

อาจารย์ พัชรภรณ์ ต้วชिरกุล

วิทยากรที่ส่งมอบหลักสูตรจากประสบการณ์จริง 20 ปี จากระดับปฏิบัติการจนถึงระดับการวางกลยุทธ์

การศึกษา

- บริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (MBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การทำงานปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และ อาจารย์พิเศษสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- ที่ปรึกษาและวิทยากร

ตำแหน่งในอดีต

ประสบการณ์จริงกว่า 20 ปี จากระดับปฏิบัติการจนถึงระดับการวางกลยุทธ์ ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ในองค์กรชั้นนำ

- อดีตรองผู้อำนวยการส่วนงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Head of HRD) บริษัท พวกษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร บริษัท AIA
- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด
- ที่ปรึกษาอาวุโส (Senior Consultant) ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ บริษัท Human Dynamic
- วิทยากรฝึกอบรมหลักสูตรการบริการสำหรับพนักงานให้บริการ AIS
- เป็นผู้รับผิดชอบการสื่อสาร “AIS Way” Service Philosophy ช่วงปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรปี 2001
- **อดีต Change Management Team โครงการ D-SAP ดัชมิลล์ Go Live ภายใน 9 เดือน
- ประสบการณ์ในงานพัฒนาบุคลากร โดยเครื่องมือการพัฒนาบุคลากรต่าง ๆ (HR Solutions) เช่น
 - Training & Development: Training Roadmap, Competency Based Development
 - Organization Development ; Corporate Culture, Employee Engagement, KM, Customer at Touch Point, Managing Change & Internal Communication
 - Career Management
 - Talent & Succession Planning

ผลงาน และกิจกรรม

- คณะทำงาน กำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพ HRM HRD และ OD กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน
- กองบรรณาธิการ วารสาร People Magazine ของสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย
- คอลัมนิสต์ Movie Inspired วารสาร People Magazine ของสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย
- สอบผ่านใบผู้ประกาศจากกรมประชาสัมพันธ์ และออกบัตรรับรองโดยกสทช.
- อดีตผู้ประกาศข่าววิทยุ รายการเรดิโอไหวต แชนแนลไลท์ บริษัท เอ-ไทม์ มีเดีย

ความสามารถด้านการฝึกอบรม**วิทยากรอบรมหลักสูตร**

- การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Managing Change)
- การรับมือและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง (Coping with Change & Adapting to Change)
- การทำความเข้าใจและการจัดการความแตกต่างทางพฤติกรรม (Understanding and Managing Behavioral Differences)
- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (Effective Communication)
- การบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence)
- ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ (High Performance Teamwork)
- การโค้ชและการให้ความคิดเห็นย้อนกลับเพื่อเพิ่มแรงจูงใจ (Effective Coaching and Feedback Giving)
- ทักษะการเป็นหัวหน้างานที่มีประสิทธิภาพ (Supervisory Skills)
- หลักสูตรด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ ฯลฯ

ตัวอย่างประสบการณ์ด้านการฝึกอบรม**บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**

- Smart Service : How to work proactively
- 361 องศา การสื่อสารเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
- Service beyond Expectation: การบริการที่เหนือความคาดหมาย

บริษัท สยามพารากอน จำกัด (Siam Paragon, Siam Discovery)

- Understanding Core Values and Core Competencies: Siampiwat

บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

- การสื่อสารและบริหารความขัดแย้งอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Communication & Conflict Management)
- การบริหารทีมงาน (Team Management)

Nice Group Holding Corp (ผู้ผลิตเสื้อผ้า NIKE, ADIDAS)

- Change Management for Retention
- HR for Non-HR
- Proactive for Success

บริษัท น้ำตาลกฤษบุรี จำกัด (มหาชน)

- Effective Presentation

ศูนย์วิเคราะห์ศักยภาพปัญญาธรา (Panyatara Potential Analysis Centre – P-PAC)

- Service beyond Satisfaction: การบริการที่เหนือความพึงพอใจ

บริษัท ออโรรา ดีไซน์ จำกัด

- Smart Service พิษิตยอดชาย

บริษัท พรอมิส(ประเทศไทย) จำกัด

- Code of Conduct

ธนาคาร ไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)

- การบริหารงานเชิงกลยุทธ์และพัฒนาภาวะผู้นำ

บริษัท เคซีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (อิมพีเรียล คูกี้)

- Smart Service

บริษัท บุรพวัฒน์ คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (SAMSUNG SHOP, DTAC CENTER)

- Smart Service พิษิตยอดชาย
- ภาวะผู้นำ และทักษะหัวหน้างาน (Leadership & Supervisory Skills)

บริษัท อเมริกัน อินเตอร์เนชั่นแนล แอสซัวร์ันส์ จำกัด

- การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Managing Change)
- การรับมือและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง (Coping with Change and Adapting to Change)

- การทำความเข้าใจและการจัดการความแตกต่างทางพฤติกรรม (Understanding and Managing Behavioral Differences)
- การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Communication)
- การบริการที่เป็นเลิศ (Service Forward for Frontline Staff, Service Forward for Support Staff)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

- การบริการที่เป็นเลิศแบบเอไอเอส (The AIS Way)
- การบริหารปฏิสัมพันธ์ การโค้ชเพื่อเพิ่มผลผลิต (Interaction management & Coaching for Productivity Increase)
- การฝึกอบรมวิทยากรในสายงานวิศวกรรม (Train the Trainer for Engineers)

บริษัท ทูริ วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

- Engaging Gen Y

บริษัท โอสถสภา จำกัด

- หัวใจบริการ คนสำราญ งานสำเร็จ
- เงินออกได้ ง่ายนิดเดียว (การวางแผนทางการเงิน)

บริษัท พกษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)

- การบริหารผลการปฏิบัติงาน

สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ (ในระบบศึกษาทางไกล) ภาคการศึกษาพิเศษ ปีการศึกษา 2557 (9 มิถุนายน - 31 สิงหาคม)
- การบริการที่เป็นเลิศ สำหรับนักศึกษา (Service Excellence)
- การสื่อสารภายในองค์กร (สำหรับนักศึกษา ปริญญาตรี)
- เครื่องมือและการเลือกใช้เพื่อการพัฒนาองค์กร และการบริหารความเปลี่ยนแปลง
Culture, Team Building, Conflict Management (สำหรับนักศึกษา ปริญญาโท MBA-S.HRM)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- การวางแผนการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาองค์กร “กระบวนการสอดแทรก (Intervention Tools & Process) เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในองค์กร” (สำหรับนักศึกษา ปริญญาเอกจิตวิทยาประยุกต์)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย

คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์

- โครงการพัฒนาฝ่ายกิจการนักศึกษา และกิจการพิเศษสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

- การพัฒนาบุคลากรและการสื่อสารในงานบริการ
- การเพิ่มผลผลิตด้วยการบริการ

บริษัท เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)

- สมรรถนะหลักของเคซีอี (KCE's Core Competencies)
- ภาวะผู้นำ และทักษะหัวหน้างาน (Leadership & Supervisory Skills)
- ความคิดเชิงบวก และความฉลาดทางอารมณ์ (Positive Thinking & Emotional Quotient)

บริษัท ไอชิน ไทย ออโตโมทีฟ คาสติง จำกัด

- HO REN SO - การรายงาน การประสานงาน การปรึกษาหารือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

Thai Polycarbonate Co.,Ltd.

- HO REN SO - การรายงาน การประสานงาน การปรึกษาหารือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

Epe Packaging Thailand Co.,Ltd.

- ภาวะผู้นำ (Leadership)

สำนักงาน คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (ERC)

- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (Effective Communication)

สำนักงาน คณะกรรมการกำกับการซื้อขายสินค้าเกษตรล่วงหน้า (กสล)

- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (Effective Communication)

บริษัท โคห์นเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

- Managing Change - Experiential Learning & Sharing Workshop

บริษัท บีเอฟไอ จำกัด (มหาชน)

- ทักษะการบริหารงานผู้บังคับบัญชา Generation Y (Supervising Gen Y)

บริษัท ดาว เคมีคอล ประเทศไทย จำกัด

- Team Spirit that Lasts

บริษัท ดูปองท์ (ประเทศไทย) จำกัด

- Enriching Interpersonal & Communication Skills

บริษัท ไฟเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

- Uniquely United Team Building

ธนาคาร เกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)

- การบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence)

บริษัท ทาทา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

- การบริหารบุคลากร (People Management) สำหรับผู้จัดการ
- การบริหารบุคลากร (People Management) สำหรับหัวหน้างาน

V Group (เครือวิริยะประกันภัย – Topics Gems, G World, V Accessories)

- หัวใจบริการ คนสำราญ งานสำเร็จ
- Service Excellence Team @ Customer Touch Point
- ออกแบบมาตรฐานการบริการ
- ออกแบบ Job Profile สำหรับช่าง

บริษัท สามมิตร มอเตอร์ จำกัด

- ออกแบบ Leadership Training and Development Roadmap

โรงพยาบาลกรุงเทพ

- High Performance Organization Workshop

โรงพยาบาลสมิติเวช

- Human Resources Development Workshop

โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จัดโดย โรงเรียนการบริหารโรงพยาบาล คณะแพทยศาสตร์**โรงพยาบาลรามธิบดี**

- การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)

โรงพยาบาลประชาพัฒน์

- คำสัญญาประชาพัฒน์ (P-Word)
- การประชุมวางแผนงานประจำปี 2015

การฝึกอบรม

- Certified trainers for ‘Social Styles Series (Understanding & Managing Behavioral Differences) by TRACOM .USA
- Certified Trainer for Corporate Culture Workshop by APM
- Certified trainers for “The AIS Way for Corporate” by Performa (Thailand) Co., Ltd.
- Certified trainers for “Interaction Management” by DDI
- The 7 Habits of Highly Effective People by PACRIM
- 360 degrees competency assessment by PACRIM
- Job Analysis Workshop and Identifying Criteria for Success Software by DDI
- “The 10th International Exposition of QCC Circles (IEQCC’93)”, organized by National Productivity Board of Singapore in Singapore (First Prize award for presenting the QC activity in Think Quality Day