

การวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการโลจิสติกส์และการกระจายสินค้า
เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน
วันที่ 25 กรกฎาคม 2561
สถานที่โรงแรมเซนต์เจมส์ สุขุมวิท ซอย 26

หลักการและเหตุผล (About the Event)

การกระจายสินค้า เป็นหนึ่งในกระบวนการหลักในการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ที่สำคัญเป็นกระบวนการที่มีความซับซ้อน แบ่งออกเป็นกระบวนการย่อยอีกหลายกระบวนการ เช่น กระบวนการสั่งซื้อ กระบวนการคลังสินค้า กระบวนการบริหารสินค้าคงคลัง กระบวนการบรรจุภัณฑ์ กระบวนการขนส่ง ซึ่งเมื่อรวมกันเป็นกระบวนการกระจายสินค้าแล้ว มักประสบปัญหาความผิดพลาด ความล่าช้า ความเสียหายมีค่าใช้จ่ายสูงกว่าที่ควรจะเป็น และที่สำคัญยังมีผลกระทบต่ระดับความพึงพอใจของลูกค้าโดยตรง

แม้ในหลายองค์กรจะมีประสบการณ์ในการแก้ไขและป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นนี้ก็ตาม แต่ส่วนใหญ่แล้วปัญหาที่ถูกแก้ไขก็มักจะวนเวียนกลับมาเกิดขึ้นอีกในไม่ช้า จนกลายเป็นว่าปัญหาในการกระจายสินค้าเป็นปัญหาที่ไม่สามารถระงับได้อย่างจริงจัง

จากปัญหาการกระจายสินค้าที่ในหลายๆ องค์กร ประสบปัญหาอย่างต่อเนื่องสะสม จนกลายเป็นปัญหาในชีวิต การบริการประจำวันซึ่งมีผลทำให้ศักยภาพในการให้บริการลูกค้าและศักยภาพในการแข่งขันลดลงจนทำให้กลายเป็นจุดสลับขององค์กร” จึงเป็นที่มาของหลักสูตรการอบรมในหัวข้อ “การวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการกระจายสินค้า เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน” หลักสูตรนี้ มุ่งเน้นที่จะให้ความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาในแง่มุมต่าง ๆ ของกระบวนการกระจายสินค้า เพื่อนำมาประเมินและจัดทำกรป้องกันปัญหาในการกระจายสินค้าให้ได้มากที่สุด และที่สำคัญเมื่อมีขั้นตอนใด ทรัพยากรในส่วนไหน ช่วงรอบเวลาการทำงานเมื่อไร ที่เกิดปัญหาติดขัด บกพร่อง เสียหายล่าช้า ทำอย่างไรให้ทีมงานหรือผู้บริหารก็จะสามารถรับรู้ในเวลาอันรวดเร็ว และสามารถให้หลักการหรือสูตรสำเร็จในการประยุกต์ใช้ เพื่อระงับและป้องกันปัญหาได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

วัตถุประสงค์ (objective)

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ แนวคิด หลักการและเทคนิคการวิเคราะห์ประเมินปัญหาในกระบวนการกระจายสินค้าและเครื่องมือในการปรับปรุง
- สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อควบคุมคุณภาพการกระจายสินค้าด้วยแนวคิดตอบสนองอย่างรวดเร็วในการให้บริการลูกค้า
- เพื่อให้เข้าใจแนวคิดในการลดต้นทุนการกระจายสินค้าและปรับปรุงผลผลิตภาพ
- สามารถประยุกต์ใช้ความรู้จากการอบรมไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจแบบองค์รวม

ตารางอบรม Agenda

08:30 น. ลงทะเบียน

09:00 น. เปิดการสัมมนา

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ ประเมินปัญหาในกระบวนการกระจายสินค้าและเครื่องมือในการปรับปรุง

- รูปแบบของปัญหาในการกระจายสินค้า
- เครื่องมือในการวิเคราะห์ หาสาเหตุที่มาที่ไปของปัญหาอุปสรรค
- โครงสร้างพื้นฐานของปัญหาในแต่ละกระบวนการย่อย
- มุมมองต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุง
- การประเมินสมรรถนะและความสามารถในการกระจายสินค้า

10:15 น. พักรับประทานอาหารว่าง

**ส่วนที่ 2 การควบคุมคุณภาพด้วยแนวคิดตอบสนองอย่างรวดเร็วในการให้บริการลูกค้า
(Quick Response & Customer Service Center)**

- แนวคิด กระบวนการ และกลยุทธ์ตอบสนองลูกค้าอย่างรวดเร็ว
- กระบวนการให้บริการลูกค้า – Customer Service
- การพัฒนาไปสู่ ศูนย์ควบคุมการให้บริการลูกค้า-Customer Tower Center

12:00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13:00 น. **ส่วนที่ 3 แนวคิดในการลดต้นทุนการกระจายสินค้าและการปรับปรุงผลผลิตภาพ**

(Cost & Productivity Improvement Concept)

- แนวคิดและหลักการประเมินค่าใช้จ่าย/ต้นทุนกิจกรรม Activity-Based Costing
- 10 ขั้นตอนในการประเมิน ควบคุมและลดต้นทุนการกระจายสินค้า
- การนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการกระจายสินค้า

15:00 น. พักรับประทานอาหารว่าง

ส่วนที่ 4 การควบคุมและปรับปรุงทั้งกระบวนการทางธุรกิจ

(Business Process Improvement)

- แนวคิดและหลักการปรับปรุงที่เน้นแบบองค์รวม – Integrated & Holistic Improvement
- การประยุกต์เครื่องมือหลายรูปแบบตามความเหมาะสมแต่ละทรัพยากร
- กรณีตัวอย่างของการปรับปรุงทั้งกระบวนการ BPI2/BPM

16:30 น. ช่วงตอบคำถาม

วิทยากร (Speaker)

อาจารย์ ราชันทร์ ชัยวัฒนานนท์

ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการซัพพลายเชนและโลจิสติกส์ (Supply Chain & Logistics) ที่คร่ำหวอดในวงการด้านนี้ มาหลายสิบปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้วยแนวคิดและอุดมการณ์ที่ต้องการผสมผสานโดยนำแนวปฏิบัติที่เป็นเรื่องงานจริงที่สามารถจับต้องได้ มาเป็นแกนหลักและนำเอาแนวทางทฤษฎีหรือมาตรฐานสากลมาประยุกต์และต่อยอด เพื่อเป็นกลไกในการสนับสนุนและขับเคลื่อน Value Chain ของทั้งองค์กรและล่าสุดกับการนำแนวคิด ปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process Improvement) มาใช้ในองค์กรเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ประสบการณ์บริหารจัดการและวางแผนกลยุทธ์ด้าน Supply Chain และ Logistics ในด้านการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (Multimodal Transportation) , คลังสินค้า/ศูนย์กระจายสินค้า , การจัดการด้าน Value Added Service การบริหารจัดการ Outsource Service Provide เครื่องมือพัฒนาองค์กรต่างๆ เช่น ISO Lean Quick Response จากหลายองค์กรที่ได้ร่วมงานในฐานะผู้บริหารระดับสูง เช่น

- บริษัท เอเชียบิคส์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการซัพพลายเชน
- บริษัท พรพหรม เม็ททอล จำกัด (มหาชน) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ
- กลุ่มบริษัทโหวงสก ที่เป็นผู้ประกอบการขนาดใหญ่ ด้านสายการบินเรือระหว่างประเทศในฐานะผู้บริหารด้าน Information Technology, System Process และ Operation
- คณะกรรมการพิจารณารางวัลระดับประเทศ ELMA - Export Logistics Model Awards ของ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ , คณะกรรมการ Global Logistics Trade Facilitation สภาผู้ส่งออกทางเรือแห่งประเทศไทย , คณะอนุกรรมการพิจารณา Logistics Standard สภาผู้ส่งออกทางเรือแห่งประเทศไทย คณะกรรมการพิจารณาจัดทำมาตรฐานอาชีพ สาขาโลจิสติกส์ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์กรมหาชน)
- คณะผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษา ในองค์กรต่างๆ อีกหลายแห่ง เช่น สภาผู้ส่งออกทางเรือแห่งประเทศไทย มูลนิธิพัฒนาผู้ส่งออกไทยสมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย, สถาบันวิทยากรโซลูชัน มหาวิทยาลัยศรีปทุม , มูลนิธิโรงพยาบาลสงฆ์

▪ อัตราค่าลงทะเบียน

(รวมค่าเอกสาร อาหารกลางวัน และอาหารว่างตลอดการสัมมนา)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ราคาท่านละ	3,900	280	(120)	4,160
Early Bird จ่ายก่อนลดพิเศษ	3,500	245	(105)	3,640

ทุกหลักสูตร “มอบวุฒิบัตร ใบรับรองจากสถาบันโปรเฟสชั่นแนล เทรนนิง โสลูชั่น

วิธีชำระค่าสัมมนา

1. ชำระหน้าห้องสัมมนา เป็น เช็คขีดคร่อมสั่งจ่าย หจก.โพรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น (Professional Training Solution Ltd.,Partnership)

2. โอนเงิน เข้าบัญชีออมทรัพย์

ธนาคาร.กสิกรไทย สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ เลขที่ 732-245823-8

ธนาคาร กรุงเทพ สาขาโลดส์ รามอินทรา 109 เลขที่ 029-711049-6

(พร้อม Scan สำเนาโอนเงินมาที่ E-mail :ptstraining3@gmail.com และส่งหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายทางไปรษณีย์ หรือ ให้ผู้เข้าสัมมนานำมาให้ในวันสัมมนา)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

คุณอรุณญา

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

www.ptstraining.in.th

อีเมล info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com

แบบฟอร์มเข้าร่วมอบรม

การวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการโลจิสติกส์และการกระจายสินค้า เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

ส่งมาที่ email : ptstraining3@gmail.com หรือ Fax 02-9030080 ext.9330

บริษัท _____

ที่อยู่อกใบกำกับภาษี _____

TAX ID _____ รหัสไปรษณีย์ _____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____ โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

Fax: _____ E-mail: _____

วันสัมมนา _____

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____