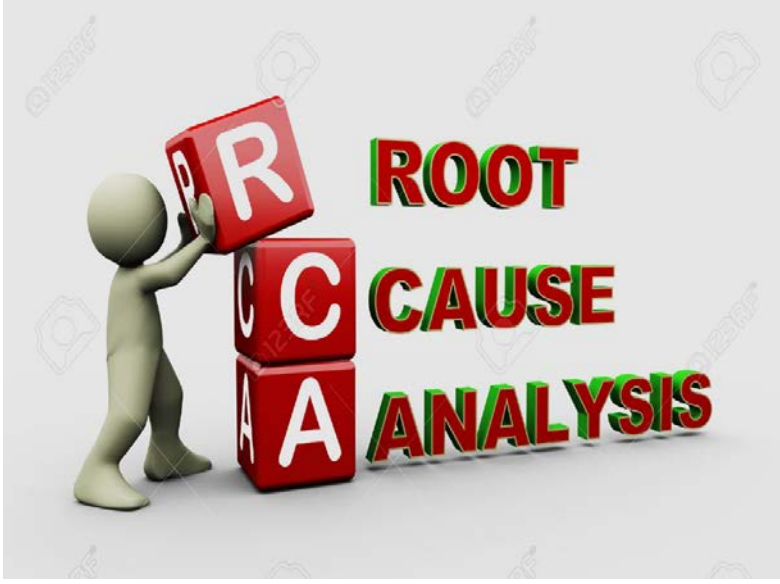


Root Cause Analysis is the heart of continual improvement

ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA) การวิเคราะห์รากเหง้าของปัญหา



หลักสูตร Root Cause Analysis

วันที่ 25 เมษายน 2561

เวลา 09.00-16.00 น.

St.James Bangkok Hotel

หลักการและเหตุผล (About the Event)

จุดอ่อนของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องก็คือไม่สามารถวิเคราะห์ Root Cause หรือรากเหง้าของปัญหาได้ ส่วนมากจะวิเคราะห์กันเพียงระดับอาการ (Symptom) ของปัญหา ถ้าหากเราไม่สามารถหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้ ก็จะส่งผลให้ ปัญหาไม่ได้รับการแก้ไข และปัญหาเดิมๆจะกลับมาเกิดครั้งแล้วครั้งเล่า เมื่อไม่รู้ไม่เข้าใจปัญหาที่รากเหง้า ดังนั้นการคิดการสร้างมาตรการ ป้องกันแก้ไขจึงไม่เกิดขึ้น การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องจึงล้มเหลว วงจร PDCA (Plan-Do-Check-Analysis) จึงหมุนไม่ได้เพราะไปชะงักตรง Analysis ดังนั้น Plan หรือการวางแผนสร้างมาตรการปรับปรุงแก้ไขจึงทำไม่ได้

การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คือการที่ผู้บริหารระดับสูง มีความคิดริเริ่มในการนำการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องPDCA มาใช้ เพื่อให้ ประสิทธิภาพและคุณภาพของสินค้าหรือบริการได้ถูกพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการแปลงนโยบายไปให้ผู้บริหารระดับกลางทำแผนปฏิบัติ และพนักงานระดับปฏิบัติการทำตามแผน แต่ถ้าหากผู้บริหารระดับกลาง และผู้ปฏิบัติไม่มีขีดความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาเชิงลึก จึง แก้ปัญหาอย่างยั่งยืนไม่ได้

Root cause analysis training course เป็นการศึกษาและทำ workshop ภาคปฏิบัติในการเพิ่มขีดความสามารถผู้บริหาร ระดับกลาง และผู้ปฏิบัติให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การสัมมนาในครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมสัมมนาจะได้เรียนรู้ทั้ง หลักทฤษฎีและภาคปฏิบัติ จนสามารถนำ Root Cause Analysis ไปใช้แก้ปัญหาดำเนินที่หลังจากการฝึกอบรมเสร็จ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้องค์กรผู้เข้าร่วมสัมมนาได้เรียนรู้กระบวนการสร้างทีม Kaizen พัฒนาความสามารถพนักงานระดับปฏิบัติมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์รากเหง้าของปัญหาทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน
- เป็นการสร้างวิธีแปลงนโยบายจากผู้บริหารองค์กร หรือผู้บริหารระดับกลางไปสู่ปฏิบัติอย่างมีระบบ โดยพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน วิศวกร หัวหน้างาน ให้สามารถแก้ปัญหาเองได้
- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนารู้ว่าจะเริ่มต้นทำการวิเคราะห์ Root cause analysis เมื่อไร ที่จุดไหน ทำอย่างไร
- เพื่อเป็นการกระจายความสามารถจากผู้บริหารระดับสูงไปสู่ผู้บริหารระดับกลาง และสู่ปฏิบัติ
- ลดอัตราของเสีย ลดอัตราเครื่องเสีย เพิ่มคุณภาพงาน
- เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า
- องค์กรเพิ่มระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน
- องค์กรสามารถขยายธุรกิจเพิ่มผลกำไร

สิ่งที่ท่านจะได้เรียนรู้

- ความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับปรัชญาการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องแบบ P-D-C-A ของ ดร. Edward Deming และ Kaizen ของ Masaaki Imai และ เครื่องมือ Root cause analysis หัวใจของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- จะเริ่มต้น สร้างทีม RCA อย่างไร ใครควรจะเป็นสมาชิก
- ขั้นตอนในการวิเคราะห์ปัญหาด้วย Root cause analysis
- ได้เรียนรู้เรื่อง เครื่องมือในการเก็บข้อมูล Defects โดย Pareto diagram, Top 3 defects, Gemba
- ได้เรียนรู้เรื่อง เครื่องมือ RCA เช่น Brainstorming method, Fishbone diagram, Fault tree analysis, why-why analysis, How-How analysis, Action Plan และ follow up template
- ได้เรียนรู้เรื่อง การปรับเปลี่ยน Mindset ในการแก้ปัญหาแบบ Kaizen
- การสร้างวัฒนธรรมการปรับปรุงงานด้วย Kaizen, Gemba
- การสร้าง Kaizen steering committee, RCA cross functional team

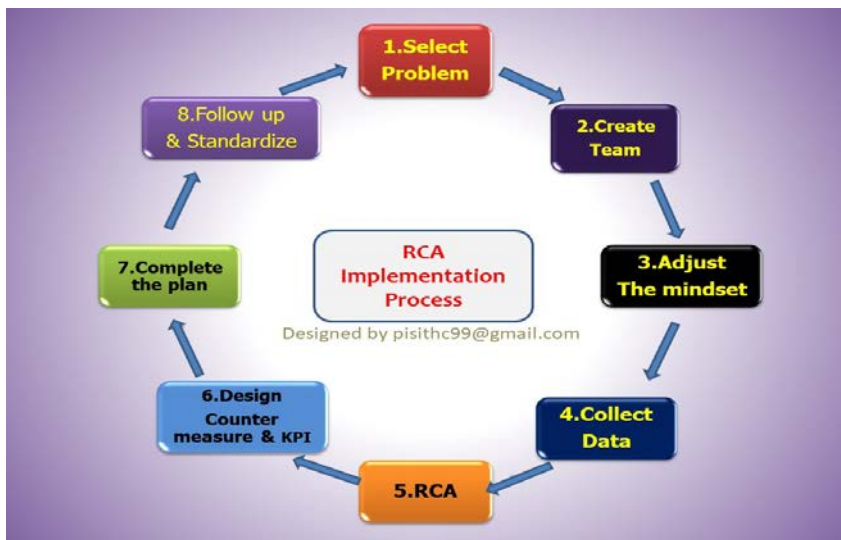
กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้บริหารอาวุโส (Senior management)
- กรรมการผู้จัดการ (Managing Director)
- ผู้บริหารโรงงานทุกระดับ (Factory management all levels)
- ผู้บริหารโรงพยาบาล ธุรกิจดูแลสุขภาพ Healthcare ทุกระดับ
- ผู้บริหารโครงการก่อสร้างทุกระดับ (Construction management all levels)
- ผู้บริหาร Logistics บริษัทขนส่งทุกระดับ (Logistics management all levels)
- วิศวกรกระบวนการผลิต (Manufacturing engineer)
- วิศวกรอุตสาหกรรม (Industrial engineer)
- ผู้ทำงานเกี่ยวกับการผลิตแบบ Lean (Lean transformation leader)
- ผู้อบรมประจำองค์กรต่างๆ (Trainers, Speakers)

ตารางอบรม Agenda

09:00 น. เปิดตัวการสัมมนา Root Cause Analysis (RCA)

- การแนะนำตัวและประวัติวิทยากร
- Root cause analysis คืออะไร
- ชนิดของ Root cause analysis
- สิ่งทีองค์กรจะได้รับจาก Root cause analysis
- 8 ขั้นตอนในการทำ RCA
- A3 thinking report กับ Root cause analysis



1. การคัดเลือกปัญหา

- บริบทของปัญหา
- หลักการพิจารณาเลือกปัญหาจาก 5W
- หลักการ Scoring method
- การอธิบายปัญหาด้วย Input—Process—Output

2. การสร้างทีม RCA

- Who? ใครควรจะร่วมทีม
- Idea หลักๆของทีมที่สำเร็จ

3. การปรับเปลี่ยน Mindset

- การเปลี่ยนวิธีคิด เกี่ยวกับการปรับปรุงงาน
- Change of success สิ่งเกิดอย่างไร
- ข้อคิดของ Taiichi Ohno, father of TPS-Lean
- Comfort Zone พนักงานอยู่ในมุมที่ปลอดภัยไว้ก่อน...ทำไม?
- โยนความผิด ปกปิดปัญหา
- ประเพณีอะไรขององค์กร ที่พนักงานหลบเข้า Comfort zone

- นิสัยพนักงานขององค์กรแบบ Top-down เปรียบเทียบกับองค์กร Kaizen
- บัญญัติ 10 ประการของ Taiichi Ohno ในการทำ Root cause analysis

4. การเก็บข้อมูลของปัญหา

- รายงานสถิติจากกราฟ
- Gemba เปลี่ยนนิสัย จากชื่อดัชนีเลขอย่างเดียว ลงไปดูของจริง
- Iceberg of ignorance ภูเขาน้ำแข็งของความไม่รู้จริง ในองค์กร
- ลำดับความสำคัญของข้อมูลด้วย Pareto Diagram
- Top 3 problems
- Workshop Pareto chart

5. Root Cause Analysis

- RCA tools
- Brainstorming method
- 5W + 2 H บ่งชี้ปัญหาให้ชัดเจน
- Gemba method
 1. What is Gemba
 2. What is not Gemba
 3. P-D-C-A with Gemba
 4. Objective of Gemba
 5. Gemba framework
- Fishbone diagram
- Fault Tree Analysis (FTA)
- ประเด็นสภาพแวดล้อมที่ต้องพิจารณา
- Why-Why Analysis หลักการ และวิธีการ
- Perception of presenting problem
- Example of why-why analysis
- Group workshop

6. Design countermeasure ออกแบบวิธีการปรับปรุงแก้ไข

- Ohno Circle with 5-Why, 5-Why not? 5-Who?
- Responsible person, Accountable person, consulting person, Informing person(RACI)
- Man checklist
- Machine checklist
- Material & Method checklist
- 5W-1H checklist
- ECRS (Eliminate-Combine-Rearrange-Simplify)
- How-How Analysis diagram
- Group workshop

7. Action planning

8. Follow up

- Template
- Report
- Control chart
- Standardization

16:30 น. ช่วงตอบคำถาม แจกประกาศนียบัตร ถ่ายภาพ

วิธีการสร้างทักษะอย่างรวดเร็ว; (1) นำตัวอย่างปัญหาจริงของผู้เข้าร่วมมาแก้ (2) สอนวิธีคิดวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อนให้เป็น (3) Group workshop จำลองการแก้ปัญหาจริง ๆ

วิทยากร (About Speaker)

อาจารย์พิสิทธิ์ ชูรงค์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity improvement ของ องค์การสหประชาชาติว่าด้วยการพัฒนาการค้า UNCTAD (United Nations Conference for Trade Development) และ USAID (United State Aid for International Development) และผู้เชี่ยวชาญระบบ Lean ในระดับสากลซึ่งเป็นที่ปรึกษาในเอเชียอยู่หลายประเทศ อาจารย์มีประสบการณ์ตรงจากการเคยเป็นวิศวกรอุตสาหกรรม ผู้จัดการฝ่าย Industrial engineering, Production manager, Factory manager, General manager, และวางระบบ Lean ในโรงงานมาตั้งแต่ปี 1987 นอกจากนี้ยังได้มีส่วนในการช่วยให้องค์กรอื่น ๆ นำแนวทางดังกล่าวไปปฏิบัติจนประสบความสำเร็จอย่างมหาศาล โดยในการสัมมนาครั้งนี้ อาจารย์พิสิทธิ์ ชูรงค์ จะมาร่วมแบ่งปันประสบการณ์กับท่านถึงสิ่งที่ได้เรียนรู้มา ในการทำความเข้าใจวัตถุประสงค์และพลังแห่งการปฏิบัติตามวิถีแห่งสิน ล่าสุด อาจารย์ทำงานเป็น Vice President Lean Management ของบริษัท Singapore โรงงานในกัมพูชา มาเลเซีย อินโดนีเซีย เวียดนาม

รูปแบบการอบรม: บรรยาย ปฏิบัติการ สาธิต
 คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม: ระดับปฏิบัติการ ระดับหัวหน้างาน
 ระดับวิศวกร ระดับบริหาร

อัตราค่าลงทะเบียน

(รวมค่าเอกสาร อาหารกลางวัน และอาหารว่างตลอดการสัมมนา)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ค่าสัมมนา 1 ท่าน	3,500	245	(105)	3,640
สมัคร 3 ท่าน ค่าอบรม	9,900	693	(297)	10,296

สมัคร 5 ท่าน ค่าอบรม	16,000	1,120	(480)	16,640
-----------------------------	--------	-------	-------	--------

ทุกหลักสูตรมอบวุฒิบัตร

วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้

1.1 ธนาคารกสิกรไทย บัญชีสะสมทรัพย์ สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ เลขที่ 732-2-458238

ชื่อบัญชี หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น

และแฟ้มเก็บ Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-29030080 ext.9330

พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร

1.2 ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น (Professional Training Solution Ltd, Partnership)

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณเอรัญญา(ตุ้ม) 086-8929330

Professional Training Solution

Tel 02-1753330 , 086-6183752

Fax. 02-9030080 ext.9330

www.ptstraining.in.th

อีเมล info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิง โซลูชั่น

เลขที่ 89/161 หมู่บ้านพฤกษาวิลล์ 23 ซ.พระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3

แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0103553030100

Root Cause Analysis is the heart of continual improvement



My customers



THAI GARMENT EXPORT CO., LTD.

