

## หลักสูตร Negotiation to Win-Win

วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2557

เวลา 09.00-16.00 น.

โรงแรมโกลด์ออร์คิด บายแอดคอคซ์ (ถ.วิภาวดี-แยกสุทธิสาร)

### หลักการและเหตุผล:

ทักษะพื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการทำงานทางธุรกิจ ที่ต้องเกี่ยวข้องกับการซื้อขาย การตกลงทำสัญญาซื้อขาย เข้าซื้อ หรือการปล่อยสินเชื่อ ล้วนหลีกเลี่ยงไม่พ้น ทักษะที่ว่านั่นก็คือ "การเจรจาต่อรอง" ด้วยเหตุผลที่ว่า "ทุกคนมีเป้าหมาย" "ทุกองค์กรมีข้อจำกัด" และ "ทุกฝ่ายต้องการได้เปรียบ" ซึ่งบ่อยครั้ง หรือเป็นโดยปริยาย ที่เราต้องยอมเสียเปรียบ ยอมให้ และพ่ายแพ้ เพียงเพราะ "ไม่รู้" "ไม่ชำนาญ" และ "เตรียมการเพียงพอ" จึงทำให้ต้อง "ตกเป็นเหยื่อ" หรือ "เบี้ยล่าง" ในทุกราวที่มีการเจรจาต่อรองในการทำธุรกรรม หรือทำสัญญากับลูกค้าก็ตามที่

**วัตถุประสงค์:** เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- มีหลักการเจรจาต่อรองที่ดีในการเจรจาต่อรองภาคปฏิบัติ
- ลงมือฝึกปฏิบัติจริงจนเกิดทักษะติดตัวในการเจรจาต่อรอง จนสามารถนำไปใช้ได้จริง

### หัวข้อการบรรยายและ Workshop

- กระบวนการเจรจาต่อรอง 7 ขั้นตอน (R-E-S-P-E-C-T)
  - การเตรียมพร้อม รู้เขา รู้เรา Ready
  - การสำรวจความต้องการของคุณเจรจา Explore
  - การส่งสัญญาณและอ่านปฏิกิริยาของคุณเจรจา Signal
  - การพิสูจน์และพิจารณาข้อเสนอของคุณเจรจา Probe
  - การแลกเปลี่ยนข้อตกลงและการปรับแต่งเงื่อนไขต่างๆ Exchange
  - การปิดการเจรจา Close
  - การมัดปมการเจรจา Tie Up
- เคล็ดลับแห่ง "ชัยชนะ" ในการเจรจาต่อรอง
- การตั้งเป้าหมายการเจรจาต่อรอง – 3 G
  - เป้าหมายที่อยากจะได้ Gain
  - เป้าหมายที่ต้องได้ Goal
  - เป้าหมายที่รับได้ Get
- จิตวิทยา : อ่านภาษากายและการจับพริ้วของคุณเจรจา
- กฎการเจรจาต่อรองที่ได้ผล
- กลยุทธ์การเจรจาต่อรองสู่ชัยชนะ
 

1. Give and Take	7. Low Price
2. Bad and Worse	8. Change gear
3. Last straw	9. Split Items
4. Best Price	10. Power Limited
5. Wait for a rainy day	11. Top Secret
6. High Price	12. Fish Nibble

- กรณีศึกษา : ซื้อขายทางธุรกิจ
- เกม : Money Game
- VDO Clip : Power of Negotiation
- ข้อควรจำในการเจรจาต่อรองที่ห้ามฝ่าฝืน 5 ประการ
- คำพูดติดปากสำหรับนักเจรจาต่อรองมืออาชีพ
- ทีมการเจรจาต่อรอง แบ่งบทบาทหน้าที่กันอย่างไร
  1. Leader / Issue Opener
  2. Decision Maker
  3. Sweeper
  4. Time Keeper
  5. Data Collector / Note Taker
  6. Observer
  7. Supporter / Convincer
  8. Hard Liner / Bad Guy
  9. Good Guy

### ▪ อัตราค่าลงทะเบียน

(รวมค่าเอกสาร อาหารกลางวัน และอาหารว่างตลอดการสัมมนา)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
<b>Promotion</b> ราคาท่านละ	<b>2,500</b>	<b>175</b>	<b>(75)</b>	<b>2,600</b>

ทุกหลักสูตร “มอบวุฒิบัตร ใบรับรองจากสถาบันโปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น

#### วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
  - 1.1 ธนาคารกสิกรไทย บัญชีสะสมทรัพย์ สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ เลขที่ 732-2-458238  
 ชื่อบัญชี หจก.โปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น  
 และแฟกซ์ใบ Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-29030080 ext.9330  
 พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร
  - 1.2 ชำระด้วยเช็คบริษัท ส่งจ่าย หจก.โปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น (Professional Training Solution Ltd, Partnership)

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอริญญา  
 Professional Training Solution  
 Tel 02-1753330, 086-6183752  
 Fax. 02-9030080 ext.9330  
[www.ptstraining.in.th](http://www.ptstraining.in.th)

**ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีนิติบุคคลได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง**  
 (พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ.ศ.2548 เป็นต้น)

แบบฟอร์มการลงทะเบียน

หลักสูตร **Negotiation to Win-Win**

ส่งมาที่ 02-9030080 ext. 9330 หรือ [ptstraining3@gmail.com](mailto:ptstraining3@gmail.com)

บริษัท \_\_\_\_\_

ที่อยู่อกใบกำกับภาษี \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ รหัสไปรษณีย์ \_\_\_\_\_

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) \_\_\_\_\_ โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ ต่อ \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

วันสัมมนา \_\_\_\_\_

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**หมายเหตุ**

กรณียกเลิกการเข้าสัมมนา กรุณาแจ้งล่วงหน้า 7 วันก่อนวันสัมมนา มิฉะนั้นจะต้องชำระ 30% ของราคาค่าสัมมนา

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ส่งเอกสารมาที่

หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น

เลขที่ 89/161 หมู่บ้านพฤกษาวิลล์ 23 ซ.พระยาสุเรนทร์ 21 แขวง 3

แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0103553030100