



# PEA

เปิดให้บริการ  
ส่งข้อความสั้น  
(SMS)  
ผ่านโทรศัพท์มือถือ

SMS



1129

PEA Call Center

# PEA เปิดให้บริการ ส่งข้อความสั้น SMS ผ่านโทรศัพท์มือถือ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ PEA  
เปิดให้บริการส่งข้อความสั้น (SMS)  
ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้า  
ได้รับข่าวสารของ PEA ได้โดยตรง  
สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย  
รวมทั้งสร้างความพึงพอใจ  
ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า  
โดยมีข้อกำหนดการบริการ  
ส่งข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ  
ดังนี้



1. บริการส่งข้อความสั้น (Short Messages Service : SMS) เป็นการให้บริการเสริมของ PEA เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทาง SMS ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับบริการ

## 2. การให้บริการ SMS ผ่านโทรศัพท์มือถือประกอบด้วย

- แจ้งค่าไฟฟ้าก่อนกำหนดชำระเงินค่าไฟฟ้า 2 วัน สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าย่อย
- แจ้งค่าไฟฟ้าก่อนหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือบัญชีบัตรเครดิต 2 วัน
- แจ้งเตือนกรณีที่ PEA ไม่สามารถหักเงินค่าไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือบัตรเครดิตได้
- แจ้งเตือนกรณีที่ PEA ตัดการจ่ายกระแสไฟฟ้าดับตามแผน หรือกรณี ไฟฟ้าดับฉุกเฉิน สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าย่อย
- แจ้งค่าใช้จ่ายในการขอใช้บริการต่าง ๆ
- แจ้งข้อมูลข่าวสาร และงานธุรการต่าง ๆ
- แจ้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับบริการของ PEA หรือข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ



**3. การส่งข้อความสั้น (SMS) จากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของ PEA** ภายใต้การควบคุมของ PEA ให้ถือว่าเป็นการส่งโดยชอบ หากผู้รับบริการไม่ได้รับข้อความด้วยเหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของ PEA เช่น กล่องข้อความในโทรศัพท์มือถือของผู้รับบริการเต็ม หรือถูกระงับการรับ SMS เป็นต้น ไม่ถือเป็นความผิดของ PEA ผู้รับบริการไม่สามารถอ้างเหตุดังกล่าวเพื่อปฏิเสธการชำระค่าไฟฟ้า หรือค่าบริการต่าง ๆ หรือขอ งด/ลด/ ค่าปรับ/ดอกเบี้ย เนื่องจากการชำระเงิน ค่าไฟฟ้า/ค่าบริการให้แก่ PEA ล่าช้า หรือเรียกร้องให้ PEA ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

**4. กรณีประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือยกเลิกการรับบริการ** ผู้รับบริการต้องแจ้งให้ PEA ทราบ และ PEA จะแจ้งผลการเปลี่ยนแปลง ให้ผู้รับบริการทราบผ่านทางข้อความสั้น (SMS)

**5. กรณี PEA ไม่สามารถส่งข้อความสั้น (SMS)** ให้ผู้รับบริการตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่แจ้งไว้บนติดต่อกัน 2 เดือน PEA ขอสงวนสิทธิ์ระงับบริการ SMS ในเดือนถัดไป เพื่อตรวจสอบความผิดพลาด หากสาเหตุมิได้เกิดจาก PEA PEA จะยกเลิกการให้บริการทันที

**6. PEA ขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการให้บริการ** หรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงการให้บริการได้ตามความเหมาะสมโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้า

## เปิดรับสมัคร 2 ช่องทางดังนี้

1. ส่งใบสมัครด้านล่างนี้ได้ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง
2. สมัครผ่าน 1129 PEA Call Center

### แบบฟอร์มบริการส่งข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ได้มีบริการส่งข้อความสั้น (SMS) ให้ทราบข้อมูลผ่าน โทรศัพท์มือถือนั้น  
ข้าพเจ้า (ผู้ขอรับบริการ) นาย/นาง/นางสาว.....

เลขประจำตัวประชาชน

ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า.....

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า

หรือเลขที่คำร้อง (กรณีอยู่ระหว่างดำเนินการขอใช้ไฟฟ้า)               มีความประสงค์ดังนี้  
(กรุณาใส่ เครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ต้องการ)

1. สมัครรับบริการ

1.1 หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ที่ต้องการ SMS

1.2 ขอรับ SMS เป็น  ภาษาไทย (Thai)  อังกฤษ (English)

2. ขอเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ที่ขอรับบริการ SMS จากเดิมหมายเลข

เป็นหมายเลข

3. ขอยกเลิกการรับบริการ SMS

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดต่างๆ ที่ให้ไว้นี้เป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนด  
การบริการส่งข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตลอดจนข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่างๆ ของการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาคที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....

(.....)

