

การแก้ไขปัญหาด้วย 5 Why และ 5 Gen อย่างมีประสิทธิภาพ  
(5 Why Analysis and 5 Gen for Effective Problem Solving)

**5 Why?**

Why? Why? Why? Why? Why? **Root Cause!**

Reason  
• Root Cause  
• Root Problem

Outcome  
• Negative  
• Positive

อนันต์ ดีโรจนวงศ์

**5 Why Steps**

- 1 Get a team together.
- 2 Define the problem.
- 3 Ask "why?"
- 4 Learn when to stop.
- 5 Take corrective action.
- 6 Monitor and audit corrective actions.

**PRINSIP 5 GEN**

原理	GENRI
原則	GENSOKU
現場	GENBA
現物	GENBUTSU
現実	GENJITSU

© Nippon Corporation

หลักสูตร การแก้ไขปัญหาด้วย 5 Why Analysis และหลักการ 5 Gen อย่างมีประสิทธิภาพ  
(5 Why Analysis and 5 Gen for Effective Problem Solving)

วันที่ 25 มิถุนายน 2564

เวลา 09.00-16.00 น. Online

**หลักการและเหตุผล**

การแก้ไขปัญหาด้วย 5 Why คือการวิเคราะห์และค้นหาสาเหตุรากของปัญหา (Root Cause) เพื่อหาแนวทางการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความผิดพลาด และสามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า เป็นระบบในการปรับปรุงคุณภาพในกระบวนการทำงาน (Process Improvement) ร่วมกันค้นหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นประจำหรือเหตุที่ทำให้ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้ จนกระทั่งหาสาเหตุและแนวทางการแก้ไขเพื่อไม่ให้ปัญหานั้นเกิดขึ้นซ้ำอีก ผ่านทางกิจกรรมต่าง ๆ เช่น 5ส., Kaizen, Lean Manufacturing, QCC (Quality Control Cycle) และอื่น ๆ

หลักการ 5 Gen เป็นการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุและแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง และตรงจุดที่สุด โดยใช้ข้อมูลต่าง ๆ ที่มีอยู่หรือบันทึกได้ เช่น ข้อมูลชิ้นงาน, สภาพแวดล้อม, หลักการทำงานและข้อจำกัดต่าง ๆ เน้นการไม่ปล่อยให้เกิดความผิดพลาดเกิดขึ้น โดยมีเป้าหมายให้เกิดคุณภาพในการทำงานทั้งการผลิตและบริการ โดยปราศจากการควบคุมหรือมีการควบคุมให้น้อยที่สุด (Zero Quality Control) เพื่อลดของเสีย (Defect) ลดต้นทุน (Cost) และเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ให้มากขึ้น ซึ่งจะสามารถใช้ร่วมกับเครื่องมือต่าง ๆ เช่น วงจร PDCA (Plan, Do, Check, Action) และอุปกรณ์ป้องกันความผิดพลาด (Error Proof: Poka-Yoke) ได้อีกด้วย

ดังนั้นเราสามารถนำทั้ง 2 หลักการนี้ควบคู่กันในการส่งเสริมให้สามารถค้นหาสาเหตุของปัญหาและปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายในการปรับปรุง แก้ไข ปัญหาด้านคุณภาพและผลิตภาพได้ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดศักยภาพในการทำงานที่มากขึ้น สามารถลดต้นทุนอย่างแท้จริง และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและเป็นที่ยอมรับได้อย่างยั่งยืน

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างหลักการ จิตสำนึกสำหรับแนวคิดในการแก้ไขปัญหาเพื่อลดความสูญเสียในการผลิตและบริการอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อส่งเสริมสร้างให้พนักงานเกิดแนวคิดการป้องกันและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบที่ชัดเจน พิสูจน์ได้ ประเมินผลได้ในเชิงคุณภาพและปริมาณ
3. สามารถนำเทคนิคการค้นหาและการวิเคราะห์ด้วย 5 why Analysis และ 5 Gen ไปใช้งานได้ อย่างแท้จริงและอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับทั้งลูกค้าและผู้บริหารภายในองค์กร
4. เพื่อสร้างผลประกอบการให้ได้มากขึ้น ลดต้นทุนการดำเนินงานทั้งการผลิตและบริการ ลดระยะเวลา เพิ่มผลิตภาพและประสิทธิภาพได้อย่างต่อเนื่องไม่มีวันสิ้นสุด

## หัวข้อเนื้อหา

1. ความเข้าใจเรื่องของปัญหาและความผิดปกติ (Problem & Abnormal)
2. ความรู้เบื้องต้นของระบบการดำเนินการแก้ไขปัญหา (Corrective Action Process)
3. ข้อกำหนดด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องของต่อมุมมองด้านการแก้ไขและป้องกันปัญหา
4. แนวคิดการวิเคราะห์รากเหง้าของปัญหาการหาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)
5. เทคนิคการค้นหาและการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่รากเหง้าด้วย 5 Why Analysis
6. หลักการของเครื่องมือ 5 Why Analysis
7. ความหมายและเป้าหมายของเทคนิค 5 Gen
8. การประยุกต์ใช้ 5 Gen กับเครื่องมือวิเคราะห์ปัญหาอื่น ๆ (PDCA, Kaizen, 5ส., ECRS)
9. เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วยเครื่องมือ QC 7 Tools
10. Lean และ ความสูญเปล่า 7+1 ประการในกระบวนการผลิต (Lean and 7+1 Wastes)
11. เทคนิคการระดมสมองและการพิจารณา ดัดสินใจ และการอบรม เรียนรู้ ของพนักงานเพื่อแก้ไขปัญหาในหน่วยงานให้ประสบความสำเร็จ
12. กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จ (Case Study and Best Practice)

## ระยะเวลาอบรม

1 วัน วันละจำนวน 6 ชั่วโมง ตั้งแต่เวลา 9.00-16.00 น.

## วิทยากร

อาจารย์อนันต์ ดีโรจนวงศ์

ตำแหน่ง - ที่ปรึกษาอุตสาหกรรมด้าน Lean Production & Logistics กรม

ส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

- ที่ปรึกษาเครือข่าย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น

- ที่ปรึกษาอุตสาหกรรมและ Logistics & Supply Chain Management สมาพันธ์สมาคมอุตสาหกรรมสนับสนุน

- อาจารย์พิเศษ คณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, สถาบันเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น, ม.ศรีปทุม, ม.ธุรกิจบัณฑิตย์

- ที่ปรึกษาสถานประกอบการดีเด่นสาขาการจัดการโลจิสติกส์ โครงการ OPOAI กระทรวงอุตสาหกรรม ปี พ.ศ. 2557

## รูปแบบการฝึกอบรม

การบรรยาย, อภิปรายเชิงปฏิบัติการ, ให้คำปรึกษา, กรณีศึกษา, การทำ Workshop

อัตราค่าอบรม/ราคาท่านละ 2,500 บาท (ไม่รวม VAT 7%)

หรือ สมัคร 2 ท่านๆละ 2300 บาท

## วิธีการชำระเงิน:

### 1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้

1.1 ธนาคารกสิกรไทย บัญชีสะสมทรัพย์ สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ เลขที่ 732-2-458238

1.2 ธนาคารกรุงเทพ บัญชีออมทรัพย์ สาขาโลตัสรามอินทรา 109 เลขที่ 029-7110496

ชื่อบัญชี หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น

และแฟกซ์ใบ Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-29030080 ext.9330

พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร

1.2 ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น (Professional Training Solution Ltd, Partnership)

**รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรัญญา 086-6183752**

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

Fax. 02-9030080 ext.9330

[www.ptstraining.in.th](http://www.ptstraining.in.th)

อีเมล [info.ptstraining@gmail.com](mailto:info.ptstraining@gmail.com), [ptstraining3@gmail.com](mailto:ptstraining3@gmail.com)

# หลักสูตร การแก้ไขปัญหาด้วย 5 Why Analysis และหลักการ 5 Gen อย่างมีประสิทธิภาพ (5 Why Analysis and 5 Gen for Effective Problem Solving)

ส่งมาที่ [info.ptstraining@gmail.com](mailto:info.ptstraining@gmail.com) หรือ [ptstraining3@gmail.com](mailto:ptstraining3@gmail.com)

บริษัท \_\_\_\_\_

ที่อยู่อกใบกำกับภาษี \_\_\_\_\_

รหัสไปรษณีย์ \_\_\_\_\_ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี \_\_\_\_\_

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) \_\_\_\_\_ โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ ต่อ \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

วันสัมมนา \_\_\_\_\_

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

4. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

