

# มือใหม่จะเลือกซื้อกรรไกรอย่างไรดี



ถึงเวลาเสียที่คิดว่าจะได้มีโอกาสเขียนเทคนิคต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรรไกร เพราะในแต่ละฉบับที่ผ่านมานั้นมักจะมีเรื่องอื่นๆ ที่สำคัญเข้ามาสอดแทรกตลอดเวลาเลย ทำให้ไม่มีโอกาสได้เขียนเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับกรรไกรสักที นับจากฉบับนี้เป็นต้นไปผมพร้อมแล้วครับที่จะนำเทคนิคต่างๆ มาเล่าสู่กันฟัง

ก่อนอื่นผมขอออกตัวก่อนแล้วกันเลยนะครับว่า ผมไม่ใช่อาจารย์สอนตัดขนสุนัขหรือเป็นผู้เชี่ยวชาญเรื่องการใช้กรรไกรตัดขนสุนัข แต่ผมมีความรู้ความสามารถที่จะอธิบายในเชิงวิศวกรรมได้ว่ากรรไกรนั้นถูกผลิตมาอย่างไร ใช้วัสดุอะไรในการผลิต แล้วทำไมมันถึงมีราคาแพง นอกจากนี้ผมยังได้รวบรวมเทคนิคต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรรไกรที่ได้มาจากผู้ผลิต ตลอดจนคำแนะนำและความคิดเห็นของลูกค้าหลังจากการใช้สินค้า

ตลอดหลายปีที่ผ่านมาตั้งแต่เปิดร้านขายอุปกรณ์ตัดขนสุนัขทำให้ผมได้พบลูกค้าต่างๆ มากมาย หลากหลายประสบการณ์ ผมขอแบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น 3 กลุ่มด้วยกันนะครับ

## กลุ่มที่ 1: Owner

ลูกค้ากลุ่มนี้จะเป็นเจ้าของร้านตัดขนสุนัข แต่ตัดขนสุนัขไม่เป็น โดยปกติแล้วช่างจะบอกยี่ห้อและรุ่นของกรรไกรที่เค้าต้องการกับเจ้าของร้าน แล้วเจ้าของร้านจะมีหน้าที่มาซื้ออุปกรณ์ตัดขนสุนัขให้กับช่าง ยี่ห้อและรุ่นของกรรไกรที่ช่างต้องการก็ขึ้นอยู่กับว่าช่างเค้าไปเรียนตัดขนสุนัขจากที่ไหน ส่วนใหญ่ช่างก็จะยังใช้กรรไกรยี่ห้อและรุ่นนั้นๆ ไม่เปลี่ยนแปลงเป็นเพราะความเคยชินที่สั่งสมมานาน

แต่ก็มีเจ้าของร้านหลายท่านเหมือนกันที่ช่างตัดขนสุนัขไม่ได้บอกว่าต้องการกรรไกรยี่ห้อไหนหรือรุ่นอะไร ถ้าเป็นลูกค้ากลุ่มนี้ผมจะแนะนำกรรไกรที่ไม่แพง เช่น Dubl Duck หรือ Heritage เพราะว่า

ตัวเจ้าของร้านไม่ได้เป็นผู้ใช้เอง จึงไม่จำเป็นต้องซื้อกรรไกรราคาแพงให้กับช่าง ซึ่งนิสัยช่างที่เป็นลูกจ้างส่วนใหญ่ ถ้าไม่ใช่อุปกรณ์ของตัวเองก็จะไม่ค่อยดูแลรักษา มีหน้าที่ใช้อย่างเดียว เสียหรือพังก็แจ้งกับเจ้าของร้านเพื่อซื้อใหม่



กรรไกร Dubl Duck



กรรไกร Heritage

## กลุ่มที่ 2: Basic Groomer

ลูกค้ำกลุ่มนี้จะเป็นนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ที่โรงเรียนตัดขนสุนัขหรือเป็นนักเรียนที่เพิ่งจบใหม่ กลุ่มนี้ถือได้ว่าเป็นลูกค้ำกลุ่มใหญ่ของร้าน ลูกค้ำกลุ่มนี้เลือกใช้กรรไกรตามคำแนะนำของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งส่วนใหญ่จะนิยมใช้กรรไกร Witte – Roseline ซึ่งจะประกอบไปด้วยกรรไกร 8 ¼.” ตรง, กรรไกร 8 ¼.” โค้ง และกรรไกรซอยฟัน 2 หน้า



กรรไกร 8 ¼.” ตรง



กรรไกร 8 ¼.” โค้ง



กรรไกรซอยฟัน 2 หน้า

แต่ก็มีลูกค้ำกลุ่มนี้หลายท่านเหมือนกันที่ไม่ได้เลือกซื้อกรรไกรตามคำแนะนำของอาจารย์ โดยที่ จะเลือกซื้อกรรไกรตามใจตัวเองชอบแต่ก็ยังเป็นกรรไกรของ Witte – Roseline ซึ่งส่วนใหญ่จะเลือกซื้อกรรไกรขนาด 8 ½” ทั้งตรงและโค้ง เพราะรูปทรงของใบกรรไกรที่เพรียวบาง และแคบกว่ากรรไกร 8 ¼” อีกทั้งยังมีน้ำหนักเบา



กรรไกร 8 1/2" ตรง



กรรไกร 8 1/2" โค้ง

หลังจากที่ได้ลูกค้าหลาย ๆ ท่านที่ซื้อกรรไกรขนาด 8 1/2" ไปแล้ว ส่วนใหญ่ก็เหมือนกันก็จะกลับมาขอเปลี่ยนกรรไกรเป็นขนาด 8 1/4" เหตุผลที่มาเปลี่ยนส่วนใหญ่คือ กรรไกร 8 1/2" มีใบกรรไกรที่ยาว ควบคุมยาก และช่วงปลายตัดไม่เข้า ซึ่งมันก็แน่นอนอยู่แล้วครับ กรรไกรที่เบา ใบมีดแคบ ความยาวของใบกรรไกรที่ยาว จึงควบคุมการตัดได้ยากกว่ากรรไกรที่มีใบมีดกว้าง และความยาวของกรรไกรสั้น ด้วยเหตุนี้เองกรรไกรขนาด 8 1/2" จึงไม่เหมาะกับผู้ที่เพิ่งเริ่มต้นตัดขนสุนัข

บ่อยครั้งก็เหมือนกันที่ทางร้านของเราโดนต่อว่าจากอาจารย์ผู้สอนว่า ทางร้านของเราวดสรรพคุณของกรรไกรมากเกินไป เน้นขายกรรไกรแพง ๆ มากกว่าที่จะเลือกแนะนำกรรไกรให้เหมาะสมกับผู้ใช้งาน ผมขอบอกมา ณ ที่นี้เลยว่า ผมไม่เคยแนะนำลูกค้าให้เลือกซื้อกรรไกรแบบนั้นเลยสักคน ลูกค้าที่รู้จักหรือเคยคุยกับผมจะรู้เลยว่าผมไม่เคยเชียร์ของ อะไรที่เกินความจำเป็นผมจะบอกลูกค้าเสมอว่าไม่ต้องซื้อ มันเปลืองตังค์ในกระเป๋า เลือกซื้อสิ่งของที่จำเป็นเบื้องต้นดีกว่า

ข้อมูลที่ผมแนะนำให้กับลูกค้าทุกท่าน ผมได้มาจากผู้ผลิตโดยตรงบวกกับความรู้อันสูงทางวิศวกรรมของผม หรือบางเรื่องผมได้รับจากประสบการณ์ตรงของคุณแม่หรือลูกค้าที่เคยใช้สินค้าแล้วเท่านั้น ผมไม่เคยอวดอ้างสรรพคุณที่เกินความเป็นจริงเลย ถึงแม้ผมจะไม่ได้เป็นอาจารย์สอนตัดขนสุนัข แต่ผมก็มีจิตวิญญาณของความเป็นอาจารย์เหมือนกัน ที่อยากให้ลูกค้าของผมทุกคนได้รับความรู้มากกว่าความรู้ที่ได้รับจากในห้องเรียนปกติ เพื่อเค้าจะได้มีโอกาสตัดสินใจเลือกซื้อกรรไกร (ในอนาคต) ได้ถูกต้องให้เหมาะสมกับตัวเค้าเองและประเภทของการใช้งาน และอีกอย่างซึ่งผมจะคอยย้ำถามกับลูกค้าทุกคนเลย ว่า "คุณเรียนตัดขนสุนัขที่ไหน ผมจะได้แนะนำกรรไกรได้ถูก ทั้งคุณและผมจะได้ไม่มีปัญหาทักกับอาจารย์ที่สอนคุณ" ดังนั้นการลงทุนซื้อกรรไกรครั้งแรกควรเป็นการลงทุนที่เหมาะสมกับการใช้งานเป็นหลัก

### กลุ่มที่ 3: Professional Groomer

ลูกค้ากลุ่มนี้จะเป็นช่างตัดขนสุนัขที่มีประสบการณ์สูงหลายปี โดยจะเลือกซื้อกรรไกรแตกต่างจากกรรไกรที่ผมมีขายปกติ เหตุผลที่เค้าเลือกซื้อกรรไกรประเภทนี้เพราะต้องการใช้กรรไกรให้เหมาะกับทักษะการใช้งานของเค้าเอง มีลูกค้าหลายท่านอีกเหมือนกันที่ขอร้องให้ผมนำกรรไกรยี่ห้อที่ผมไม่เคยรู้จักหรือเป็นกรรไกรที่มีขนาดแปลก ๆ เข้ามาขาย เพราะร้านขายอุปกรณ์ตัดขนสุนัขร้านอื่นๆ ไม่ได้

นำเข้ามาขาย เช่น กรรไกรขนาด 10” ซึ่งปกติแล้วกรรไกรขนาดนี้จะเหมาะกับตัดขนสุนัขขนาดใหญ่ เช่น poodle standard ซึ่งสุนัขบ้านเราส่วนใหญ่จะเป็นสุนัขพันธุ์เล็ก ๆ ขนาดไม่ใหญ่ กรรไกรที่ขนาดใหญ่แบบนี้จึงเกินความจำเป็นต่อการใช้งาน

ในส่วนของกรรไกรสำหรับลูกค้ากลุ่มนี้ผมจะมาอธิบายในฉบับต่อไปว่า กรรไกรเค้ามีดีอะไร ลูกค้ากลุ่มนี้ถึงเลือกซื้อใช้? และที่สำคัญกรรไกรสำหรับลูกค้ากลุ่มนี้มีราคาแพงมาก กรรไกรบางเล่มราคาเป็นหมื่น อาทิเช่นยี่ห้อ Kenchii แต่ถึงอย่างไรก็ขอบอกไว้ก่อนนะครับ “กรรไกรที่มีราคาแพงไม่ได้หมายความว่ามันจะเหมาะกับลักษณะงานและวิธีการใช้งานของเราเสมอไป ต้องขึ้นอยู่กับทักษะของผู้ใช้งานด้วย”

ผมขอยกตัวอย่างลูกค้าท่านหนึ่ง เค้าชื่อคุณส้มครับ เค้าเป็นทั้งลูกค้าและก็อาจารย์ของผมในเวลาเดียวกัน เค้ามีประสบการณ์ในการตัดขนสุนัขมากกว่า 10 ปี เค้าซื้อกรรไกรราคาแพงๆ กับผมไปหลายเล่มเหมือนกัน และยังไว้วางใจให้ผมรับกรรไกรราคาแพงๆ ของเค้าด้วย เค้ามีกรรไกรมากกว่า 10 เล่ม แต่มีกรรไกรอยู่เล่มหนึ่งเค้าชอบมาก กรรไกรเล่มนั้น คือ กรรไกรชอยที่เค้าซื้อมาจากแถวคลองถม เล่มละประมาณ 300 บาท (ผมจำชื่อยี่ห้อไม่ได้แล้ว) เค้าบอกผมว่ากรรไกรชอยเล่มนี้ใช้ดีมาก มันเป็นกรรไกรสำหรับชอยผมคน แต่กรรไกรเล่มนี้เหมาะกับลักษณะโครงสร้างนิ้วและลักษณะการใช้งานของเค้า เห็นไหมครับว่ากรรไกรราคาถูกๆ นั้น ถ้าเรารู้จักวิธีการใช้งานมัน มันก็สามารถเป็นกรรไกรที่ดีสำหรับเราได้

เป็นยังไงกันบ้างครับกับตัวอย่างกลุ่มลูกค้าของผมที่ผมยกตัวอย่างมาเล่าสู่กันฟังว่าในแต่ละกลุ่มลูกค้านั้นเลือกซื้อกรรไกรกันอย่างไร ผมหวังว่าผู้อ่านแต่ละท่านคงนำไปใช้เป็นประโยชน์ได้บ้างนะครับ สำหรับช่างตัดขนสุนัขมือใหม่ ถ้าจะเลือกซื้อกรรไกร ผมแนะนำให้เลือกซื้อตามคำแนะนำของอาจารย์สอนตัดขนสุนัขดีกว่านะครับ คุณจะได้ไม่มีปัญหาในภายหลัง พบกันใหม่ฉบับหน้าครับ ความรู้และเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับกรรไกรยังมีอีกเพียบ

MaMa Grooming Shop

[www.mamagroomingshop.com](http://www.mamagroomingshop.com)

