



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านค่าย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โทร.๐ ๓๘๖๔ ๑๐๐๕ - ๖ ต่อ ๒๐๖

ที่ รย๑๐๓๒.๓(๔)/๖๗๔ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลบ้านค่าย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านค่าย

ตามที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลบ้านค่าย ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และดำเนินการตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Eviden - based integrity & Transparency สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐประจำปี ๒๕๖๓ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EB ๑๖ ข้อ ๔.๑ ข้อ ๔.๒ กำหนดให้มีการรายงาน สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งระบุ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขนั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลบ้านค่าย ขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒ โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังรายละเอียดเอกสาร หลักฐานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพจนา รุ่งรัตน์)  
หัวหน้าพยาบาล

( นายประสิทธิ์ ทองสตาญ )  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านค่าย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลบ้านค่าย  
 อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน

๑. เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับที่	ดำเนินการแล้วเสร็จ ได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ปัญหา/อุปสรรค
๑	-	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากโรงพยาบาลบ้านค่าย ได้กำหนดมาตรการ กลไกการวางระบบป้องกัน การรับสินบนทุกรูปแบบ โดยจัดทำเป็นประกาศและคู่มือกรอบแนวทางการป้องกันการรับสินบนให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๒. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ดำเนินการแล้วเสร็จได้ข้อ ยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ปัญหา/อุปสรรค
๑	๕ เรื่อง	ไม่มี	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากโรงพยาบาลบ้านค่าย ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต มาตรฐานวิชาชีพ และการมีคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร สาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติ มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒