

หลักสูตร *Problem Solving & Decision Making Skill in Action*

ทักษะการคิดเชิงระบบในการแก้ปัญหา และการตัดสินใจ

วันที่ 19 มิถุนายน 2561 เวลา 9.00 น. – 16.00 น.

ณ โรงแรม Arize ซอยสุขุมวิท 26 ใกล้ BTS พร้อมพงษ์ กทม ****สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง**

วิทยากร : อาจารย์สุกิจ ตริยทศวัฒนา

ลดพิเศษ สมัคร 4 ท่านลดเหลือเพียงท่านละ 2,900 บาท

หลักการและเหตุผล

การทำงานของพนักงานทุกระดับล้วนแต่ต้องมีการแก้ปัญหาตลอดเวลา แต่เมื่อต้องแก้ปัญหาจริงๆ เรามักเกิดอาการกลัวปัญหา หนีปัญหา เห็นเป็นเรื่องยุ่งยาก แก้ไม่จบ จนบางครั้งเลิกแก้ปัญหาถึงแม้แก้ปัญหาได้แล้ว ก็ผิดพลาด ล้มเหลว แก้ปัญหาไม่ตรงจุด ตัดสินใจผิดพลาด ทำให้เกิดความเสียหาย เสียค่าใช้จ่าย และเสียเวลา **เพราะความสามารถในการแก้ปัญหาที่แท้จริงและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นทำให้เกิดประสิทธิผล เป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารงาน เนื่องจากการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหาและสถานการณ์ที่จะต้องแก้ปัญหาและตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา หลักสูตรนี้มุ่งเน้นอยู่บนหลักการ และข้อมูล การคิดวิเคราะห์หาปัญหาที่แท้จริง การแก้ปัญหาและตัดสินใจ โดยใช้พื้นฐานการจัดระเบียบความคิดให้เป็นระบบ ประยุกต์ใช้กับเครื่องมือต่างๆ ให้เกิดเป็นทักษะและความชำนาญในการแก้ปัญหาและตัดสินใจในทุกสถานการณ์ได้**

สิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรม

1. สามารถคิดวิเคราะห์หาปัญหาที่แท้จริงและตัดสินใจได้อย่างเป็นระบบ
2. สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ การแก้ปัญหา ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สามารถใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาจริงได้ถูกต้องมีประสิทธิภาพมากขึ้นในการทำงาน และแก้ปัญหารวมถึงการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

“Knowledge is no limited edition”

หัวข้อและกิจกรรมการเรียนรู้

Module 1 : Thinking Skill in Action

- การคิดอย่างเป็นระบบที่จะต่อยอดไปสู่การแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- มิตินี้ที่ 1 : Analytical Thinking
- มิตินี้ที่ 2 : Logical Thinking
- มิตินี้ที่ 3 : Creative Thinking : Workshop

Module 2 : Learning in Action for Problem Solving

- ขั้นตอนการแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ (เจาะลึก)
- ระบุสาเหตุของปัญหา --> Cause

Workshop : Note Diagram

- ความสัมพันธ์สาเหตุของปัญหา --> Relation Cause

Workshop : Relation Diagram

- ค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา --> Root Cause

Workshop : Why-Why Diagram (5-Whys)

Module 3 : Learning in Action for Decision Making

- พัฒนาการเลือกการแก้ปัญหา --> Alternative/Measure

Workshop : Tree Diagram

- ชั่งน้ำหนักทางเลือกที่ดีที่สุดและจัดลำดับทางเลือก

Workshop : 1) Weigh Score Diagram (เชิงปริมาณ)

2) Metrix Diagram (เชิงประสิทธิภาพ)

- ตรวจสอบวัดความก้าวหน้า
 - กำหนดจุด PNR (Point of No Return)
 - ทางเลือกสำรอง (Scenario Alternative)

Module 4 : Learning in Action for Managerial Problem

- การจัดการกับปัญหาหลายรูปแบบ
- ปัญหา : ประจำ , ไม่สม่ำเสมอ, คาดว่าจะเกิด, เฉพาะหน้า และวิกฤติ

*****สรุปบททวนบริบทที่สำคัญของหลักสูตร และการนำไปใช้จริง**

“Knowledge is no limited edition”

วิธีการและรูปแบบการฝึกอบรม

- การบรรยาย =40% , กิจกรรมการเรียนรู้ = 60%
- กิจกรรมประกอบการเรียนรู้ (Learning in Action)
- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และฝึกปฏิบัติร่วมกัน (Workshop)
- สรุปทบทวนบริบทและถามคำถามในแต่ละ Module ทดสอบความเข้าใจ

Remark : รบกวนให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้เตรียมปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในหน่วยงานล่วงหน้าก่อนเข้า

ฝึกอบรมเพื่อจะนำมาฝึกปฏิบัติในกิจกรรมการเรียนรู้

ผู้เข้าฝึกอบรม

ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของหลายๆหน่วยงานในองค์กร

ระยะเวลาอบรม/สัมมนา :

1 วัน ระหว่างเวลา 09.00-16.00 น.

ค่าใช้จ่ายในการอบรมหักลดหย่อนภาษีได้ 200 %

ฟรี ค่าเอกสารประกอบการอบรม ค่าอาหารว่าง 2 มื้อ อาหารกลางวันและใบรับรองวุฒิบัตร**

สถานภาพ	ค่าลงทะเบียน	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 %	ราคาสุทธิ
สมัคร 1 ท่าน	3,900	273	117	4,056
สมัคร 4 ท่าน ๆ ละ	2,900	203	87	3,016

สำรองที่นั่ง ติดต่อเพิ่มเติมได้ที่

คุณชนนินทร์ 0906450992 , 0896060444, [Line : hrdzenter](https://www.line.me/tv/hrdzenter) คุณอิศราภรณ์ 089-773-7091

www.hrdzenter.com ,E-mail : hrdzenter@gmail.com , www.facebook.com/hrdzenter , IG : [hrd_zenter](https://www.instagram.com/hrd_zenter)

วิธีการชำระเงิน

เช็คสั่งจ่ายในนาม บริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด

โอนเงินเข้าบัญชีนาม บริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด

>> ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเซ็นทรัลพลาซาลาดพร้าว บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 206-237-1740

(กรุณาส่งสำเนาใบฝากเงิน พร้อมใบสมัครมายังบริษัทเพื่อยืนยันการชำระเงิน และใช้เป็นหลักฐานการสมัครทางอีเมล :

hrdzenter@gmail.com, [Line : hrdzenter](https://www.line.me/tv/hrdzenter)



“Knowledge is no limited edition”

(ผู้เข้าอบรมรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามจังหวัด)

ที่อยู่ในการออกเอกสารหัก ณ ที่จ่าย
ในนามบริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)
เลขที่ 171/162 ซอยพุทธบูชา 39 แยก 1-1
แขวงบางมด เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 010 5555 113 021

การแจ้งยกเลิก: 1. ผู้สมัครสามารถที่จะยกเลิกการเข้าอบรมได้ ในกรณีที่ท่านยกเลิกก่อนวันงาน 10 วัน โดยไม่เสีย

ค่าใช้จ่าย

2. กรณีที่ท่านแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนา ก่อนวันงาน 1-7 วัน บริษัทฯ จะหักค่าธรรมเนียม ร้อยละ 30 ของค่าสมัคร

3. และในกรณีที่ท่านยกเลิกในวันสัมมนาหรือไม่มาตามที่ส่งใบสมัครมาแล้ว บริษัทฯ จะไม่คืนเงินใด ๆ ทั้งสิ้น หรือ หากท่านยังไม่ชำระค่าสัมมนา ทางบริษัท ต้องขอเก็บค่าธรรมเนียมจำนวน 30 % ทันที