

# ขอบคุณที่ไว้ใจกัน



สวัสดีปีใหม่ 2556 ทุกท่านครับ วันเวลามันช่างผ่านไปรวดเร็วเสียจริงๆ เผลอแป๊บเดียวร้านมะหมากรูมมิ่งซ้อปของเราจะมีอายุครบ 3 ปีแล้ว ความรู้สึกของตัวเองเหมือนกับว่าผมเพิ่งเริ่มต้นทำร้านเมื่อไม่กี่เดือนนี้เอง แต่ตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมาร้านของเราต้องประสบพบเจอปัญหาต่างๆ มากมาย ซึ่งก็ถือเป็นเรื่องธรรมดาของการทำธุรกิจที่จะต้องหาทางแก้ไขและฝ่าฟันมันไปให้ได้ แต่มีสิ่งหนึ่งที่คอยเป็นกำลังใจให้พวกเราเสมอตลอดมาก็คือ “ลูกค้า” ครับ

ทุกครั้งที่ผมมีโอกาสได้คุยกับลูกค้า ผมจะรู้สึกมีกำลังใจขึ้นมาทุกครั้ง เพราะทุกสิ่งอย่างที่ผมและคุณอิสระย์ได้ทำให้กับลูกค้าจะสะท้อนกลับมาหาเราทุกครั้ง บางครั้งก็เป็นคำพูดประโยคสั้นๆ แต่มาจากใจ อาทิเช่น

“พี่...ไม่เคยมีใครบอกหนูแบบนี้เลย คำแนะนำให้หนูซื้อแต่ของแพงๆ”

“ขอบคุณนะครับพี่... ผมประหยัดค่าของไปหลายตั้งค์”

“ดีจังพี่ ไม่คิดค่าเปิดเครื่องด้วย ที่อื่นเค้าคิดตั้ง 500”

ฯลฯ

เพียงคำพูดแค่นี้แหละครับ เราก็มีกำลังใจสู้ต่อไปแล้ว

แต่ก็มีอีกหลายคำพูดเหมือนกันที่คอยสร้างปัญหาให้กับร้านของเรา โดยที่คำพูดเหล่านั้นลูกค้าเค้าฟังมาจากคนอื่น แล้วมาเล่าให้เราฟังเองอีกที อาทิเช่น

“พี่... มีคนหนึ่งเค้าบอกว่า ของร้านมะหมา มีแต่ของปลอม ของแท้จะขายถูกได้ไง”

“พี่มีใครมาบอกว่า ร้านมะหมา มีอีกสาขาหนึ่งที่สนามหลวง 2”

ตอนแรกที่ได้ฟังก็รู้สึกโมโหเหมือนกันนะ ที่มีคนมากล่าวหา ใส่ร้าย และแอบอ้างแบบนี้ แต่พอคิดอีกมุมหนึ่ง “เออสงสัยร้านเราคงจะดัง เค้าเลยต้องเอาไปใส่ร้ายและแอบอ้าง” แต่ไม่เป็นไรครับ ผมจะอธิบายชี้แจงให้ทุกท่านเข้าใจทุกข้อกล่าวหา ดังนี้ครับ

• ถ้าลูกค้าท่านใดพบว่า อุปกรณ์ตัดขนสุนัขที่ซื้อจากร้านมะหมากรูมมิ่งช้อป แล้วได้ทำการพิสูจน์จากบริษัทผู้ผลิตว่าเป็น “ของปลอม” ทางร้านเรายินดีชดใช้ค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 5 เท่าของราคาสินค้าที่ท่านได้ซื้อไปจากเรา

• ร้านมะหมากรูมมิ่งช้อป มีคุณนิตริย์กับผม (ณัฐพงษ์) เท่านั้น ที่ทำการขายของให้กับลูกค้า

• ร้านเรามีสาขาเดียวเท่านั้นอยู่ที่ บางซื่อ

• เบอร์โทรของคุณนิตริย์ คือเบอร์ **081-5675877** เท่านั้น

ถ้าเกิดมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไร ทางเราจะแจ้งให้ลูกค้าทุกท่านทราบผ่านทางเว็บไซต์ของเรา ([www.mamagroomingshop.com](http://www.mamagroomingshop.com)) และนิตยสารโลกสัตว์เลี้ยง

เรากลับมาเข้าเรื่องกันต่อดีกว่า ในวาระที่ฉลองครบรอบ 3 ปี ทางร้านของเราจึงได้มีการจัด **โปรโมชั่นช้อควงการ** เพื่อขอบคุณลูกค้าทุกท่านที่ได้ไว้วางใจเรามาตลอด 3 ปีที่ผ่านมา โดยมีรายละเอียดดังนี้

**Promotion 1:** ลูกค้าที่ซื้อสินค้าภายในเดือน ม.ค. – มี.ค. 56 รับฟรีปฏิทินตั้งโต๊ะ ขนาด 6x9 นิ้ว (ปฏิทินมีจำนวนจำกัด เพียง 500 ชุด)



เปิดตัวสินค้าสุนัข WAHL (Made in USA)

WAHL Storm (Variable Speed)		WAHL KM2 (2 Speed)				
สี	สี	สี	สี	สี	สี	สี
1	2	3	4	5		
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

มะหมากรูมมิ่งช้อป (MaMa Grooming Shop)  
20 ซอยไฉวิวัฒน์ 3 เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 โทร: 0815675877  
www.mamagroomingshop.com E-mail: supreea88@hotmail.com

### ตัวอย่างปฏิทินตั้งโต๊ะ

**Promotion 2:** ลูกค้าที่ซื้อใบมีดปัตตาเลี่ยนและกรรไกรตัดขนสุนัข ยี่ห้อใดก็ได้ ภายในเดือน ม.ค. – มี.ค. 56 “**ลับคมฟรีตลอดอายุการใช้งาน**”

กว่าจะตัดสินใจเลือกโปรโมชั่นนี้ ก็คิดอยู่นานพอสมควร เพราะจากที่ได้เห็นกรรไกรที่ลูกค้าได้ส่งมาให้ผมลับคม มากกว่า 80% มีสภาพตามรูป ผมได้สอบถามกับลูกค้าทุกท่านว่า “ทำไมกรรไกร ถึงมาในสภาพนี้” ลูกค้าตอบแค่เพียงว่า “ก็ช่างคนนี่เค้าคิดค่าลับกรรไกรถูก แต่ลับคมได้แป๊บเดียวประมาณไม่กี่วันก็ตัดไม่เข้าอีก” ผมได้แต่ส่ายหน้าแล้วเสียดายกรรไกรแทนลูกค้าจริงๆ





### กรรไกรที่ถูกล้มคมจากเครื่องลับกรรไกรที่ไม่ได้มาตรฐาน

กรรไกรที่โชว์อยู่ในรูปทั้ง 3 เล่มเป็นกรรไกรของ Witte รุ่น Roseline ซึ่งเป็นกรรไกรประเภท Bevel Edge จุดเด่นของกรรไกรประเภทนี้คือ คมกรรไกรด้านหนึ่งจะเป็นฟันหยักยาวตลอดแนว (Serrated or Corrugated) ซึ่งแนวฟันหยักนี้จะช่วยในการจับเกาะเส้นขนสุนัข

ถ้ามองที่หัวลูกศรชี้ จะเห็นได้ว่าเนื้อกรรไกรหายไปเยอะมาก ประมาณ 2-3 มม. อีกทั้งด้านที่มีตัวหนังสือเป็นด้านที่มีฟันหยักตลอดแนว ซึ่งการทำฟันหยักนั้นต้องใช้เครื่องมือเฉพาะสำหรับทำฟันหยักเท่านั้น ซึ่งเครื่องประเภทนี้จะมีเฉพาะโรงงานผู้ผลิตกรรไกรเท่านั้น (แต่ผมมีเทคนิคสำหรับทำฟันหยักได้ ขออุปเป็นความลับก่อน เดี่ยวไม่มีอะไรมาเล่าให้ฟังต่อ)

นอกจากนี้มุมมองของกรรไกรผิดเพี้ยนไปจากค่าของโรงงาน และแนวคมกรรไกรโค้งเป็นคลื่นไม่เป็นเส้นตรง ซึ่งส่งผลให้ตัดขนสุนัขไม่ค่อยเข้า

มูลค่ากรรไกรทั้ง 3 เล่ม อ้างอิงจากราคาร้านมะหมากรูมมิ่งซ้อป ประมาณ 10,000 บาท แต่มาเสียเพราะช่างลับคมที่ไม่เข้าใจเทคนิคการลับกรรไกรแต่ละประเภท และใช้เครื่องลับกรรไกรที่ไม่ได้มาตรฐาน ผลที่ได้ก็ตามรูปที่เห็นละครับ ท่านจะฝากความหวังไว้กับช่างแบบนี้หรือ?

จริงๆ ผมก็เคยลับคมกรรไกรแบบ Convex หรือที่เรียกว่ากรรไกรญี่ปุ่น แต่ผมไม่ได้ถ่ายรูปเก็บไว้ แต่ผมรู้เลยทันทีว่ามาจากการลับคมของช่างคนเดียวกัน ถ้าท่านไหนเป็นคนสังเกต จะเห็นได้ว่าช่างคนนี้ชอบลับกินเนื้อตรงโคนกรรไกร ทำให้คมกรรไกรโค้งงอ และอีกอย่างหนึ่งก็คือ เครื่องลับกรรไกรแบบ Convex ไม่เหมือนกับเครื่องลับกรรไกรแบบ Bevel แต่ช่างคนนั้นคงมีเครื่องเดียว เลยลับคมกรรไกรออกมาเหมือนกันหมด

กรรไกรแบบ Convex ถ้าช่างไม่รู้เทคนิคในการลับคม กรรไกรเล่มนั้นจะทื่อเลย แต่ถ้ารู้เทคนิคในการลับคม กรรไกรเล่มนั้นอาจจะมีคมมากกว่าของใหม่เสียอีก

ถ้าท่านเป็นคนที่เล่นกรรไกรจะรู้ว่ากรรไกรแบบ Convex นี้ จะแพงกว่ากรรไกรแบบ Bevel มาก ถ้าท่านไหนสนใจอยากจะรู้ถึงความแตกต่างระหว่างกรรไกรแบบ Convex กับกรรไกรแบบ Bevel ลองไปหาอ่านที่นิตยสารโลกสัตว์เลี้ยงฉบับที่ 188 หรือ e-mail มาสอบถามผมได้

ลืมบอกไปอย่างหนึ่งครับ ตอนนนี้ร้านเราเปลี่ยน e-mail เป็น [mamagroomingshop@gmail.com](mailto:mamagroomingshop@gmail.com) แล้วนะครับ เป็นทางการนิดหนึ่ง ส่วน e-mail เก่าเป็น e-mail ส่วนตัวของผม ก็ยังสามารถสอบถามได้ครับ

ส่วนใบมีดปัตตาเลี่ยน ที่ผ่านมามีได้ลับคมใบมีดของแม่และลูกค้าหลายท่านๆ จากประสบการณ์พบว่า ใบมีดปัตตาเลี่ยนที่ผมลับคมตั้งแต่ครั้งแรก ใบมีดใบนั้นผมสามารถลับคมได้ประมาณ 4-6 ครั้ง ตลอดอายุการใช้งาน แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นต้องขึ้นอยู่กับการรักษาใบมีดด้วย

ร้านแม่ผมเปิดมาประมาณ 3 ปีกว่า มีสุนัขมาตัดประมาณวันละ 2-3 ตัว เสาร์อาทิตย์วันละ 10 ตัว แม่ผมจะมีใบมีด 2 ชุด ตั้งแต่แม่ผมเปิดร้านมา ผมลับคมใบมีดให้แม่ไป 2 ครั้งเอง เนื้อเหล็กของใบมีดยังเหลืออีกเยอะ

จากประสบการณ์ในการลับคมกรรไกรและใบมีดที่ผ่านมามี ผมจึงมีแนวคิดที่อยากจะช่วยลูกค้าลดค่าใช้จ่ายในการลับคมใบมีดและซื้อใบมีดใหม่ โดยที่เมื่อซื้อใบมีดปัตตาเลี่ยนหรือกรรไกรกับร้านของเรา ยี่ห้อใดก็ได้ ผมยินดีที่จะลับคมให้ฟรีตลอดอายุการใช้งาน จนกว่าใบมีดหรือกรรไกรไม่สามารถใช้งานได้อีก

ส่วนเงื่อนไขการให้บริการลับคมใบมีดและกรรไกรฟรีตลอดอายุการใช้งานอย่างละเอียด กรุณาติดตามได้ที่ [www.mamagroomingshop.com](http://www.mamagroomingshop.com)

แนวคิดการให้บริการลับคมใบมีดและกรรไกรฟรีตลอดอายุการใช้งาน ผมไม่สงวนลิขสิทธิ์ ร้านไหนที่เห็นว่าดี สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการบริการลูกค้าได้เลย

โปรโมชั่นดี ๆ แบบนี้ มีที่เรามากและยังมีโปรโมชั่นดี ๆ อีกมากมายตลอดปี 2556 คอยติดตามจากแหล่งข่าววงในได้เลย

สุดท้ายนี้ ผมขอให้ผู้อ่านทุกท่านและครอบครัว มีสุขภาพแข็งแรง ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ คำขายร่ำรวย มีเงินทองไหลมาเทมา ขอให้มีความสุขสมหวังในสิ่งที่ปรารถนา ตลอดปี 2556 พบกันใหม่ฉบับหน้าครับ

MaMa Grooming Shop

[www.mamagroomingshop.com](http://www.mamagroomingshop.com)

[www.mamagroomingshop.com](http://www.mamagroomingshop.com)

