



หลักสูตร “เทคนิคการแก้ปัญหาและปรับปรุงงานการทำงานด้านคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ”
ระยะเวลา 1 วัน

หลักการและเหตุผล

ในการดำเนินงานในองค์กรทั่วไปนั้น เราต้องยอมรับว่าครั้งหนึ่งของปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรทั้งหมด มาจากปัญหาทางด้านมาตรฐานทางเทคนิคและปัญหาทางด้านคุณภาพ ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญอย่างยิ่งของทุกองค์กรที่ต้องเข้าไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเร่งด่วน ซึ่งหนึ่งในเครื่องมือที่สามารถเข้าไปช่วยดำเนินการแก้ไขและหาสาเหตุของปัญหาได้อย่างเป็นระบบคือ ระบบการควบคุมคุณภาพ (QCC) ด้วยการพัฒนาการปฏิบัติงานระบบ QC Story โดยการใช้ PDCA อย่างจริงจังแล้วนั้น องค์กรจะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่มีผลลัพธ์และประสิทธิภาพดีขึ้นอย่างแน่นอน

ดังนั้นหลักสูตรนี้มีความมุ่งหวังในการให้ความรู้และความเข้าใจกับพนักงานในองค์กรให้สามารถประยุกต์เครื่องมือคุณภาพต่างๆ มาใช้กับกิจกรรม QCC ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานต่างๆอย่างเป็นระบบภายในหน่วยงานด้วยตัวบุคคลากรเองได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม จากการสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานให้เกิดความผูกพันที่รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยแก้ไขปัญหาในองค์กรด้วยพนักงานเอง

วัตถุประสงค์ / ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดการป้องกัน และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงาน และบริษัทได้อย่างถูกต้อง
 - เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงหลักการของระบบ QCC และขั้นตอนที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม
 - เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงบทบาทและการขับเคลื่อนกลุ่มคุณภาพด้วยกิจกรรมกลุ่ม QCC (Facilitator) แบบมีส่วนร่วม
 - เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะและทัศนคติที่ดีต่อการสร้างทีมคุณภาพ (Quality Improvement Term) ในองค์กร

หัวข้อการอบรม / สัมมนา

1. หลักการพื้นฐานและแนวคิดที่ถูกต้องเกี่ยวกับความสำคัญของ “งานด้านคุณภาพ” คืออะไร ?
2. วิธีการพิจารณาและวิเคราะห์ปัญหา เพื่อการลดต้นทุนทางธุรกิจ แต่ไม่ลดคุณภาพ ?
 - ปัญหา คืออะไร ? และปัญหาด้านคุณภาพมีปัจจัยมาจากสาเหตุใด ?
 - ของเสีย (Waste) และการทำงานที่ไม่ได้มาตรฐาน (Standardization) ในกระบวนการผลิตอะไรคือ ?
 - ผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นที่พนักงานในกระบวนการผลิตต้ององค์กรได้อย่างไร ?
3. ความสูญเปล่า (3 MUs : Muri, Mura, Muda) จากการทำงานคืออะไร ?
 - เทคนิคการหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาด้วย Why Why Analysis
 - ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity) อย่างง่ายและเป็นระบบ
 - การค้นหาหัวข้อเรื่อง/ปัญหา และวิธีการแก้ไข ด้วยระบบ QCC
 - แนวคิดและหลักการของระบบการแก้ไขปัญหาแบบ QC Story
 - กลยุทธ์และเทคนิคการดำเนินระบบ QCC และ QC Story เพื่อความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง
4. แนวคิดและหลักการบริหารจัดการข้อมูลด้วยหลัก PDCA และ ECRS
5. การประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพ (Quality tools) ในการดำเนินระบบ QCC และ QC Story
6. การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบ ด้วยเครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด (QC 7 tools)
7. เทคนิคการเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์กลุ่ม QCC และ QC Story ให้ได้ผลสำเร็จ
8. การต่อยอด การปรับปรุง และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและการบริหารเพื่อนำไปสู่ TQM
9. กรณีศึกษาการดำเนินการ QCC และ QC Story ที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)
10. สรุปการเรียนรู้และถามตอบ

ระยะเวลาอบรม

- 1 วัน (6 ชั่วโมง)

วิธีการฝึกอบรม (ทฤษฎี 30% เชิงปฏิบัติการ 70%)

- การบรรยาย-สาธิตเนื้อหาและทฤษฎี รวมทั้งชมภาพและวีดิทัศน์ประกอบ
- ตัวอย่างกรณีศึกษาสำหรับการฝึกปฏิบัติ
- กิจกรรมกลุ่มระดมสมอง – กิจกรรมกลุ่ม (Workshop)

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้บริหาร ผู้จัดการ วิศวกร หัวหน้างาน ที่เกี่ยวข้อง
- ผู้ที่มีหน้าที่หรือผู้ได้รับพิจารณาให้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องและสนใจทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม

- ไม่เกิน 30 คน

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรัญญา

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

Fax. 02-9030080 ext.9330

www.ptstraining.co.th

E-mail info.ptstraining@gmail.com,