

## Course Emotional Intelligent

หลักสูตร การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ สำหรับคนทำงาน

### หลักการและเหตุผล:

ผลการสำรวจผู้คนที่ทำงานในองค์กรโดยสถาบัน Fortune Top 500 พบว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้การทำงานล้มเหลวเป็นเพราะคนทำงานขาดทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ดีเลิศ แม้ว่าเขาเหล่านั้นมีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านดีเพียงใดก็ตาม หากขาดความสามารถในการติดต่อเชื่อมโยงในการประสานงานกับคนไม่ดีเสียแล้ว ก็ยากที่ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ ความฉลาดทางอารมณ์ จึงนับเป็นเรื่องที่มีความสำคัญกว่าความฉลาดด้านอื่นๆ เพราะนอกจากจะช่วยชีวิตประสบความสำเร็จแล้ว ยังช่วยรังสรรค์บรรยากาศการทำงานร่วมกันในองค์กร และนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จแล้ว ยังช่วยต่อต้านความเครียดให้ลดลง ไม่ขยายผลความเครียดสู่เพื่อนร่วมงาน ส่งผลกระทบที่ดีตามมา คือไม่มีปัญหาด้านสุขภาพกายและจิตใจ ไม่อ่อนล้าประสิทธิภาพในการทำงาน และในทางกลับกัน คนงานที่มีความฉลาดทางอารมณ์สามารถสร้างความได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน เป็นผู้ที่สามารถทำงานภายใต้แรงกดดันสูง สร้างขวัญกำลังใจ และกระตุ้นเพื่อนร่วมงานให้แสดงออกซึ่งความสามารถของเขาเหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

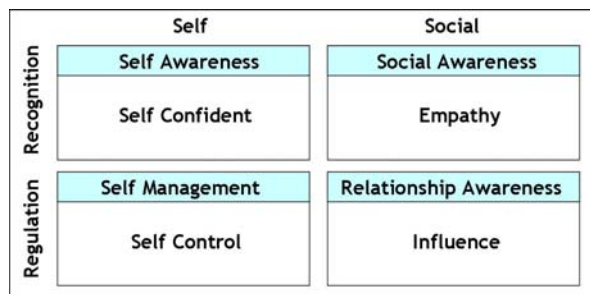
### วัตถุประสงค์: เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- รู้จักและจัดการได้เกี่ยวกับ "ลักษณะต่างๆ" ของคน
- เข้าใจ "กรอบ" ในการควบคุมอารมณ์ตนเองอย่างชาญฉลาด
- ใช้ "วิธีการสื่อสาร" ที่ทำให้ปัญหาหรือสถานการณ์ต่างๆ ไม่ลุกลามเลวร้าย
- สามารถ "พัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของตน" ให้เป็นผู้ที่มองโลกในทางสร้างสรรค์ เผชิญหน้ากับคนที่มีอารมณ์รุนแรง หรือกับสถานการณ์ หรือกับปัญหาต่างๆ ได้ดี
- ใช้ "แนวทางเชิงจิตวิทยา" ในการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ได้ด้วยตนเอง

### หัวข้อการบรรยาย:

- เรียนรู้ "ขั้นตอนนี้" การพัฒนา "ความฉลาดทางอารมณ์"
  1. การรู้ตนเอง (Knowing Yourself)
  2. การจัดการตนเอง (Managing Yourself)
  3. การรู้ผู้อื่น (Knowing Others)
  4. การจัดการผู้อื่น (Managing Others)
- "4 ลักษณะ" ของคน เพื่อเรียนรู้และจัดการ
  1. C adet Style
  2. C afe' Style
  3. C almer Style
  4. C onceptual Style
- ความฉลาดทางอารมณ์ในบทบาทต่างๆ ในที่ทำงาน
  - บทบาทหัวหน้างาน
  - บทบาทลูกน้อง
  - บทบาทเพื่อนร่วมงาน

- การบริหาร “ความฉลาดทางอารมณ์” ด้วย Goleman's Model ดังนี้



- รูปแบบในการปลูก “ความฉลาดทางอารมณ์” ดังนี้
  - สัมผัส
  - รู้สึก
  - คิด
  - พูด
  - ทำ
- แนวทางการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ด้วยตนเอง
  - การรู้ทัน
  - การระงับได้
  - การจัดการเป็น
  - การเข้าใจผู้อื่น
  - การคิดบวก
- I-PQRS Techniques : จิตวิทยาการสื่อสารแบบคนที่มีความฉลาดทางอารมณ์
  - การพูดจา (U & I Language)
  - การถาม (4 Q.)
  - การทบทวนและการสรุปประเด็น
  - การปรับความเข้าใจ ลดความขัดแย้ง
  - การฟัง 3 ประเภท 10 ระดับ
  - การแสดงออกด้วยภาษากาย
- เทคนิคการรับมือกับบุคคลที่ยุ่งยากหรือขาดความฉลาดทางอารมณ์อย่างสร้างสรรค์
  - การพลิกสถานการณ์
  - การตีความใหม่
  - การสะท้อนกลับ
  - การฉุกให้คิด
  - ฯลฯ
- 7 เทคนิคการประสานงานและโน้มน้าวใจผู้อื่นให้ความร่วมมือและปฏิบัติตาม
  - การผลัดและตั้ง
  - การให้และขอ
  - การประนีประนอม

- ฯลฯ
- สูตรสำเร็จในการจัดการปัญหาต่างๆในสังคม ที่ทำงานและที่บ้าน
  - เรื่องสถานการณ์ (Situation Control)
  - ตัวผู้กระทำ/บุคคลที่เกี่ยวข้อง (People Control)
  - การมองที่เจตนาอารมณ์
  - การยอมรับข้อจำกัด
  - การให้อภัย
  - การให้โอกาสแก้ไข
  - การควบคุมตนเอง
- แบบประเมินระดับของความฉลาดทางอารมณ์ (สถานการณ์จำลอง มีตัวเลือก และระบุวิธีการด้วยตนเอง เพื่อเทียบกับระดับของเกณฑ์มาตรฐาน)

#### วิธีการฝึกอบรม:

- ใช้กิจกรรมเป็นหลักในการเรียนรู้ ประกอบด้วย การฝึกปฏิบัติ การวิพากษ์ VDO Clip การเล่นเกม และการสรุปประเด็นร่วมกัน

และ

#### เหมาะสำหรับ:

- พนักงานทุกระดับ

ระยะเวลา: 1 วัน

#### วิทยากร

อาจารย์พรเทพ จันทนาวิ (แนบไฟล์ประวัติ)

#### การศึกษา

- ปริญญาโท จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี จิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

#### ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการหลักสูตรพัฒนานักขาย บริษัท มหวัฒน์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล กลุ่มบริษัท ทีซีซี แคปิตอล กรุ๊ป
- ที่ปรึกษาและวิทยากรด้านทรัพยากรบุคคล
- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมการตลาดและการขาย เครือโฮสเทล
- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม กลุ่มบริษัท ยูคอม
- ฯลฯ

▪ ค่าอบรม-สัมมนาภายในองค์กร

(รวมค่าวิทยากร , ค่าเอกสารบรรยาย)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ค่าสัมมนา 1 วัน	35,000	2,450	(1,050)	36,400

หมายเหตุ

ค่าสัมมนานี้ไม่รวม ค่าเดินทาง และค่าที่พักสำหรับวิทยากรและผู้ช่วยวิทยากร

วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
  - 1.1 ธนาคารกสิกรไทย บัญชีสะสมทรัพย์ สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ เลขที่ 732-2-458238  
ชื่อบัญชี หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น  
และแฟกซ์ใบ Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-29030080 ext.9330  
พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร
  - 1.2 ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น (Professional Training Solution Ltd, Partnership)
2. หัก ณ ที่จ่าย 3% ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0103553030100  
หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น  
เลขที่ 89/161 หมู่บ้านพฤกษาริวิล์ 23 ซ.พระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3  
แขวงบางชั้น เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรัญญา 086-8929330

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

Fax. 02-9030080 ext.9330

[www.ptstraining.in.th](http://www.ptstraining.in.th)

อีเมล [info.ptstraining@gmail.com](mailto:info.ptstraining@gmail.com), [ptstraining3@gmail.com](mailto:ptstraining3@gmail.com)

**กรณียกเลิกการเข้าสัมมนากรุณาแจ้งล่วงหน้า 7 วันก่อนวันสัมมนา มิฉะนั้นจะต้องชำระ 30% ของราคาค่าสัมมนา  
ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีนิติบุคคลได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง  
(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ไร่ 19 ตุลาคม พ .ศ.2548 เป็นต้นไป)**