



**หลักสูตร การประเมินผลการปฏิบัติงานยุคใหม่ด้วย KPI และ Competency :
21 ตุลาคม 2563**

เวลา 09.00-12.00 น.

โรงแรมโซนสุขุมวิท

หลักการและเหตุผล

องค์กรของท่านเคยประสบกับปัญหาเหล่านี้บ้างไหม?

- o ประเมินผลการปฏิบัติงานแล้ว แต่ทำไมไม่สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท ?
- o จะประเมินผลงานอย่างไรดีให้สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของบริษัท ?
- o จะประเมินผลแต่ละฝ่ายอย่างไรให้สอดคล้องกับ BSC ทั้ง 5 ด้าน ?
- o KPIs ทั้งบริษัทมีเป็น 100 เรื่อง จะเลือกหัวข้อไหนมาประเมินผลให้สอดคล้องกับธุรกิจ ?
- o แต่ละฝ่ายมีเป้าหมายและตัวชี้วัดไม่เหมือนกัน จะประเมินผลอย่างไรให้มีความเป็นธรรมระหว่างฝ่ายงาน ?

- o ไม่รู้จะเชื่อมโยง KPIs และ Competency ที่มีไปสู่การประเมินผลที่เป็นรูปธรรมอย่างไรดี ?
- o ตำแหน่งงานมีเป็นร้อย แล้วจะออกแบบประเมินผลงานเฉพาะตำแหน่งเป็นรายบุคคลได้ไหม ?
- o ปัญหาอื่นๆ สารพัด อาทิเช่น หัวข้อ/รูปแบบในการประเมินผลไม่ชัดเจน, การประเมินผลใช้ความรู้สึกเป็นตัววัด, ไม่มีการวัดผลงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ฯลฯ

หากองค์กรของท่านกำลังประสบกับปัญหาดังกล่าวข้างต้น จนก่อให้เกิดอาการอื่นๆ ของปัญหาการจัดการตามมา อาทิ เช่น การประเมินไม่เป็นธรรม ขวัญกำลังใจพนักงานตกต่ำ พนักงานกลุ่ม Talent หายยลาออก ฯลฯ

หลักสูตรนี้ ได้พัฒนาขึ้นจากประสบการณ์ตรงของวิทยากรและที่ปรึกษา ที่ออกแบบหลักสูตรให้ “กระชับ เข้าใจง่าย และใช้ได้จริง” ที่ช่วยท่านและองค์กรของท่านได้ โดยที่ผู้เรียนรู้ไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน หรือ KPI รวมทั้ง Competency มาก่อน เพื่อพัฒนาคน พัฒนางาน และพัฒนาองค์กรของท่าน ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ และนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จที่หวังไว้

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม

1. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวคิด และความสำคัญของกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงานสมัยใหม่ (Modern Performance Management Process)
2. สามารถแยกความแตกต่างระหว่าง Key Performance Indicators กับ Competency ได้อย่างชัดเจน
3. เสริมสร้างเทคนิคการกำหนดหลักเกณฑ์และแบบประเมินผลการปฏิบัติงานยุคใหม่ได้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ด้วย KPI และ Competency

หัวข้อสำคัญที่ท่านจะได้เรียนรู้ (Course content) :

ส่วนที่ 1 : ปฐมบทเรื่องน่ารู้เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานสมัยใหม่ (Introduction to Modern Performance Appraisal)

- 6 ขั้นตอนสำคัญของระบบบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ (Strategic Performance Management Process)
- Key Performance Indicators และ Competency เครื่องมือและเกณฑ์ในการประเมินผลยุคใหม่
- แนวทางการกำหนดปัจจัยและค่าน้ำหนักความสำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปียุคใหม่

ส่วนที่ 2 : เทคนิคการกำหนด Key Performance Indicators (KPIs) ในการประเมินผลการปฏิบัติงานให้เชื่อมโยงสอดคล้องกับ Vision และ Objective

- การกำหนด Corporate KPIs ด้วย Balance Scorecard (BSC) เพื่อวัดผลการดำเนินงานทางธุรกิจขององค์กร
- ตัวอย่าง : การกำหนด Corporate KPIs ด้วย Balance Scorecard (BSC)
- แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดผลงานของแต่ละฝ่ายงาน (Functional KPIs) ให้เชื่อมโยงกับนโยบาย (Policy) วัตถุประสงค์ (Objective) และเป้าหมายองค์กร (Corporate KPIs)
- แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายของตำแหน่งงาน (Position KPIs / Individual KPIs)

การประเมินผลการปฏิบัติงานยุคใหม่ด้วย KPI และ Competency By Professional Training Solution Ltd.[KPI Workshop]

[Pick the date]

- แนวทางการออกแบบและเชื่อมโยง KPIs สู่งานประเมินผลงาน
- ตัวอย่าง : การออกแบบและเชื่อมโยง KPIs สู่งานประเมินผลงาน

ส่วนที่ 3 : วิธีการกำหนดและเชื่อมโยง Competency ไปสู่งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

- แนวทางการกำหนด Competency ในการประเมินขีดความสามารถจาก Job Description Version 4
- แนวทางการแปลง Competency จาก Training Road Map สู่งานประเมินความสามารถประจำปีที่สุดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร
- ตัวอย่าง : การแปลง Competency จาก Training Road Map สู่งานประเมินความสามารถ

หลักสูตรนี้เหมาะสมสำหรับ :

เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และผู้สนใจทั่วไป

รูปแบบ / วิธีการการเรียนรู้ : ผ่านโปรแกรม Zoom

1. การบรรยาย จากประสบการณ์จริงภาคปฏิบัติที่ทำมาทั้งมือ
2. Workshop ตามความเหมาะสมของเวลาและสถานการณ์ และให้คำแนะนำเพิ่มเติม
3. ตอบข้อซักถามทุก ๆ คำถาม เพื่อความเข้าใจที่ชัดเจนในการเรียนรู้

วิทยากร : อาจารย์ ธนเดช ธานี (อ.ต้น)

- กรรมการผู้จัดการสถาบันฝึกอบรม People Develop Center
- วิทยากรและที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลองค์กรภาครัฐและเอกชน จากประสบการณ์ 30 ปี
- วิทยากรพิเศษด้าน HRD ของ SGS (THAILAND) LIMITED
- วิทยากรพิเศษ HRD คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- อาจารย์พิเศษคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยภาครัฐ
- อาจารย์พิเศษคณะรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (M.P.A.) มหาวิทยาลัยเอกชน
- อดีตกรรมการสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) 2 สมัย

ค่าลงทะเบียนอบรม : 3,500 บาท/ท่าน (ไม่รวม Vat)

การชำระค่าธรรมเนียม

1. โอนเงินเข้าบัญชี

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 732-245823-8

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาโลตัสรามอินทรา 109 บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 029-711049-6

ผู้เข้าอบรมรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามจังหวัด

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณเอรัญญา 080-2545660

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

www.ptstraining.in.th

Email info.ptstraining@gmail.com,
ptstraining3@gmail.com

แบบฟอร์มการลงทะเบียน

การประเมินผลการปฏิบัติงานยุคใหม่ด้วย KPI และ Competency :

ส่งมาที่ email : ptstraining3@gmail.com หรือ info.ptstraining@gmail.com

บริษัท _____

ที่อยู่อกใบกำกับภาษี _____

_____ รหัสไปรษณีย์ _____

Tax ID _____ สาขา _____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____ โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

Fax: _____ E-mail: _____

วันสัมมนา _____

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ _____

E-mail: _____

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

