

# รู้ทันกลโกงของมิจฉาชีพในโลกออนไลน์



ก่อนอื่นต้องขอแสดงความยินดีกับผู้ประกอบการตัดขนสุนัขทุกท่านด้วย เนื่องจากตอนนี้ในแวดวงตลาดขายอุปกรณ์ตัดขนสุนัขบ้านเรานั้นตื่นตัวกันมาก เกิดการแข่งขันกันมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการตัดขนสุนัขสามารถเลือกซื้อสินค้าได้หลากหลายช่องทาง ไม่ถูกจำกัดเพียงคนขายไม่กี่ราย ซึ่งส่งผลให้ราคาสินค้านั้นถูกลงด้วย แต่ถึงอย่างไร ก่อนที่จะเลือกซื้อก็ใช้วิจารณญาณด้วยละกันนะครับ

ในฉบับนี้ผมจะมานำเสนอ “รู้ทันกลโกงของมิจฉาชีพในโลกออนไลน์” รายละเอียดของเนื้อเรื่องทั้งหมดในฉบับนี้ ต้องขอขอบคุณ คุณอิสริย์ หิรัญกิจเจริญ ด้วยครับ ที่ช่วยเขียนและเรียบเรียงเรื่องราวต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับทางร้านของเราเมื่อไม่นานมานี้ ดังนั้นในฉบับนี้ผมจะมาตีแผ่ว่ามิจฉาชีพในโลกออนไลน์เค้ามีวิธีการโกงกันอย่างไร

## เรื่องที่ 1: SMS Alert

เมื่อวันที่ 18/10/55 เวลา 19.33 น. ได้มีชายคนหนึ่ง โทรมาที่ร้านและได้สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัตตาเลี่ยนตัดขนสุนัขยี่ห้อ AESCULAP ในราคาตัวละ 22,000 บาท เค้านบอกว่า เค้ายอยู่อุบลราชธานี มีชาวต่างชาติสนใจปัตตาเลี่ยนรุ่นนี้ (ชาวต่างชาติในที่นี้ ก็คือ คนประเทศเพื่อนบ้านเราเอง) เค้านสนใจที่จะซื้อปัตตาเลี่ยนรุ่นนี้ 2 ตัว เป็นราคารวม 44,000 บาท โดยที่เค้าไม่ต่อราคาสักคำ และจะโอนเงินมาให้ในพรุ่งนี้ โดยให้ทางร้านส่งเลขที่บัญชีให้ไปทาง SMS ทางร้านก็ได้จัดการส่งเลขที่บัญชีของธนาคารไทยพาณิชย์ให้ทาง SMS

ในวันที่ 19/10/55 เวลา 08.22 น. ชายดังกล่าวได้โทรเข้ามาและบอกว่าได้ทำการโอนเงินเข้าบัญชีของร้านมาแล้ว ในจำนวนเงิน 44,000 บาท ซึ่งทางร้านได้บอกกลับไปว่า “เดี๋ยวจะส่งสินค้าให้ ขอชื่อและที่อยู่ในการจัดส่งด้วย” ชายดังกล่าวได้ตอบกลับว่า “เดี๋ยวจะแจ้งกลับทาง SMS แล้วกัน”

เมื่อได้วางสายจากชายดังกล่าว ทางร้านได้ไปเปิด SMS เพื่อเช็คยอดเงินในบัญชี รู้สึกว่าแปลกๆ เพราะทางร้านได้สมัครบริการ SMS Alert กับทางธนาคารไทยพาณิชย์ (SMS Alert คือ บริการแจ้งเตือนทุกความเคลื่อนไหวของบัญชีผ่านทาง SMS) เนื่องจาก SMS ของชายดังกล่าวไม่ได้ถูกส่งมาจากเบอร์โทรศัพท์ของธนาคารไทยพาณิชย์ แต่เป็น SMS ที่ถูกส่งมาจากมือถือเครื่องหนึ่ง คือเบอร์ +668-8026-0321 โดยปกติแล้วเบอร์โทรศัพท์ของธนาคารไทยพาณิชย์ที่ใช้ในการส่ง SMS คือ 02-777-7777 แต่คุณอิสริย์บันทึกเบอร์นี้ลงในโทรศัพท์เป็น Scb



SMS จากธนาคารไทยพาณิชย์



SMS จากชายคนดังกล่าว

หลังจากเช็ค SMS ทางร้านจึงได้โทรไปสอบถามกับทางธนาคารไทยพาณิชย์ว่า “มียอดโอนเข้ามาใหม่ ในจำนวน 44,000 บาท” ทางธนาคารได้ทำการตรวจสอบและตอบกลับมาว่า “ไม่มี ยอดนี้โอนเข้ามาเลยค่ะ”

จากนั้นทางร้านได้โทรศัพท์กลับไปหาชายดังกล่าว เมื่อชายดังกล่าวรับโทรศัพท์ ทางร้านได้ถามว่า “ไม่มียอดโอนเข้ามาเลย” ชายดังกล่าวก็ทำเป็นสับสนๆ หายๆ และวางหูไปเลย จากนั้นทางร้านได้โทรกลับไปอีกครั้ง คราวนี้ปิดเครื่อง ไม่มีสัญญาณ และก็ได้มีการส่ง SMS ที่อยู่กลับมาอีกเลย

โดยปกติแล้วการบริการส่ง SMS Alert จะมีที่มาที่ไป 2 วิธีการด้วยกันคือ

**1. SMS Alert** จากการใช้บริการที่ธนาคาร ซึ่งวิธีการนี้คุณจะต้องเสียค่าบริการประมาณเดือนละ 10-20 บาท ทุกครั้งที่มีการเคลื่อนไหวทางบัญชี ทางธนาคารจะส่ง SMS มาเตือนคุณทันทีทางโทรศัพท์มือถือ

**2. SMS Alert** จากการทำการโอนเงินผ่านทางตู้ ATM หรือผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งวิธีการนี้ผู้โอนเงินจะต้องกรอกข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ของผู้รับเงินเพื่อรับ SMS แจ้งเตือนสถานะการโอนเงิน ในระหว่างที่คุณจะทำการโอนเงินนั้น จะเมนูขึ้นมาถามคุณว่า “ต้องการส่ง SMS ไปหาผู้รับเงินหรือไม่” ถ้าใครเลือกเมนูนี้ทางระบบก็จะให้คุณป้อนเบอร์โทรศัพท์ของผู้รับเงิน วิธีการนี้ผู้รับเงินก็จะได้รับ SMS เต็มทันทีเช่นกันครับ ที่สำคัญวิธีการนี้จะครับที่พวกมิจฉาชีพชอบใช้

ดังนั้นแนวทางที่จะป้องกันจากพวกมิจฉาชีพเหล่านี้ก็คือ

1. สมัครบริการ SMS Alert กับทางธนาคาร ทุกครั้งที่มีการเคลื่อนไหวทางบัญชีคุณจะรู้ทันที
2. ถ้าคุณไม่แน่ใจว่าเงินเข้าบัญชีแล้วหรือยัง ให้โทรสอบถามกับทางธนาคารทันทีเลย เพื่อให้แน่ใจว่าเงินได้เข้ามาอยู่ในบัญชีคุณแล้ว เพราะบางครั้งบริการ SMS Alert จะเตือนก็ต่อเมื่อมีการเคลื่อนไหวทางบัญชีมากกว่า 500 บาท (อันนี้อ้างอิงจากธนาคารไทยพาณิชย์ครับ)

## เรื่องที่ 2: ส่งของก่อน เตียวโอนเงินให้

นี่ก็เป็นอีกหนึ่งเรื่องที่ทางร้านได้เจอ เมื่อไม่นานนี้เอง ประมาณ 1-2 เดือนมาแล้ว วันนั้นได้รับโทรศัพท์จากน้องผู้หญิงคนหนึ่ง ได้โทรมาสอบถามเกี่ยวกับปัดตาเลี่ยน ทางร้านก็ได้ให้คำตอบไปตามที่เค้าต้องการ จากนั้นทางร้านก็ไม่ได้สนใจอะไรเป็นพิเศษ เพราะคิดว่าเป็นเพียงการโทรมาถามข้อมูลสินค้าของลูกค้าตามปกติ

จากนั้นผ่านไปอีก 2-3 วัน น้องผู้หญิงคนนี้ก็โทรมาสั่งของกับทางร้าน ราคาสินค้าทั้งหมดประมาณ 10,500 บาท ทางร้านก็ได้เตรียมแพคเกจเพื่อรอยืนยันการโอนเงินจากลูกค้า

จากนั้นอีก 2-3 วัน น้องผู้หญิงคนนี้ก็โทรมา และน้องผู้หญิงก็ให้ทางร้านพูดคุยกับแม่ของน้องเค้า เพื่อถือว่าเป็นการยืนยันว่าสั่งของจริงและจะโอนเงินมาในวันดังกล่าว จากนั้นทางร้านก็เฝ้าร้องเพลง รอ รอ รอ ไม่มีการโอนเงินเข้ามาในบัญชีวันนั้นแต่อย่างใด

แต่ผ่านไปอีก 2-3 วัน น้องผู้หญิงก็โทรมาอีกทางร้านก็รีบบอกก่อนเลยว่า “น้อง ยังไม่ได้โอนเงินมาเลยนะ” น้องผู้หญิงก็ตอบว่า “จะโอนให้เดี๋ยวนี้เลยคะ” ทางร้านก็รอแล้ว รออีก แต่ก็ไม่ได้โอนเข้าบัญชีสักที ทางร้านจึงมีความคิดที่จะคิดเอาของแถมออกมา เพราะว่าสินค้ามันถูกแพครอหลายวันแล้ว แต่อีกใจหนึ่งก็ไม่อยากแถมของออก เพราะคิดว่าลูกค้าเป็นคนต่างจังหวัด อาจจะมีเรื่องไม่สะดวกไปโอนเงินทันที ที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งก็คือ น้องผู้หญิงคนนี้เค้าพูดจาได้น่าสงสารมาก

แต่พอเวลาผ่านไปประมาณ 4-5 วัน ทางร้านก็ได้รับโทรศัพท์จากน้องผู้หญิงคนนี้อีก เค้าได้บอกว่า “ตอนนี้หนูยืนอยู่หน้าธนาคารแล้วคะ พี่ช่วยไปยืนรอที่หน้าไปรษณีย์ได้ไหมคะ พอพี่ส่งของบับ เตียวหนูโอนเงินให้เลยคะ ส่งเลขที่ EMS ให้หนูด้วยนะคะ พอพี่ส่งเลขที่ EMS แล้ว หนูโอนเงินให้ทันทีเลยคะ”

พอน้องผู้หญิงพูดจบ ทางร้านก็เลยตอบไปว่า “วิธีนี้ไม่มีใครเค้าทำกันนะคะ น้องต้องโอนเงินค่าของมาก่อน แล้วพี่ถึงจะส่งของให้ อีกร้อยทางร้านพี่ไม่โกงหนูหรอกคะ หนูสามารถไปเช็คเลขที่ EMS จากทางหน้าเว็บไซต์ของร้านได้เลยคะ พี่จะมาโกงหนูให้เสียชื่อร้านทำไม พี่ยังต้องทำอาชีพนี้อีกยาวคะ”

และน้องผู้หญิงก็พูดว่า “อ้อ คำไม่ใช่ว่าส่งเลขที่ EMS ก่อน แล้วต้องโอนเงินหรือคะ หนูไม่ทราบคะ งั้น หนูไม่เอาแล้วคะ ขอขอบคุณคะ”

สำหรับในกรณีทางร้านเราก็ไม่ได้ถือโทษโกรธอะไร น้องเค้าอาจจะไม่รู้จริงๆก็ได้ และอีกอย่าง ทางร้านของเราก็ไม่ได้รับความเสียหายอะไรด้วย

ปัจจุบันก็ยังมีลูกค้าหลายๆ ท่านยังเลือกใช้บริการพัสดุเก็บเงินปลายทางกับทางร้านของเราอยู่ แต่อย่างทีบอกแหละครับการใช้บริการ พก. ค่าธรรมเนียมมันแพง เพราะว่าทางไปรษณีย์เค้าต้องส่งเอกสารกลับไปกลับมา ทางร้านเราจึงต้องขอเก็บค่าบริการเพิ่มอีก 100 บาทด้วยครับ สั้นบอกไปอีกหนึ่งครั้ง มูลค่าสินค้าที่จะส่งแบบ พก. นั้น ต้องมีมูลค่าไม่เกิน 15,000 บาทต่อกล่องครับ มากกว่านั้นต้องแบ่งออกเป็น 2 กล่องครับ

เป็นยังไงกันบ้างครับกับกลโกงของมิจฉาชีพในโลกออนไลน์ พวกมิจฉาชีพก็ปรับตัวรับ เปลี่ยนวิธีการตลอดเวลาให้ทันกับยุคสมัยเพื่อให้เหยื่อตายใจ ภัยใกล้ตัวเหล่านี้มันเข้ามาประชิดเราทุกทีแล้วครับ บางทีมันอาจจะเกิดขึ้นกับท่านหรือคนใกล้เคียงของท่านก็ได้ อย่างไรก็ตามผมก็อยากให้ผู้อ่านทุกท่านมีสติ มีวิจารณญาณก่อนที่จะตัดสินใจทำอะไรลงไป เพื่อที่จะไม่ได้เป็นเหยื่อของพวกมิจฉาชีพเหล่านี้ พบกันใหม่ฉบับหน้าครับ

**MaMa Grooming Shop**

[www.mamagroomingshop.com](http://www.mamagroomingshop.com)

