

## หลักสูตร จิตสำนึกด้านคุณภาพ (Quality Awareness)

วันที่ 4 มีนาคม 2562 เวลา 9.00 น. - 16.00 น.

Grand Sukhumvit Hotel ซอยสุขุมวิท 4-6 ใกล้ BTS สถานีนานา กทม. \*\* สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง

วิทยากร อาจารย์พลกฤต โสลาพากุล

### Promotion สมัคร 3 ท่าน เข้าฟรีอีก 1 ท่านทันที

(ราคาปกติท่านละ 3,900 บาท)

#### หลักการและเหตุผล

ปัญหาของงานที่เกิดความเสียหายอยู่บ่อยครั้งไม่ว่าจะเกิดจากกระบวนการ งานที่เสียหายจากเครื่องจักร งานที่เสียหายจากคน ซึ่งงานเหล่านี้อาจส่งผลเสียและลุกลามจนอาจทำให้องค์กรได้รับผลกระทบอยู่บ่อยครั้งจนทำให้เกิดข้อร้องเรียนจากลูกค้า หากเกิดความเสียหายซ้ำๆเรื่อยๆเรื่องเดิม อาจส่งผลกระทบต่อลูกค้าตัดสินใจไม่ซื้อสินค้าหรือบริการก็เป็นได้

ฉะนั้นถึงเวลาแล้วที่บุคลากรทุกคนในองค์กรควรจะหันมาสนใจในเรื่องของคุณภาพ ไม่ว่าจะเป็นคุณภาพงาน คุณภาพการบริการ ก็มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่อาจเป็นปัจจัยให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการต่อไป

#### วัตถุประสงค์ (Objective)

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจในการสร้างคุณภาพเพื่อลดความสูญุดันทุนที่ไม่จำเป็นต่อการทำงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมนำความรู้ ทักษะ และเครื่องมือต่างๆ ในใช้ในงานเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกคุณภาพ

#### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม (Target Participants)

- บุคลากรทุกระดับ หรือผู้ที่สนใจ

#### เนื้อหาการบรรยาย (Key Contents)

- กรอบแนวคิดด้านคุณภาพ
- ความหมายและความสำคัญของ "คุณภาพ"
- ระบบการจัดการคุณภาพในแบบต่างๆ
  - ✓ การทำ 5 ส. และ KIZEN
- การบริหารจัดการคุณภาพ โดยรวม
- ปัจจัยที่ก่อให้เกิดคุณภาพในองค์กร
- งานคุณภาพเป็นอย่างไร คนคุณภาพเป็นอย่างไร



- จิตสำนึกและจิตสำนึกคุณภาพสร้างได้อย่างไร
- พฤติกรรม 5 ประการของผู้มีจิตสำนึกคุณภาพ
- การใช้เครื่องมือ The Fifth Discipline (วินัย 5 ประการ) เพื่อนำไปสู่คุณภาพ

1.การเพิ่มศักยภาพของตนเอง (Personal mastery)

2.การมุ่งสะท้อนความคิด (Mental models)

3.การมีส่วนร่วมทางความคิด (Share vision)

4.การทำงานร่วมกัน (Team learning)

5.การคิดอย่างเป็นระบบ (System thinking)

ระยะเวลาการฝึกอบรม (Time)

- 9.00-16.00 น.

รูปแบบการอบรม (Methodology)

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้ทันที
- การบรรยายแบบมีส่วนร่วมสื่อสาร 2 ทาง, Workshop ถาม-ตอบ

**ค่าใช้จ่ายในการอบรมหักลดหย่อนภาษีได้ 200 %**

**ฟรี !!! รวมค่าเอกสารประกอบการอบรม ค่าอาหารว่าง 2 มื้อ อาหารกลางวันและใบรับรองวุฒิบัตร**

สถานภาพ	ค่าลงทะเบียน	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 %	ราคาสุทธิ
ราคาปกติท่านละ	3,900	273	117	4,056
สมัคร 3 เข้าฟรีอีก 1 ท่าน	11,700	819	351	12,168

รายละเอียดหลักสูตรอื่น ๆ เพิ่มเติมได้ที่ [คลิก http://www.hrdzenter.com/](http://www.hrdzenter.com/)

สำรองที่นั่ง ติดต่อเพิ่มเติมได้ที่ คุณธนันท์ 0906450992 , 0896060444, Line : [hrdzenter](https://www.hrdzenter.com/line)

[www.hrdzenter.com](http://www.hrdzenter.com) ,E-mail : [hrdzenter@gmail.com](mailto:hrdzenter@gmail.com) , [www.facebook.com/hrdzenter](https://www.facebook.com/hrdzenter), IG : [hrd\\_zenter](https://www.instagram.com/hrdzenter)

วิธีการชำระเงิน เช็คสั่งจ่ายในนาม บริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด

โอนเงินเข้าบัญชีนาม บริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด



>> ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเซ็นทรัลพลาซาลาดพร้าว บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 206-237-1740

(กรุณาส่งสำเนาใบฝากเงิน พร้อมใบสมัครมายังบริษัทเพื่อยืนยันการชำระเงิน และใช้เป็นหลักฐานการสมัครทางอีเมล :

[hrdzenter@gmail.com](mailto:hrdzenter@gmail.com), Line : [hrdzenter](https://www.line.me/tv/HRDZENTER)

(ผู้เข้าอบรมรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามจังหวัด)

ที่อยู่ในการออกเอกสารหัก ณ ที่จ่าย

ในนามบริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 171/162 ซอยพทุทบุชา 39 แยก 1-1

แขวงบางมด เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 010 5555 113 021

**การแจ้งยกเลิก:** 1. ผู้สมัครสามารถที่จะยกเลิกการเข้าอบรมได้ในกรณีที่ท่านยกเลิกก่อนวันงาน 10 วัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

2. กรณีที่ท่านแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนา ก่อนวันงาน 1-7 วัน บริษัทฯ จะหักค่าธรรมเนียม ร้อยละ 30 ของค่าสมัคร

3. และในกรณีที่ท่านยกเลิกในวันสัมมนาหรือไม่มาตามที่ส่งใบสมัครมาแล้ว บริษัทฯ จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น หรือหากท่านยังไม่ชำระค่าสัมมนา ทางบริษัท ต้องขอเก็บค่าธรรมเนียมจำนวน 30 % ทันที