



ประวัติวิทยากร

อาจารย์ ณรงค์ มโนวิชสรณ์

ประวัติการศึกษา

มินิ เอ็ม บี เอ คณะพาณิชยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การทำงานในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษา ศูนย์ถันยรักษ์ โรงพยาบาลศิริราช
- วิทยากรสถาบันฝึกอบรมมากมาย

ประสบการณ์การบรรยายทั้งภาครัฐและเอกชน

- ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารออมสิน -
- ธนาคารแห่งประเทศไทย
- มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- สำนักงานศาลปกครอง
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด
- บริษัทในเครือ ไทยซัมมิท จำกัด
- บริษัท อีตาเลียนไทย จำกัด
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- กระทรวงอุตสาหกรรม



- กรมทรัพยากรธรณี
- โรงพยาบาลศิริราช
- บริษัทปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- บริษัท ไพนูลย์ ประกันภัย จำกัด
- ชิกมาประกันชีวิต -
- บริษัทไทยประกันชีวิตจำกัด
- บริษัท น้ำมัน พี ที
- บริษัท ขนส่งมวลชน กรุงเทพ
- บริษัทเฮเฟิล (ประเทศไทย) จำกัด
- องค์การโทรศัพท์
- กระทรวงพัฒนาสังคมฯ การไฟฟ้านครหลวง
- โรงเรียนธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ บริษัท เคอรี่ดีมีกระติงแดง

หัวข้อบรรยาย อาทิเช่น

- Happy@Workplace
- Teambuilding
- **รวมพลังสู่ความสำเร็จโดย กิจกรรม Walk Rally**
- การสร้างทัศนคติเชิงบวกเพื่อคุณภาพงาน
- How to motivate yourself
- Positive Thinking
- ศิลปะการขายอย่างมืออาชีพ
- เทคนิคการขายอย่างมืออาชีพ
- เทคนิคการขายด้วยวิธี CROSS SELLING



- การเพิ่มศักยภาพทีมงานขาย
- ทักษะการขายและการบริการอย่างมืออาชีพ
- การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM)
- การสอนงาน (Coach) อย่างมีประสิทธิภาพ
- การสร้างจิตสำนึกในงานบริการให้เป็นเลิศ
- ทักษะสำหรับผู้นำเสนอใหม่
- ทักษะและเทคนิคการเป็นวิทยากร
- ทักษะและเทคนิคการนำเสนองาน

ประสบการณ์อื่นๆ

- ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
บริหารโครงการอบรม/สัมมนา เป็นวิทยากร และพัฒนาโครงการ อาทิ
โครงการ เพิ่มศักยภาพทีมงานขาย SFE-Sales Force Effectiveness
โครงการเทคนิคการขายด้วยวิธี CROSS SELLING
โครงการมาตรฐานงานบริการเพื่อสร้างความประทับใจ
โครงการพัฒนาผู้บริหาร MDP
โครงการและเป็นวิทยากร Service Excellence (BAY)
โครงการนิสิต/นักศึกษาฝึกงานกับธนาคาร เป็นต้น
- วิทยากรและที่ปรึกษา
จัดทำโครงการและที่ปรึกษา Service Quality Model ให้กับศูนย์ถันยรักษ์ ศิริราช
จัดทำโครงการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันด้านบริการ ให้กับโรงพยาบาล
- จัดทำผลงาน DVD Self- Learning ร่วมกับ IMAGE GROUP บรรยายในหัวข้อ
 - กลยุทธ์การสร้างทีมขั้นเทพ
 - Developing Team Performance Model
 - 3Q For Success
- การศึกษาดูงานด้านการเพิ่มผลผลิต “Productivity Improvement: The Key Success of Japanese Company” ณ ประเทศญี่ปุ่น

การติดต่อ เบอร์โทร 090-645-0992 E-mail: hrdcenter@gmail.com เว็บไซต์ www.hrdcenter.com