



หลักสูตร : ทักษะการให้คำปรึกษาลูกน้องอย่างมีประสิทธิภาพ Proactive Counseling Skills

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เห็นความสำคัญและมีความรู้ ความเข้าใจความหมายของการให้คำปรึกษา ในการพัฒนาคน และเพิ่มผลงานอย่างมีประสิทธิภาพที่ถูกต้อง
2. เพื่อฝึกทักษะหลักการในการให้คำปรึกษา อย่างมีขั้นตอนและวิธีการ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา การให้กำลังใจ และการปรับพฤติกรรมและบุคลิกภาพของผู้ให้คำปรึกษาที่ดี
3. เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาจิตใจ ระหว่าง “ผู้ให้คำปรึกษา” กับ “ผู้รับการปรึกษา” สำหรับการปรับทัศนคติ มุมมองและแนวคิดใหม่ๆ การทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

หัวข้อการอบรม

1. พื้นฐานการวิเคราะห์เพื่อความเข้าใจธรรมชาติของคน
 - ลักษณะของคนประเภทต่างๆ
 - การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งของคน
 - ศิลปะการทำความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมคน
 - **WORKSHOP : การสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกของคน อาริยาบทต่างๆ**
2. หลักการให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำ
 - ความหมายของการให้คำปรึกษา
 - ประเภทการให้คำปรึกษาในที่ทำงาน
 - ขั้นตอน และวิธีการสำหรับการให้คำปรึกษา
 - การติดตามผลการให้คำปรึกษา
3. ศาสตร์และศิลป์การนำระบบการให้คำปรึกษาไปใช้ในองค์กร
 - ทักษะการติดต่อสื่อสาร
 - การสร้างภาวะผู้นำ
 - การนำเสนอทางเลือกที่ถูกต้อง
 - การวิเคราะห์และการตัดสินใจ
 - การพัฒนาบุคลิกภาพ
 - **ทำแบบทดสอบ Leadership Assessment เพื่อการวิเคราะห์ทักษะความสามารถ ก่อนให้การให้คำปรึกษาจากโปรแกรมสำเร็จรูปการพัฒนาภาวะผู้นำ 7 ด้าน คือ**
 - ภาวะผู้นำ (Leadership)
 - การสอนและแนะนำ (Coaching)
 - การสื่อสารการสื่อความ (Communication)
 - การนำเสนอ (Presentation)
 - การวางแผนการจัดการ (Planning/Organizing)
 - การสร้างแรงจูงใจ (Motivation)
 - การตรวจสอบทบทวน (Monitor/Review)
4. เทคนิคการให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนา “คน”

- การให้คำปรึกษาเพื่อการแก้ปัญหาเกี่ยวกับอารมณ์ (Emotion)
- การให้คำปรึกษาเพื่อการแก้ปัญหาเกี่ยวกับผลประโยชน์ (Benefits)
- การให้คำปรึกษาเพื่อการแก้ปัญหาเกี่ยวกับข้อเท็จจริง (Fact)
- **WORKSHOP : การให้คำปรึกษาจากกรณีศึกษาขององค์กรเพื่อการพัฒนาคน**

5. เทคนิคการให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนา “ผลงาน”

- การให้คำปรึกษาเพื่อกำหนดเป้าหมายการทำงาน (Reaching Agreement)
- การให้คำปรึกษาเพื่อปรับปรุงงาน (Improvement)
- การให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาผลงาน (Reinforcement)
- การให้คำปรึกษาเพื่อประเมินผลงาน (Performance Review)
- **WORKSHOP : การให้คำปรึกษาจากกรณีศึกษาขององค์กรเพื่อการพัฒนาผลงาน**

6. ถาม-ตอบประเด็นต่างๆ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์

วิทยากรนำการสัมมนา

คุณพิพัฒน์พล เพ็ชรเที่ยง

- Managing Director : PLAN AND WORK CENTER
- กรรมการชมรมขาย สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย (2002-2007)
- ที่ปรึกษาอิสระพัฒนาพนักงานขายและพนักงานสัมพันธ์ลูกค้าด้วยกระบวนการ Sales Consultant, Customer Service and Call Center Assessment or Development Center
- กรรมการที่ปรึกษาด้านพัฒนาบุคลากร ชมรมบริหารงานบุคคลเชียงใหม่
- ที่ปรึกษาสมาคมโรงแรมเชียงใหม่ (THA in Chiangmai)
- ผู้เชี่ยวชาญการออกแบบหลักสูตร และเครื่องมือสำหรับการพัฒนาบุคลากรมากกว่า 10 ปี

อดีต ที่ปรึกษาอาวุโสด้านพัฒนาบุคลากร Adecco Consulting Limited (Thailand)
 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายพัฒนาบุคลากร Thailand Duty Free Shop Co., Ltd. (ททท.)
 ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล King Power Duty Free Co., Ltd. (เอกชน)
 ผู้จัดการฝ่ายบริการส่วนหน้า และผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม Bangkapi Royal Rose Hotel
 Kasikorn Thai Bank, Ambassador Hotel Bangkok

▪ ค่าบริการจัดอบรมภายในองค์กร (รวมค่าวิทยากร ค่าเอกสารบรรยาย)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ค่าสัมมนา 1 วัน	34,000	2,380	(1,020)	35,360

ทุกหลักสูตร “มอบวุฒิบัตร ใบรับรองจากสถาบันโปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน
 วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้

1.1 ธนาคารกสิกรไทย บัญชีสะสมทรัพย์ สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ เลขที่ 732-2-458238
 ชื่อบัญชี หจก.โปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน

และแฟกซ์ใบ Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-29030080 ext.9330
 พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร

1.2 ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย หจก.โปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน (Professional Training Solution Ltd, Partnership)

กรณีหัก ณ ที่จ่าย 3% ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0103553030100
 หจก.โปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน

เลขที่ 89/161 หมู่บ้านพฤกษาริวิล์ 23 ซ.พระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3
 แขวงบางชั้น เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรัญญา

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752 ,086-8929330

Fax. 02-9030080 ext.9330

www.ptstraining.in.th

อีเมล info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com