

หลักสูตร : การจัดการความผิดพลาดและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน

วันที่ 27 มีนาคม 2562

โรงแรมเซนต์เจมส์ สุขุมวิท 26

หลักการและเหตุผล

การทำงานในองค์กรต่าง ๆ ล้วนต้องการความสำเร็จหรือได้ผลลัพธ์เช่นที่กำหนดไว้ แต่การทำงานใดก็ตาม มักจะประสบกับข้อผิดพลาดจากการทำงาน โดยเฉพาะข้อผิดพลาดที่เกิดจากตัวคนทำงานหรือที่เรียกว่า Human Error นอกจากนี้ องค์กรต่างต้องการให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับตัวงาน ซึ่งจะช่วยให้ปัญหาการทำงานผิดพลาดลดลงในทางหนึ่งด้วย หลักสูตรนี้ จึงมีความเหมาะสมกับพนักงานระดับปฏิบัติการที่จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดปัญหาการทำงานผิดพลาด เป็นกำลังสำคัญขององค์กร

วัตถุประสงค์การเรียนรู้ (Objectives)

- + เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการทำงานอย่างถูกต้อง การเผชิญกับข้อผิดพลาดในการทำงานและการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานประจำวัน
- + มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทาง และเครื่องมือเพื่อการจัดข้อผิดพลาดในการทำงานและการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- + ฝึกทักษะในการใช้เครื่องมือเพื่อจัดข้อผิดพลาดในการทำงาน การแก้ไขปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ใครควรเข้า (Who Should Attend)

พนักงานระดับปฏิบัติการทั้งที่เข้าทำงานใหม่และมีประสบการณ์มาแล้ว

หัวข้อการอบรม

แนวคิดลดข้อผิดพลาดในการทำงานและการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ทำไมองค์กรจึงต้องลดข้อผิดพลาดในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

- สิ่งที่มีมักเป็นข้อผิดพลาด และกิจกรรมสะท้อนความผิดพลาดจากการทำงาน
- ประเภทของข้อผิดพลาด และเงื่อนไขที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน
- ระดมสมองและนำเสนอ : แลกเปลี่ยนงานที่มักเกิดข้อผิดพลาด และสาเหตุข้อผิดพลาด

แนวทางการจัดข้อผิดพลาดในการทำงาน

- แนวทางการใช้หลักวิศวกรรม การออกแบบ และการจัดสภาพการทำงาน
- แนวทางการจัดทำคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- แนวทางการจัดฝึกอบรมและพัฒนาทักษะในการทำงาน
- แนวทางการจัดทำตรวจจับและแก้ไขความผิดพลาดในการทำงาน

- แนวทางการลดข้อผิดพลาดด้วยแนวคิดทางจิตวิทยาเช่น การปรับ Mindset เป็นต้น

แนวทางการเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน

- การทำงานแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์ (Result-oriented Working)
- การทำงานด้วยกรอบความคิดที่เติบโต (Growth Mindset)
- การทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบ (Attention to Details)
- การทำงานแบบมีเป้าหมาย (Goal Setting and Working Against Goals)
- การเลือกใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาและจัดลำดับความสำคัญของงาน (Problem-solving & Work Prioritization)
- **สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้และถาม-ตอบ**

วิทยากร อาจารย์ชัชวาล อรวงศ์ศุภภัต

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน

อัตราค่าลงทะเบียน

(รวมค่าเอกสาร อาหารกลางวัน และอาหารว่างตลอดการสัมมนา)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
บุคคลทั่วไปท่านละ	3,600	252	(108)	3,744
สมัคร 3 ท่านขึ้นไปท่านละ	3,300	231	(99)	3,432

ทุกหลักสูตร “มอบวุฒิบัตร ใบรับรองจากสถาบันโปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น

วิธีการชำระเงิน:

- โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
 - ธนาคารกสิกรไทย บัญชีสะสมทรัพย์ สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ เลขที่ 732-2-458238
ชื่อบัญชี หจก.โปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น
และแฟกซ์ใบ Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-29030080 ext.9330
พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร
 - ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย หจก.โปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น (Professional Training Solution Ltd, Partnership)

(ผู้เข้าอบรมรับผิดชอบ กรณีไม่มีค่าธรรมเนียมการโอนข้ามจังหวัด)

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรัญญา

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

Fax. 02-9030080 ext.9330

www.ptstraining.in.th

อีเมล info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com

บริการจัดอบรมทุกหลักสูตรตามความต้องการขององค์กร ติดต่อคุณอรัญญา 086-8929330

แบบฟอร์มการลงทะเบียน

หลักสูตร การจัดการความผิดพลาดและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน

ส่งมาที่ info.ptstraining@gmail.com หรือ ptstraining3@gmail.com

บริษัท _____

ที่อยู่อกใบกำกับภาษี _____

รหัสไปรษณีย์ _____ TAX ID _____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____ โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

Fax: _____ E-mail: _____

วันสัมมนา _____

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

หมายเหตุ

กรณียกเลิกการเข้าสัมมนา กรุณาแจ้งล่วงหน้า 7 วันก่อนวันสัมมนา มิฉะนั้นจะต้องชำระ 30% ของราคาค่าสัมมนา

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ส่งเอกสารมาที่
หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิง โซลูชั่น
เลขที่ 89/161 หมู่บ้านพฤกษาวิลล์ 23 ซ.พระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3
แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0103553030100